

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

«ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ АТС

SIP- ПРОВАЙДЕРЫ»

«Системы «КлиК» Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, офис 23. тел. +7 (812) 380-4-380 <u>http://www.sysclick.ru/</u>



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. 8 (812) 380-4-380 е-mail: info@sysclick.ru

Оглавление

Рег	истра	ация на сайте провайдера	3
Нас	трой	ка SIP в базе данных	3
	1.	Настройки АТС в Администраторе	3
	2.	Настройка АОН	5
	3.	Примеры настройки	6
	4.	Настройки АТС в Конфигураторе	7
Осу	/щест	вление звонков. Формы для работы с АТС	8
	1.	Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов»	8
	2.	Осуществление звонков через транспорт	8
Тех	ниче	ская поддержка	.11



Регистрация на сайте провайдера

В настоящее время поддерживаются следующие SIP-провайдеры:

🛞 Asterisk (SIP)
MANGO
MPH MFISoft
<> OptComm
🥘 SIP (Универсальный конектор)
SIPNET
👸 Sipuni
🚱 Telphin
Com Com
🕑 You Magic

Работа с другими провайдерами возможно через универсальный коннектор.

Настройка SIP в базе данных

Для осуществления звонков из Клиент-Коммуникатора с помощью провайдеров SIP необходимо произвести следующие настройки в базе данных:

- 1. Настройки в Администраторе
- 2. Настройки в Конфигураторе

1. Настройки АТС в Администраторе

Запустите модуль «Администратор» в меню Программы/КлиК /Администрирование. Откройте меню Телефония - Интеграция с АТС и добавьте новую станцию: для этого в открывшемся окне выберите модель АТС и задайте имя.

2	Администратор КлиК 9.0	9 (m)	. 8	83
Главная				
Лицензия Пользователи Права Настройки				~
Интеграция с АТС ×	. Hummelenek			
Настройки АТС	ней 🏖 Настрайки пользователей			
Иня АТС • Модель АТС	Политика записи звонков			
АТС 🧕 Добавить АТС				
Mai				
	Acterisk (STP)			
	Asterisk (SIP)			
Asterisk 🛛	Avaya IP Office 500 Km			
	MANGO 192.168.168.102			
	Oktal OptComm SPINET Spuni IdeCom UdsCom UdsQc			
+ Добавить 🖉 Редакция 🗙 Удалить		nornaun Duurnui	Augusta 1	. (22)



Для созданной АТС задайте необходимые политики. Например, для настройки SIP клиента Asterisk необходимо указать IP адрес сервера или его доменное имя и порт (при использования специфического порта отличного от стандартного 5060)

I	Политика записи звонков	
	Входящие звонки	
	Разрешить запись внешних	
	Разрешить запись внутренних	
	Исходящие звонки	
	Разрешить запись внешних	
	Дополнительные настройки	
	SIP сервер	192.168.168.102:5560
	STUN cepbep	
	Время перерегистрации (Expires)	3600

Перейдите на закладку «Привязка компьютеров» и создайте необходимые привязки. Для этого необходимо в контекстном меню (правой клавишей мыши по пустому полю) выбрать пункт «Добавить (Ins)» и в открывшейся форме необходимо:

- выбрать АТС
- выбрать компьютер
- в поле «Внутренний номер» ввести номер счета/внутренний номер (SIPID)
- в поле «Имя пользователя» так же лучше указать номер счета (SIPID)
- в поле «Пароль» необходимо ввести пароль, указанный при регистрации пользователя/счета

2	Администратор КлиК 9.0	9 (e)		۰	23
Главная					
Главная Лицензия Лицензия Интеграция с АТС × Настройки Настройки Меню Телеф Настройки Меню Телеф Настройки Ригрений номер АТС > АТС : АТС (Oktel) Донаязка конпьютеров/пол Вигрений номер АТС	Аданинистратор Юнк эхо чиа Утилиты Выход Аданинистратор ователей Связь компьютера с АТС Связь компьютера с АТС Внутреняни нользователей Составно с (Asterisk (SIP)) Составно с (SIP) Составно с (SIP)				a
+ Добаеить <i>№</i> Редакция X Удалить	ОК Отнена				
	📕 support 🍔 trade9_1 👤 C	ветлаков Дмитрий	Андреев	зич (sa	ı):

