



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

**«ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ АТС
SIP- ПРОВАЙДЕРЫ»**

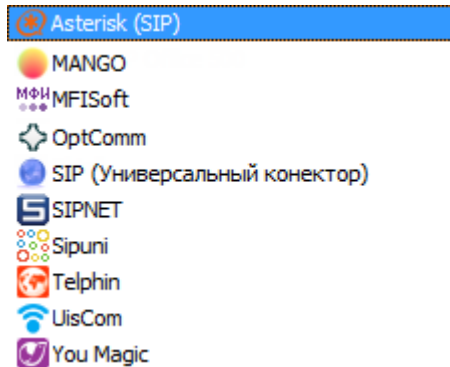
«Системы «Клик»
Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, офис 23.
тел. +7 (812) 380-4-380
<http://www.sysclick.ru/>

Оглавление

Регистрация на сайте провайдера	3
Настройка SIP в базе данных	3
1. Настройки АТС в Администраторе	3
2. Настройка АОН.....	5
3. Примеры настройки.....	6
4. Настройки АТС в Конфигураторе	7
Осуществление звонков. Формы для работы с АТС.	8
1. Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов».....	8
2. Осуществление звонков через транспорт	8
Техническая поддержка	11

Регистрация на сайте провайдера

В настоящее время поддерживаются следующие SIP-провайдеры:



Работа с другими провайдерами возможно через универсальный коннектор.

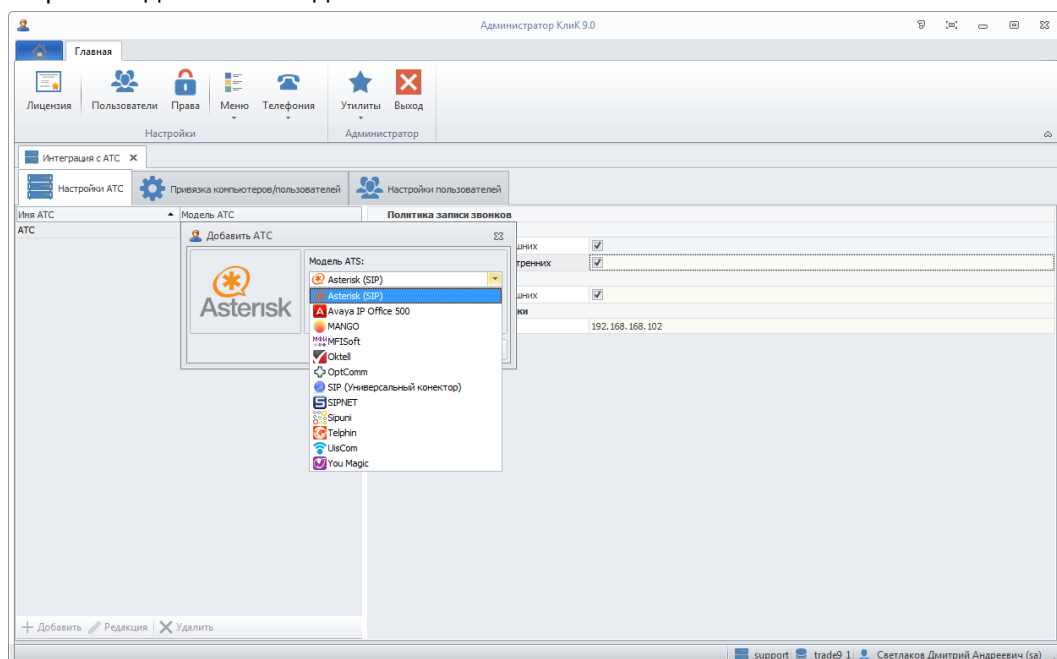
Настройка SIP в базе данных

Для осуществления звонков из Клиент-Коммуникатора с помощью провайдеров SIP необходимо произвести следующие настройки в базе данных:

1. Настройки в Администраторе
2. Настройки в Конфигураторе

1. Настройки АТС в Администраторе

Запустите модуль «Администратор» в меню Программы/Клик /Администрирование. Откройте меню Телефония - Интеграция с АТС и добавьте новую станцию: для этого в открывшемся окне выберите модель АТС и задайте имя.

