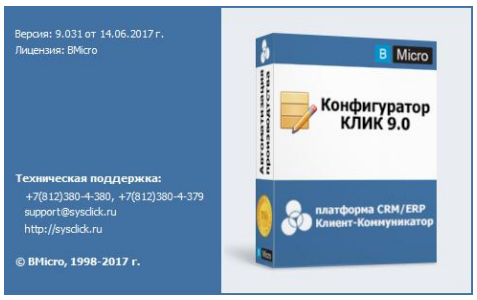
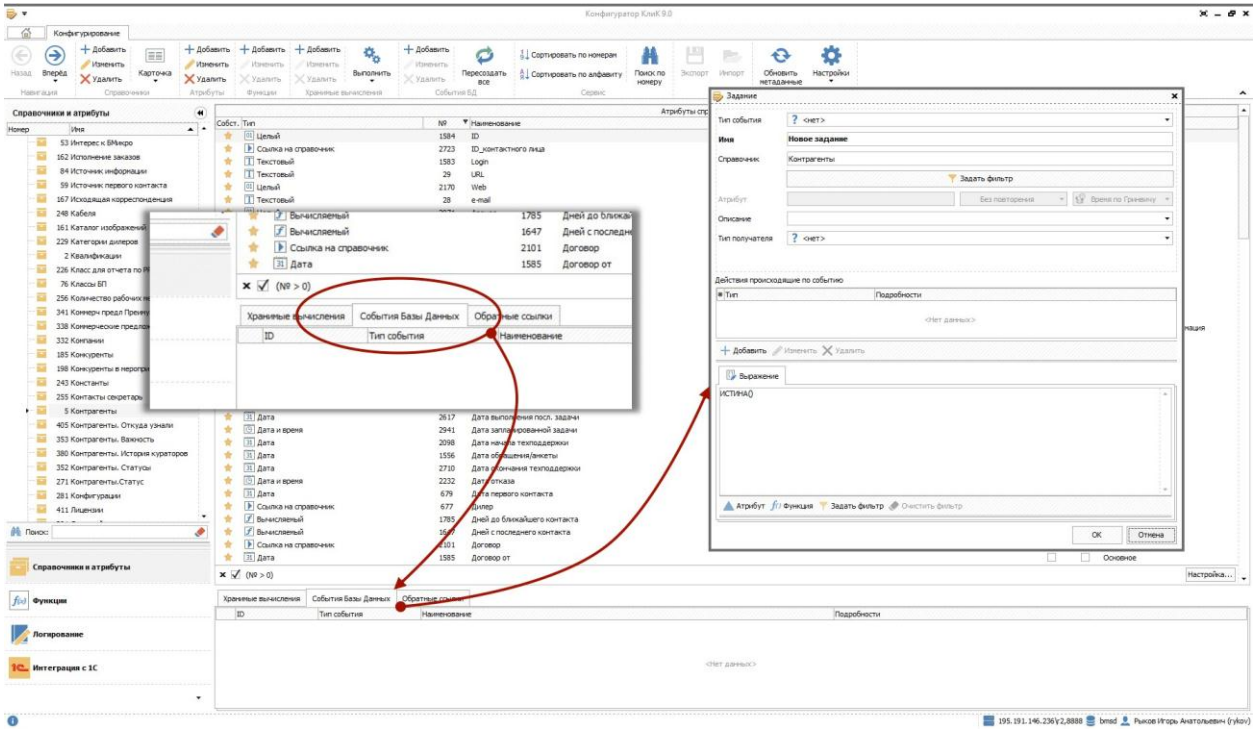


Описание функционала «Таймеры» запуска события

Задачи: 1. Поздравления с ДР и праздниками, 2. Регулярная отсылка динамических отчетов руководству, 3. Оповещение клиентов о задолженности, 4. Оповещение пользователей о скором наступлении срока наступления/завершения действия или задачи, 5. Оповещение пользователей о просрочке (срок настраивается) действия или задачи. И т.п.