Перейдите на закладку «Настройки пользователей» и задайте необходимые настройки для каждого пользователя

Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. 🕥 СистемыКЛИК тел. 8 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

> • Запретить автоматическую запись звонков - при выставленной галочке запись звонков будет осуществляться только вручную пользователем при нажатии кнопки на панели в карточке звонка

- Мониторить все линии АТС пользователь с такими правами видит все линии АТС и их текущее состояние в режиме Монитор АТС
- Скрыть статус автоматической записи эта настройка позволяет скрыть отображение статуса «Идет запись звонка» в карточке звонка

2	9	[8]	0	۰	23	
Главная						
Пользователи Права Инцензия Пользователи Права Настройки Интеграция с АТС ×	жины Выход администратор					۵
Настройки АТС 🄅 Привязка компьютеров/пользователей	Настройки пользователей					
Список групп пользователей	Инивидуальные настройки					
🗸 😌 Все группы	Открывать карточку абонента					
🔻 🧟 Клиенты	Открывать карточку звонка					
Lient1 (Кукановская Ю.В.)	Запретить автоматическую запись звонков					
dient2 (Степанюк А.С.)	Мониторить все линии АТС					
Client3 (Маринина А.С.)	Скрыть статус автоматической записи					
Наша фирма						
BMICRO\admin (CBETJAKOB J.A.)						
. д (Агафонов И.К.)						
я (Светлаков Л.А.)						
. Бухгалтер						
M Hogan royma 4						

Настройка АОН. 2.

CRM/ERP

Откройте меню Телефония – Настройка АОН и настройте в справочнике записи с указанием всех возможных классов и атрибутов, содержащих номера телефонов. В первую очередь добавьте запись с классом Сотрудники и указанием атрибута, содержащего внутренние телефоны, затем все остальные классы.

2	Администратор КлиК 9.0	Ð	[0]	_	۰	23
Главная						
Пользователи Права Настройки	улилиты Выход Администратор					۵
Интеграция с АТС 🗙 📕 Настройка АОН 🗴						
🕒 Все действия 🕶 🕂 Добавить 🥜 Изменить 🗙 Удалить 📋	🛾 Отчёты 🕶 🔀 Массовая рассылка 🔹 🕨 Транспорт т					×
 Наименование Дата изменения Дата создания 	Кто добавил Кто изменил Телефон					
▶ КА телефон 09.09.2016 16:50:48 29.04.2016 13:27:41	Светлаков Д. А. Светлаков Д. А. Телефон					
ФизЛицо Мобильный 26.09.2016 14:34:02 24.05.2016 17:55:37	Светлаков Д. А. Светлаков Д. А. Мобильный телефон					
настройка АОН ⑤ Вседействия ✓ ✓ С Наиченование Контраген Телефон Контраген Создано: 29.04.2016 13:	Сохранить и закрыть Сохранить щ Чат птел. птел. тва Телефон • 227.41 Собновлено: 09.09.2016 16:50:48 2 До 2 Изи ;;;					



3. Примеры настройки.

Asterisk SIP Коннектор. В поле «SIP сервер» вводим IP адрес или доменное имя пользователя.



Mango Office Коннектор.