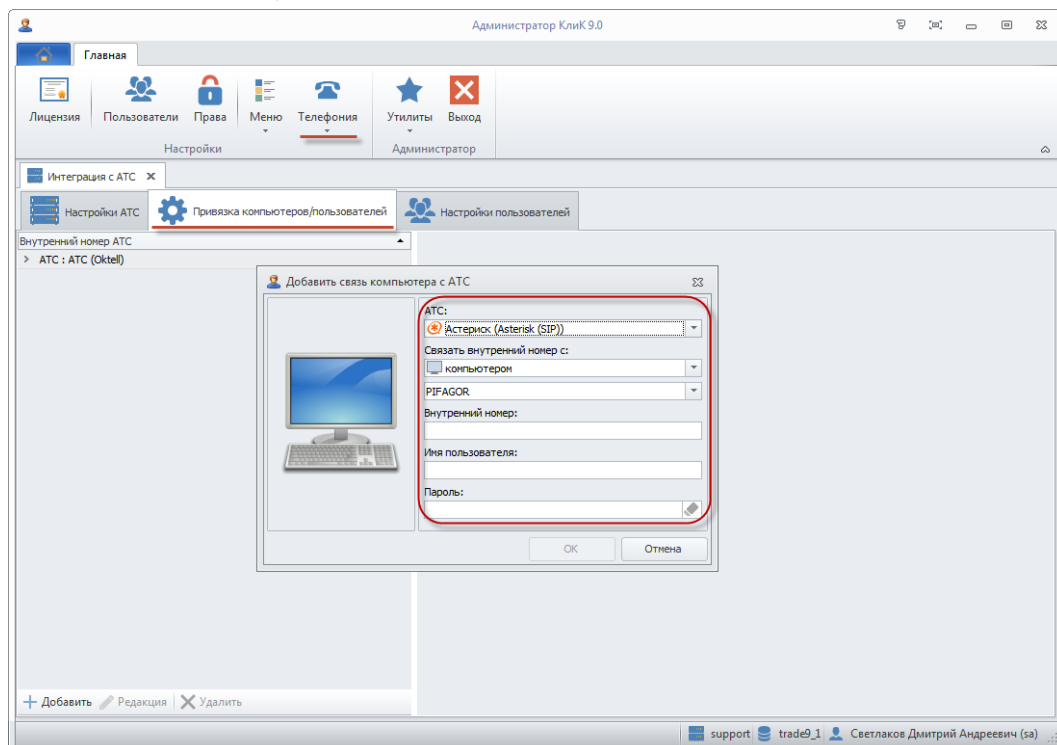


Для созданной АТС задайте необходимые политики. Например, для настройки SIP клиента Asterisk необходимо указать IP адрес сервера или его доменное имя и порт (при использовании специфического порта отличного от стандартного 5060)

Политика записи звонков	
Входящие звонки	
Разрешить запись внешних	<input checked="" type="checkbox"/>
Разрешить запись внутренних	<input type="checkbox"/>
Исходящие звонки	
Разрешить запись внешних	<input checked="" type="checkbox"/>
Дополнительные настройки	
SIP сервер	192.168.168.102:5560
STUN сервер	
Время перерегистрации (Expires)	3600

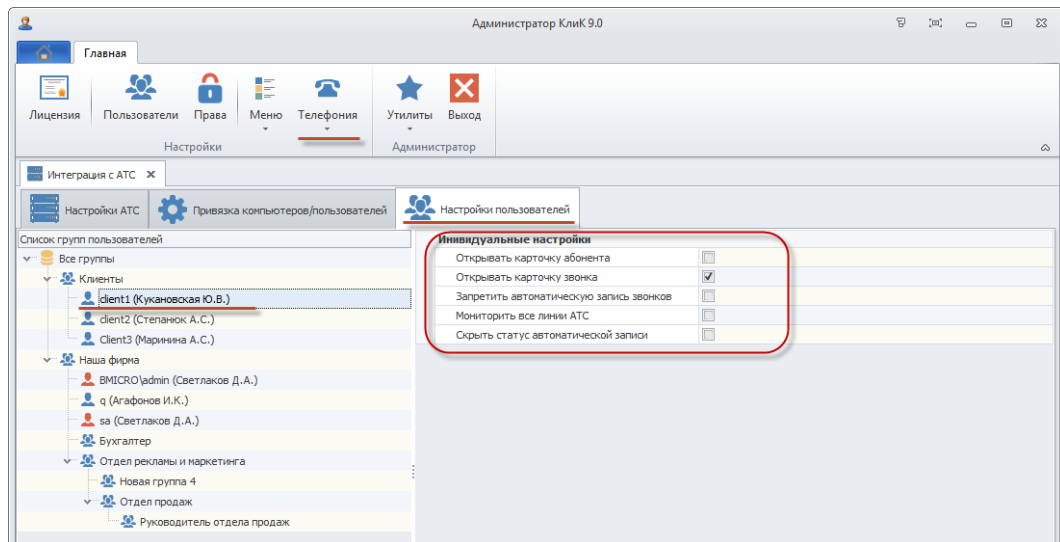
Перейдите на закладку «Привязка компьютеров» и создайте необходимые привязки. Для этого необходимо в контекстном меню (правой клавишей мыши по пустому полю) выбрать пункт «Добавить (Ins)» и в открывшейся форме необходимо:

