

# Решения на платформе «Клик», версия 10

Разработка CRM с базовых решений  
на любых языках мира - win/web



Аренда за 1 рабочее место в месяц	<b>1 000 р.</b>	<b>1 000 р.</b>	<b>1 300 р.</b>
CRM система автоматизации отдела продаж: учет, планирование, контроль, маркетинг и расчет зарплаты	CRM + расширенный документооборот, работа с поставщиками и целостный финансовый менеджмент масса аналитики	Комплексная автоматизация управления: маркетинг, продажи, документы, склады/остатки, зарплата, финансы, персонал	

## Обязательная оплата обновлений ПО Клик

1. Размер ежегодного платежа за бесплатные обновления составляет **20%** от суммы приобретенных лицензий. Без оплаты ежегодного платежа, клиент не получает право обращения за ТП и докупки лицензий.

## Что входит в стоимость поставки программ

2. Дистрибутив платформы «Клиент-Коммуникатор», Приобретаемое CRM-решение (конфигурация)
3. Электронный ключ и Лицензионное соглашение
4. Руководства пользователя (1 файл) и администратора (4 файла) «Клиент-Коммуникатора»
5. Обновление (upgrade), патчи для платформы в рамках версии «Клик» 10
6. Гарантийная поддержка в течение 3 мес. (можно продлить или расширить условия)
7. **В стоимость поставки не входит техническая поддержка, обучение, консультирование принципам работы программных комплексов, установка ПО на рабочие места клиента; если иное не оговорено договором**

## Условия покупки и аренды лицензий

Универсальные CRM-решения на платформе «Клик»			
Конфигурация	Лицензия	Аренда (ежемесячно)	Приобретение (25% в год за обновление)
«Клик. Продажи»	Именная лицензия	1000	15 000
	Конкурентная лицензия	1 500	23 000
«Клик. Управление»	Именная лицензия	1000	15 000
	Конкурентная лицензия	1 500	23 000
«Клик. Торговля»	Именная лицензия	1300	18 000
	Конкурентная лицензия	1 900	27 000
Отраслевые решения на платформе «Клик»			
«Клик. Спецтехника»	Именная лицензия	1000	16 000
	Конкурентная лицензия	1 500	24 000
«Клик. ВТЛ»	Именная лицензия	1000	16 000
	Конкурентная лицензия	1 500	24 000
«Клик. Полиграфия»	Именная лицензия	1000	16 000
	Конкурентная лицензия	1 500	24 000
<b>Web интерфейс</b>	Каждое подключение		1 000
<b>Мобильное приложение</b>	Первое подключение		1 000
	Каждое следующее подключение		+100
<b>Аренда сервера</b>	От 1 до 10 пользователей		1 500
	Каждый следующий пользователь		+200

**Форма оплаты** – безналичным платежом, НДС не облагается.

- **Бесплатно** - **однопользовательская** windows-версия программы (любая из конфигураций).
- **«мест»** – лицензии для windows-программы «Клик» считаются по количеству компьютеров
- **«подключений»** – второй вариант лицензирования считается по количеству одновременных подключений к базе данных (серверу).

## Интеграция с другими системами

1. Утилита интеграции с 1С предоставляется «как есть» бесплатно. При этом ее настройка под задачи пользователя осуществляется на условиях почасовой оплаты в рамках проекта индивидуальных настроек и доработок. Оценивается услуга настройки после формирования технической задачи.
2. Интеграция с сервисом SMS-рассылок ZANZARA.RU уже встроена в типовые решения. Для активации этой функции необходимо заключить договор с поставщиком услуг – сервисом ZANZARA.RU и в настройках указать параметры этого договора.
3. Интеграция с АТС настраивается оценивается индивидуально в зависимости от модели используемой Вами АТС. В настоящее время поддерживается интеграция с:
  - Аппаратными АТС **Avaya IP Office, Panasonic, Samsung** стоимость коннектора 36 000 рублей
  - Программными АТС **Oktell** стоимость коннектора 36 000 рублей
4. Интеграция с сервисами IP-телефонии (VoIP) настраивается индивидуально, в зависимости от особенностей поставщика услуг. В настоящее время поддерживаются провайдеры:
  - SIPNET ([www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru)), Mango IP Office (<http://www.mango-office.ru/products/SIP>) и другие.
  - Коннекторы к сервисам IP-телефонии предоставляются бесплатно.
5. Интеграция с web-сайтом оценивается индивидуально после анализа стоящих задач, метода выбранной интеграции и других параметров, включая обеспечения безопасности данных.

## Дополнительные услуги по доработке и внедрению

Услуга	Стоимость	Примечание
Установка и развертывание платформы и конфигурации на компьютерах заказчика (настройка SQL-сервера, и рабочих мест)	7 920	Указана стоимость для 5-ти рабочих мест в одном офисе. Стоимость складывается из настройки сервера – 3 600 руб., настройки каждого отдельного рабочего места – 720 руб./место. А также стоимости выезда в каждый отдельный территориальное подразделение.
Обучение пользователей работе с программой	20 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 6 часов (2 сессии по 3 часа) на группу до 10 пользователей. Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Обучение конфигурированию и разработке на платформе «КЛИК»	25 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 10 часов (5 сессий по 2 часа). Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Интеграция с 1С	2 500	Утилита обмена поставляется бесплатно «как есть». Указана цена 1 часа работы специалиста по адаптации к процесса обмена к требованиям Пользователя. Конечная трудоемкость определяется на основании согласованного технического задания. Средняя стоимость типового проекта интеграции составляет 30 000 рублей.
Настройка интеграции с АТС или провайдером IP-телефонии	15 000	Указана средняя стоимость работ настройке параметров интеграции CRM-решения и телефонии.

сентябрь 18