Входящие звонкя Разрешить запись вичик Разрешить вичик Разрешить запись вичик Разрешить
Разрешить запись внутрении Разрешить запись внутрении Разрешить запись внутрении Разрешить запись внишних Разрешить записи Разрешить внитрешить фазораности 400
Разрешить запись внутренних Исходящие звонки Розрешить запись внигих Дополнительные настройки Дононительные настройки Дононительные настройки Дононительные настройки Дононительные настройки Дононительные настройки Дониниать Виутренний 158 Фанные абонента АТС Внутренний 158 Финимать Только на основной номер Финимать Только на основной номер Финимать Только на основной номер Фордах Телефоны или учетные записи Ждать ответ Расписание Актиент Фордах Телефоны или учетные записи Фордах Телефоны или учетные записи
Исходящие замкя Разрешить замков внешних Дологинительные настройка Долен (donain) bmicro STUN cepeep STUN cepeep St
Разрешить запись внешних Голекона ЦОВ КПК Асполнительные настройка Долен: (domain) bmicro 51UN cepsep 3600 bmicro 51UN cepsep 3600 bmicro 51UN cepsep 3600 bmicro 51UN cepsep 3600 bmicro 580 bmicro 51UN cepsep 3600 bmicro 580 bmicro cmicro 580 bmicro cmicro bmicro cmicro cmicr
Долени (domain) Донени (domain) STUN (copeep Вреня перерегистрации (Expires) 3600 Редакция ATC Внутренний [158] Принимать Только на основной номер Принимать Вних Принимать Вонко Комер Срекства приема звонков Срекства приема звонков Совершение звонков Исходящий Момер – Совершение звонков
Донен: (donain) bmicro STUN cepsep STUN
STUN серер Данные аонента АТС Время перерегистрации (Expires) 3600 Pegakuus ATC 84 Mango Манбо Office 0 Mango 0 Office 0 Codesurts cease nonbasoesrena c ATC 0 ACC: 0 Mango 0 ACC: 0 Mango (MANGO) 0 Cosesurts cease nonbasoesrena c ATC 0 Mango (MANGO) 0 Cosesurts cease nonbasoesrene 0 Mango (MANGO) 0 Cosesurts environe 0 Mango (MANGO)
Вреня перерегистрации (Expires) 3600 Внутренний ала Малерь АТS: Малеро Оffice Малоо ини: Малоо ОК Отнена Внутренний ала Сректетва приема звонков () Сректетва приема звонков () Совершение зв
Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор Мадор
Малдо Обтос Мандо Малдо ОК Отнена Средства приема звонков () () Средства приема звонков () () Средства приема звонков () () Горядок Телевоны или учетные записи Ждать ответ Расписание Активен = user7abmicro_mangosip.ru () 90 с. Указать () Совершение звонков Исходящий Пользователен Куканевоская Юлив Викторовна (dent.1) Влутреняй номер () Совершение звонков Исходящий Пользователен Куканевоская Юлив Викторовна (dent.1) Влутреняй номер () Совершение звонков Исходящий Пользователен Направление Пользователен направление Пользователен () Совершение звонков
Облас Иня: Средства приема звонков () О Ок Отнена Средства приема звонков () О Добавить связь пользователя с АТС О Добавить связь пользователя с АТС 90 с. Указать С АГС: О Добавить номер ~ Совершение звонков О С Совершение звонков О Вутреняй номер Косорящий Г (499) 500-96-25 О О О
Малдо Срефитва приема звонков Ок Ок Отнена Порядок Телевоны или учетные записи Ждать ответ Расписание Активен Добавить связь пользователя с АТС 23 Ф. Добавить номер 90 с. Указать С АТС: Ф. Добавить номер Совершение звонков Совершение звонков Совершение звонков Кукаювская Юлия Виктороена (dent1) Кукаювская Олия Виктороена (dent1) Со учолизнико (совредствети истрейски базованости АТО) С
ОК Отнена Горядок Телевоны или учетные записи Ждать ответ Расписание Активен В добавить связь пользователя с АТС 83 ОК 90 с. Указать © Алто: ОК Оказать внутренний номер с: Оказать внутренний номер с: Совершение звонков Исходящий 7 (499) 500-96-25 © ОК ОК
ОК Отнена В добавить связь пользователя с АТС В добавить связь пользователя с АТС АТС: Малдо (МАКСО) Связать внутренний нонер с: Кухановокая Полия Викторовна (dent1) Внутренний нонер с: Кухановокая Полия Викторовна (dent1) Внутренний нонер с: Пользователя (dent1) Внутренний нонер с: Пользователя (dent1) Внутренний нонер с: Пользователя (dent1) Внутренний нонер (d
Добавить связь пользователя с АТС Добавить связь пользователя с АТС Добавить связь пользователя с АТС Добавить номер ↓ Совершение звонков Исходящий Т (499) 500-96-25 Т
Добавить номер
АТС: Малдо (MANCO) Связать внутренний нонер с: Кухановская Юлия Викторовна (dent1) Кухановская Юлия Викторовна (dent1) Кухановская Юлия Викторовна (dent1) Нарозавлания Пользователем настрайкая безованости АТС
Саязать внутренний номер с: Саязать внутренний номер с: Кукановская Юлия Викторовна (dient1) Внутренний номер: Нарозв ланика По умолизиию (соответствиот изстрайкая безовочности АСС)
Исходящий 7 (499) 500-96-25 • () Кукановская Юлия Викторовна (dienti) Внутренний номер:
номер Кухановская Юлия Викторовна (dent1) Внутрений и онер:
Кукановская колия викторовна (свелсц) Внутренний номер: Направ ваника По умолизацию (соответствиот настройкам безопасности АТС)
Внутренний номер: Направления По умолианию (соответствиот настройкам безопасности АТС)
Паправления по умолчанию (соответствуют настроикам безопасности ктс)
Иня пользователя:
User7
Парољ:
Сохранить Отменить 🕴 Улалить сотоулника
ОК Отмена