- выбрать АТС
- выбрать компьютер
- в поле «Внутренний номер» ввести номер счета/внутренний номер (SIPID)
- в поле «Имя пользователя» так же лучше указать номер счета (SIPID)
- в поле «Пароль» необходимо ввести пароль, указанный при регистрации пользователя/счета



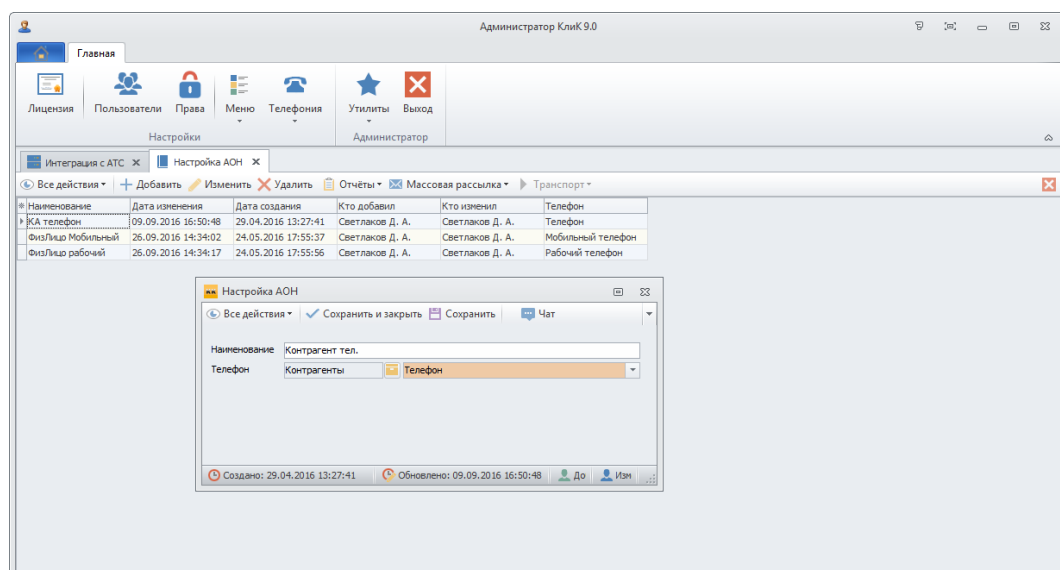
Перейдите на закладку «Настройки пользователей» и задайте необходимые настройки для каждого пользователя

- Запретить автоматическую запись звонков – при выставленной галочке запись звонков будет осуществляться только вручную пользователем при нажатии кнопки на панели в карточке звонка
- Мониторить все линии АТС – пользователь с такими правами видит все линии АТС и их текущее состояние в режиме Монитор АТС
- Скрыть статус автоматической записи – эта настройка позволяет скрыть отображение статуса «Идет запись звонка» в карточке звонка



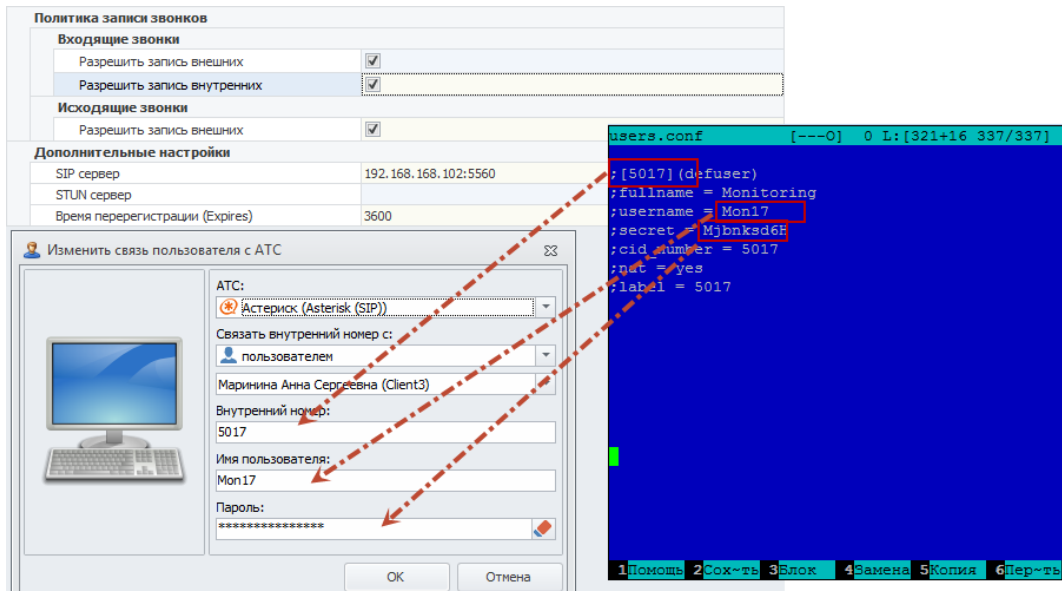
2. Настройка АОН.

Откройте меню Телефония – Настройка АОН и настройте в справочнике записи с указанием всех возможных классов и атрибутов, содержащих номера телефонов. В первую очередь добавьте запись с классом Сотрудники и указанием атрибута, содержащего внутренние телефоны, затем все остальные классы.

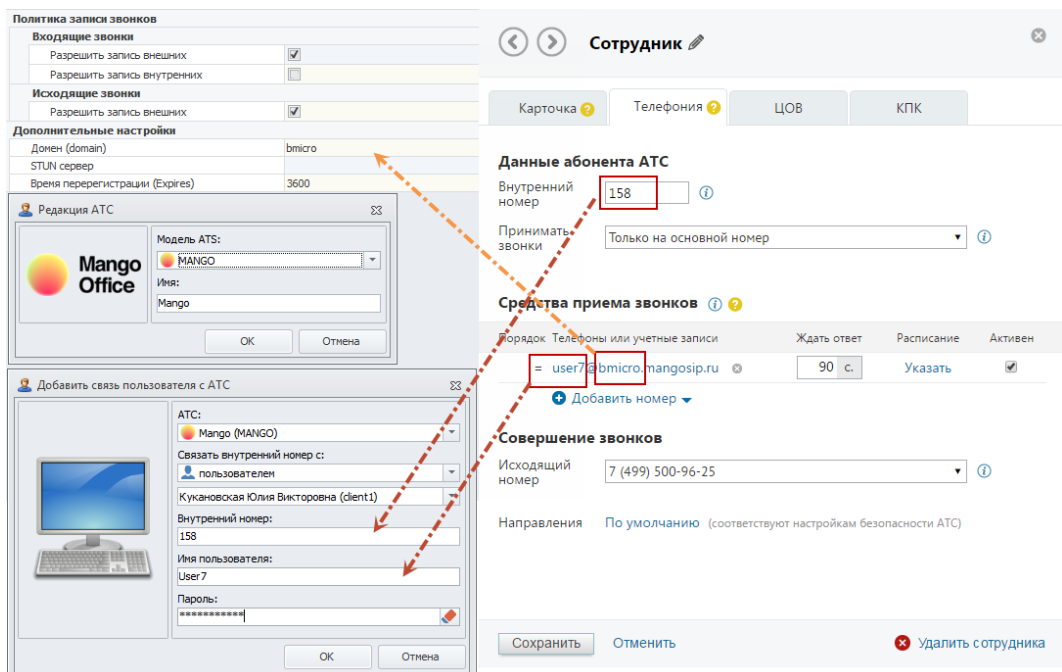


3. Примеры настройки.