4. Настройки АТС в Конфигураторе

Запустите модуль «Конфигуратор» в меню Программы/ КлиК/ Администрирование. Выберите необходимый класс, в записях которого есть атрибуты с номерами телефонов. Например, класс Контрагенты. Откройте свойства атрибута содержащего номер телефона на закладке Базовый и установите необходимый тип транспорта данных.



Выставьте тип транспорта данных для всех атрибутов, содержащих номера телефонов во всех необходимых классах.



Осуществление звонков. Формы для работы с АТС.

1. Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов»

Карточка «Исходящих вызовов» теперь всегда доступна в программе и содержит в себе панель номеронабирателя. Вызов карточки осуществляется из верхнего левого угла основного окна программы

— D —				КлиК 9.0					9 (e		•	83
Главная Продажи и документы М	Иаркетинг Проду	кция Финансы	Поставщи	ки Склад	Персонал	Утилиты	Новая вкладка					
	2	⋈ 🐻	\succ									
Рабо ий Панель Реестр Конта сто, показателей контрагентов ли	ктные Задачи ща	E-mail Расписани	e Log e-mail									
Р бочий стол Основная	<u> </u>	Коммуникации										۵
Вызов карточки	Карточка вызовов				23							
звока Октелл (Oktell)												
Нецявестный абонент [10] 101>>> 110 Гелералия Солонания С												
							Тоиск по саправочнику АОН					
							история вызовов					
	110				\mathbf{O}							
	1 ີ	2 ABC	3 DEF	9 , 6 ,		5	Панель регулировки аудиоустройств					
	4 GHI	5 ^{JKL} (6 ^{MNO}	+ (• - - -							
	7 PQRS	8 TUV 9	9 ^{wxyz}									
	*	0 +	¥	0 0								
						1						
0						support	🛢 trade9 1 📰 81.8 % 👤 Свет/	паков Дми	прий Анд	реевич	(sa)	· .:
					_							

Вызов абонента осуществляется кнопкой «Набора номера» (Enter) или двойным кликом в таблице поиска.