Asterisk SIP Коннектор. В поле «SIP сервер» вводим IP адрес или доменное имя пользователя.

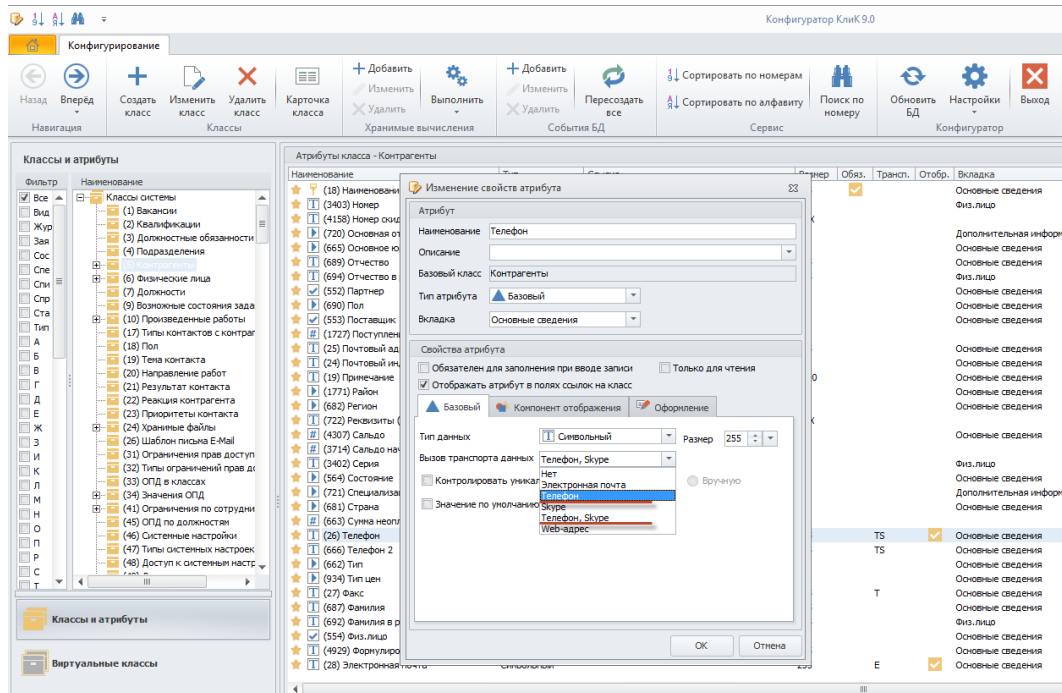


Mango Office Коннектор.



4. Настройки АТС в Конфигураторе

Запустите модуль «Конфигуратор» в меню Программы/ Клик/ Администрирование. Выберите необходимый класс, в записях которого есть атрибуты с номерами телефонов. Например, класс Контрагенты. Откройте свойства атрибута содержащего номер телефона на закладке Базовый и установите необходимый тип транспорта данных.

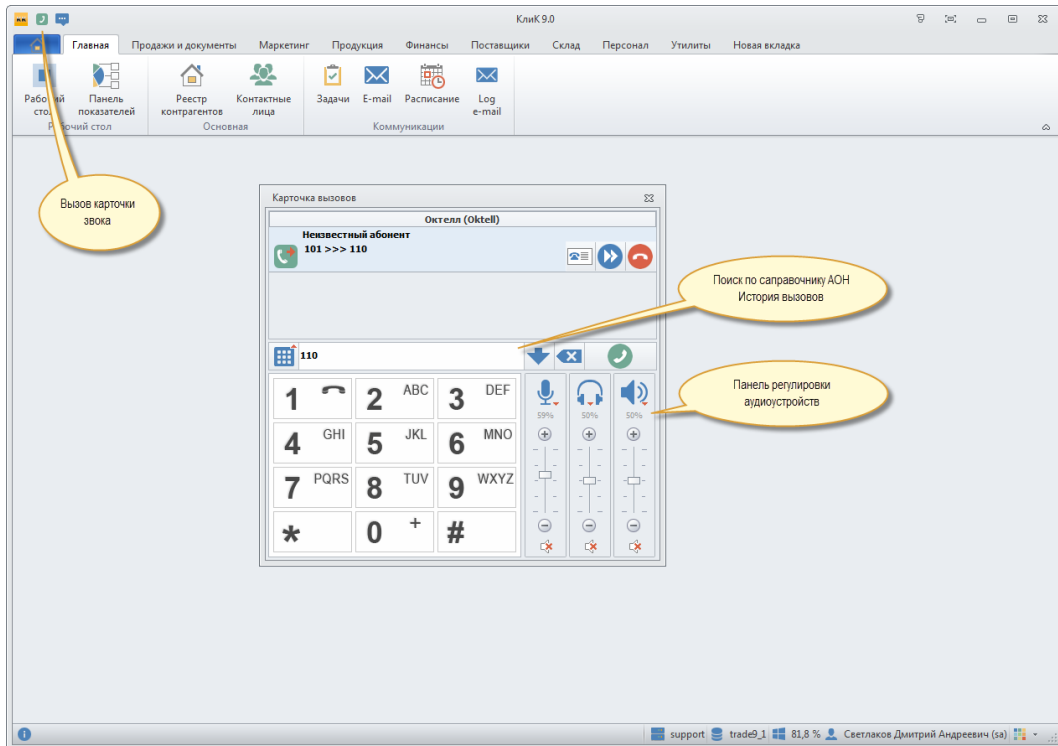


Выставьте тип транспорта данных для всех атрибутов, содержащих номера телефонов во всех необходимых классах.

Осуществление звонков. Формы для работы с АТС.

1. Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов»

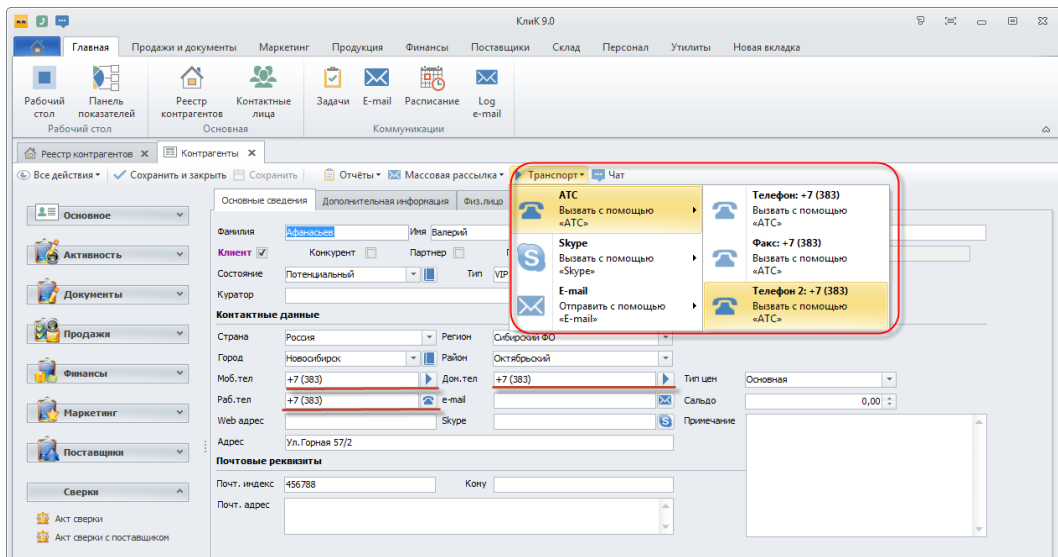
Карточка «Исходящих вызовов» теперь всегда доступна в программе и содержит в себе панель номеронабирателя. Вызов карточки осуществляется из верхнего левого угла основного окна программы