2. Осуществление звонков через транспорт

После установки транспорта данных на карточке записи соответствующего класса, а также в режимах в меню Транспорт появится возможность выбора номера, по которому осуществлять звонок

😐 🛛 💷				КлиК 9.	0				E	[m]		۰	23
Главная Продажи и доку	менты Маркетинг	Продукция Финан	нсы Поста	вщики	Склад Персона	л У	тилиты Н	Іовая вкладка					
🔳 🚰 🏠	-02-	2 🖂	8 🖂										
Рабочий Панель Реестр стол показателей контраген Рабочий стол С	Контактные тов лица Эсновная	Задачи E-mail Распи Коммуникац	сание Log e-mai	I									\$
🙆 Реестр контрагентов 🗴 🔲 Контр	агенты 🗙												
🕒 Все действия 👻 🗸 Сохранить и закр	оыть 📋 Сохранить	📋 Отчёты 🔻 🔀 Массо	вая рассылка	• Тран	спорт 🕶 🛄 Чат								
	Основные сведения	Дополнительная информа	ция Физ.лиц	• 🕿	АТС Вызвать с помощи «АТС»	юю	• 🕿	Телефон: +7 (383) Вызвать с помощью «АТС»					
- <u>É</u>	Фамилия Афан	имя і	Валерий		Skype			Факс: +7 (383)					
Активность У	Состояние Поте	Конкурент Партя	нер 🛄 П Тип 🗸	S	Вызвать с помощи «Skype»	ю	· 🅿	Вызвать с помощью «ATC»					
Документы 🗸	Куратор				E-mail			Телефон 2: +7 (383)					
	Контактные данн	ie		\sim	Отправить с помо «E-mail»	щью	•	Вызвать с помощью «ATC»	J				
💥 Продажи 🗸 🗸	Страна Росси	я т	Регион С	ибирский ФС	5	Ŧ							
	Город Ново	ибирск 👻	Район С	ктябрьский		*							
Финансы У	Моб.тел +7 (3	83)	Дом.тел н	+7 (383)			Тип цен	Основная	*				
🕅 Маркетинг 🗸 🗸	Раб.тел +7 (3	83)	e-mail			\mathbf{M}	Сальдо	0,	00 0				
	Web agpec		Skype			8	Примечание				-		
Поставщики 🗸	Адрес Ул.Го	рная 57/2											
		•	Kony					_					
Сверки ^	TONT, ADDEC	0	Kony										
🔷 Акт сверки						Ţ							
🚈 Акт сверки с поставщиком													



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. 8 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

После выбора номера осуществляется дозвон с помощью АТС, на экране появляется карточка Исходящего вызова

· D 📮				КлиК 9	.0					8	[8]	-	۵	83
Главная Продажи и	адокументы Марко	етинг Проду	кция Ф	инансы	Поставщи	ки Скл	ад Персо	нал	Утилиты	Новая	вкладка			
	🔂 🎎	2	\succ	B O	\sim									
Рабочий Панель Р стол показателей конт	еестр Контактны грагентов лица	е Задачи	E-mail Pa	асписание	Log e-mail									
Рабочий стол Торонитор АТС × 6 Реестри	Основная	Контрагенты 🗙	Коммун	икации										_
🕒 Все действия 🕶 🗸 Сохранить	и закрыть 💾 С 🛛 Кар	оточка вызовов						23						
	Основны			Октелл	(Oktell)									
Сновное У	Фамилия	Алексеев Ни 101 >>> 110	Алексеев Николай Антонович 101 >>> 110					2	Фамилия И. ФИО	О. Ален	ксеев Н. ксеев Ни	А. колай А	Антонов	зи
	Состояни								Пол				-	
📝 Документы 🗸 🗸	Куратор								ИНН					
🖉 Продажи 🗸 🗸	Страна	110				••	3							
Финансы 🗸	Пород Моб.тел	1 ^	2 AI	BC 3	DEF			2	Тип цен	Розн	ичная			
🙀 Маркетинг 🗸 🗸	Раб.тел	- GHI			MNO	59%	50% 50	196	Сальдо				-542 03	9,
	Адрес	4	5	6	MINO			-	Принечания	-				
Поставщики 🗸	Почтовь	7 PQRS	8 ^{TI}	^{UV} 9	WXYZ			-		_				
Сверки ^	Почт. инд	-	0	ц +				-						
Акт сверки Акт сверки с поставщиком		*	U	#		*	*	*	е из списка:		*	Вы	полнит	ъ
Осоздано: 20.03.2012 11:19:30	• Обновлено: 27.09.2	2016 12:39:24	Добавил:	Светлаков	Д. А.			Измен	ил: Светлаков	Д. А.				
8					sup	port 👤 tr	ade9 1 📑 69	,5 % 👤	Светлаков Д	митрий	й Андрее	евич (s	a)	÷