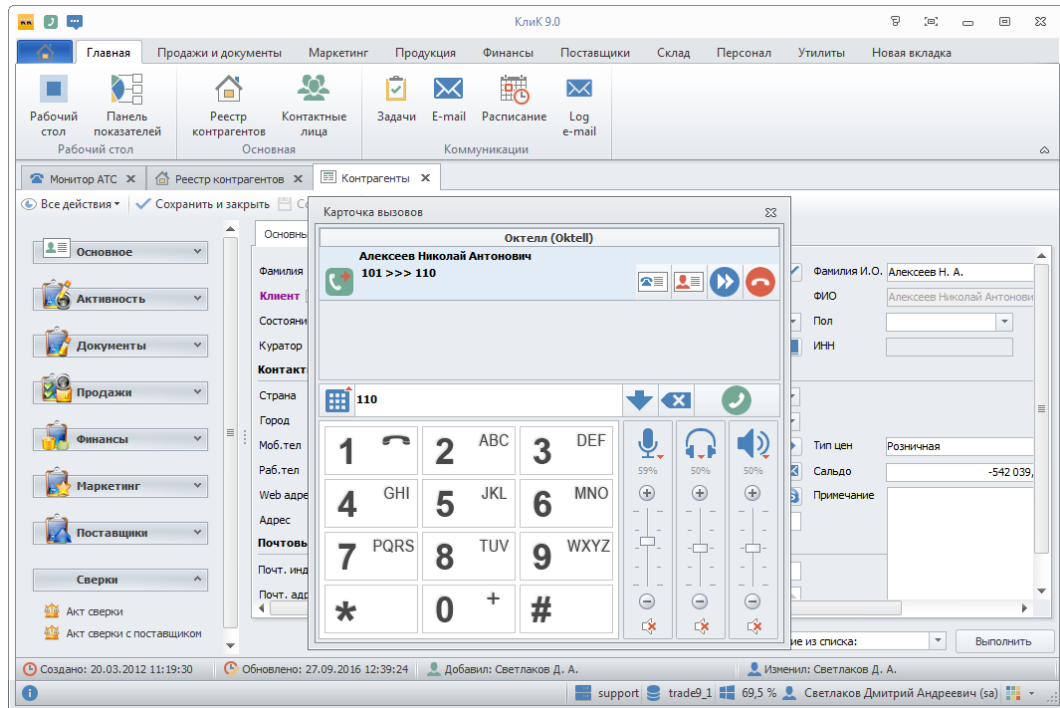
Вызов абонента осуществляется кнопкой «Набора номера» (Enter) или двойным кликом в таблице поиска.

2. Осуществление звонков через транспорт

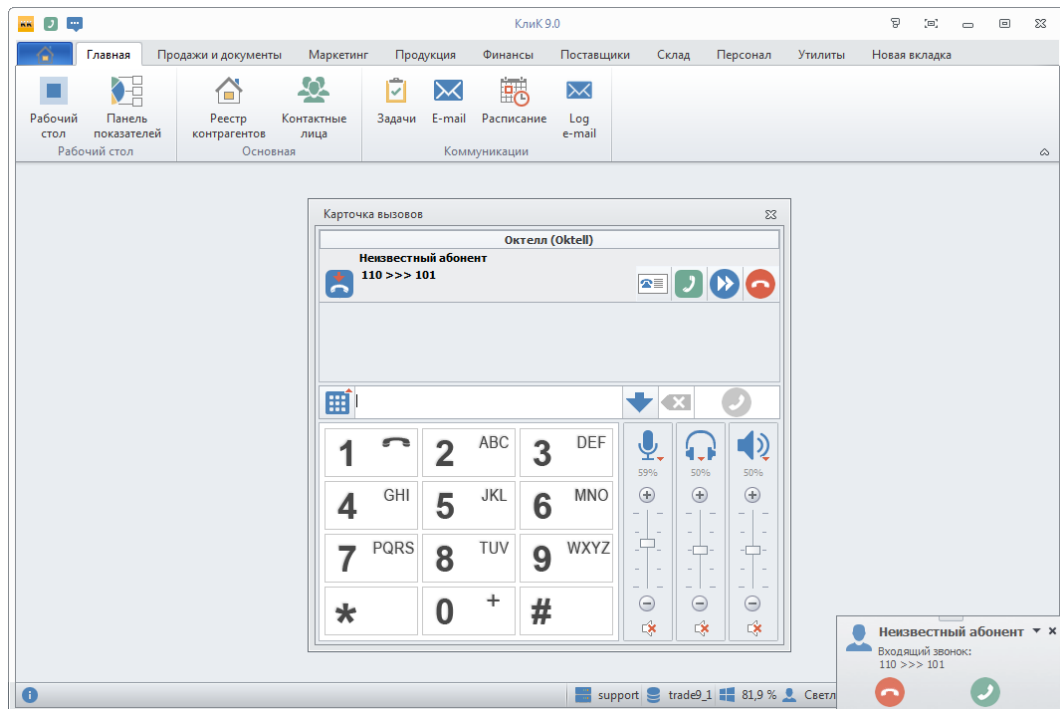
После установки транспорта данных на карточке записи соответствующего класса, а также в режимах в меню Транспорт появится возможность выбора номера, по которому осуществлять звонок



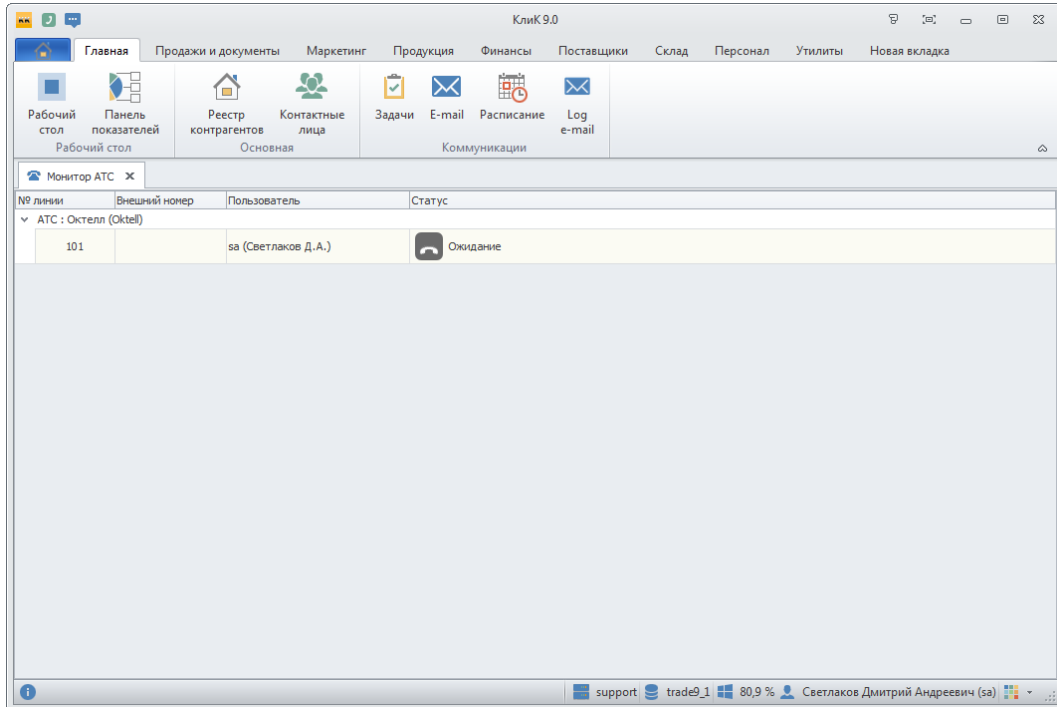
После выбора номера осуществляется звонок с помощью АТС, на экране появляется карточка Исходящего вызова



В карточке отображается статус вызова, а также панель кнопок, с помощью которой можно, оторвать карточку Абонента, перевести звонок на другой номер. Если поступает входящий звонок на линию, привязанную к рабочему месту, на экране появляется карточка Входящего вызова. На ней также отображается статус вызова и есть панель кнопок.



Просмотреть все состояния линий можно в режиме Монитор АТС на вкладке Стандартная/ Управление АТС. Если для пользователя в настройках в Администраторе выставлено «Мониторить все линии», в режиме отобразятся все линии и их состояния. В противном случае, пользователь увидит только свои линии.



Техническая поддержка

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <http://www.sysclick.ru/>

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, оф. 23.

Тел. 8(812) 380-4-380

e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)

license@sysclick.ru (для запроса лицензии)

support@sysclick.ru (техническая поддержка)

Вы также можете получить дополнительную информацию и задать свои вопросы на [Форуме](#) нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.

Правовая информация

Все имущественные авторские права на данный текст принадлежат ООО «Системы «Клик» и защищены в соответствии с действующим законодательством РФ. Полное или частичное копирование и воспроизведение текста без письменного разрешения правообладателя запрещено.