В карточке отображается статус вызова, а также панель кнопок, с помощью которой можно, отрыть карточку Абонента, перевести звонок на другой номер. Если поступает входящий звонок на линию, привязанную к рабочему месту, на экране появляется карточка Входящего вызова. На ней также отображается статус вызова и есть панель кнопок.

			КлиК 9	.0				B	(B)	٥	83
Главная Продажи и документы	Маркетинг	Продукция	Финансы	Поставщик	и Склад	Персонал	Утилиты	Новая вк	ладка		
	2	<u>-</u>	C	\succ							
Рабочий Панель Реестр Конта	актные Зад	дачи E-mail	Расписание	Log							
Рабочий стол Основная	лца	Комм	уникации	e-mail							~
	Карточка вы	30808 нестный абоне >> 101	Октелл нт	(Oktell)							
	1 1	2	ABC 3	DEF	!	⊋ ◀2					
	4 ^G	^{5HI} 5	JKL 6	MNO	+ (€ (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)					
	7 PQ	^{RS} 8	^{TUV} 9	WXYZ							
	*	0	+ #		 □ ∴ ∴	 ⊖ ↓ ↓		Неизв	естный аб	бонент	r v x
								Входящі 110 >>>	ии звонок: • 101		
0				📑 supp	ort 曼 trade	9_1 = 81,9 % ,	👤 Светл	0		2	



Просмотреть все состояния линий можно в режиме Монитор АТС на вкладке Стандартная/ Управление АТС. Если для пользователя в настройках в Администраторе выставлено «Мониторить все линии», в режиме отобразятся все линии и их состояния. В противном случае, пользователь увидит только свои линии.

🙀 🖸 📮 КлиК 9.0			.0			9 (e)	- 0	23
Главная Пр	одажи и документы Маркетин	г Продукция Финансы	Поставщики Скла	д Персонал	Утилиты	Новая вкладка		
Рабочий Панель стол показателей Рабочий стол	Реестр Контактные контрагентов лица Основная	Задачи Е-mail Расписание Коммуникации	Log e-mail					۵
S Morentrop ATC X								
№ линии Внешний н	омер Пользователь	Статус						
 АТС : Октелл (Oktell) 101 	sa (Светлаков Д.А.)	Ожидание						
0			support 🍔 tra	de9_1 = 80,9 % ;	👤 Светлаков	Дмитрий Андреев	ич (sa) 👖	•



Техническая поддержка

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <u>http://www.sysclick.ru/</u>

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, оф. 23.

Тел. 8(812) 380-4-380

e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)

license@sysclick.ru (для запроса лицензии)

<u>support@sysclick.ru</u> (техническая поддержка)

Вы также можете получить дополнительную информацию и задать свои вопросы на <u>форуме</u> нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.

Правовая информация

Все имущественные авторские права на данный текст принадлежат ООО «Системы «КлиК» и защищены в соответствии с действующим законодательством РФ. Полное или частичное копирование и воспроизведение текста без письменного разрешения правообладателя запрещено.