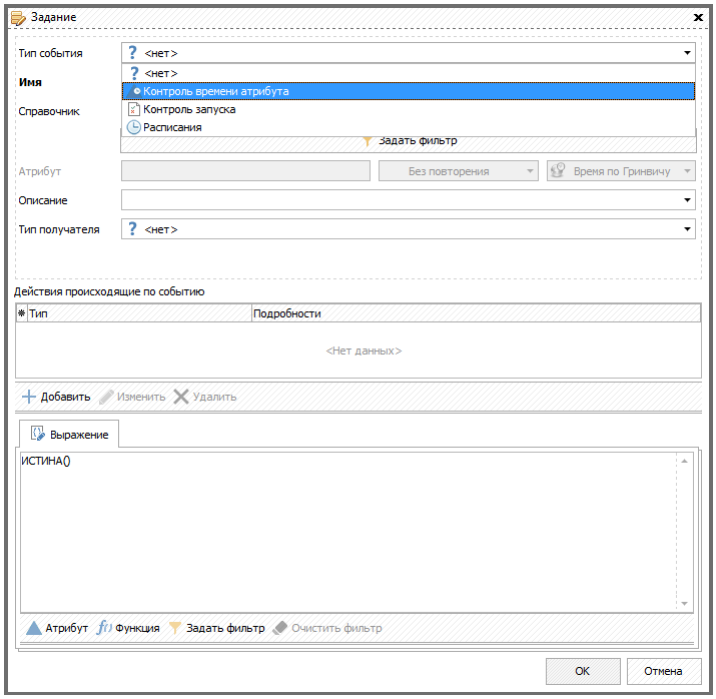
В платформе Клиент-Коммуникатор для конфигураций CRM: КлиК реализован унифицированный удобный механизм настройки без программирования таймеров (в дополнение к событиям в БД).



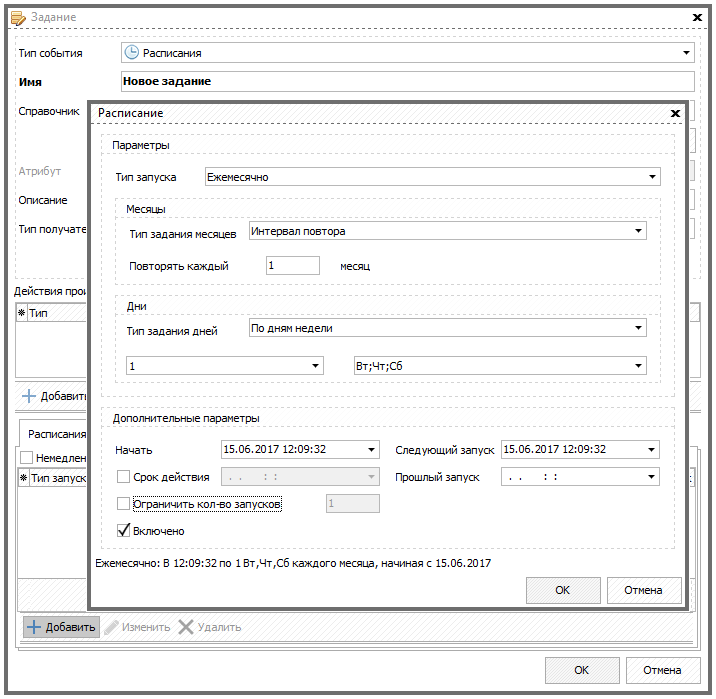
Для каждого справочника, реестра и пр. Вы можете настроить событие по таймеру.

События можно контролировать без привязки к атрибутам данных (каждый понедельник) и с привязкой к атрибуту («срок завершения Договора», «срок окончания гарантийного обслуживания» и пр.)

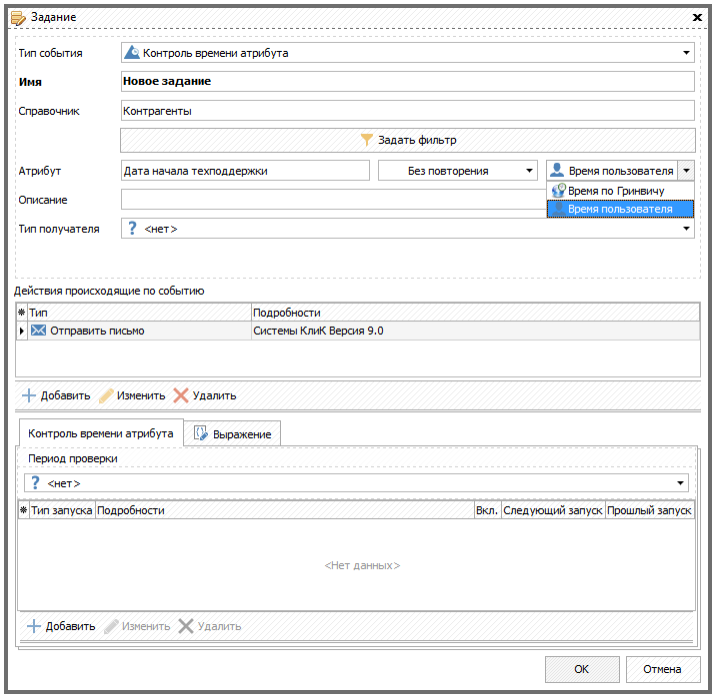
Настройка вида таймера производится в форме события. Как уже отмечалось, это может быть независимое расписание и таймеры «до» и «после», связанные с любым атрибутом типа «дата», «время» и «дата и время».



Непосредственно независимое расписание и его настройка не должны вызвать затруднения у продвинутого пользователя.

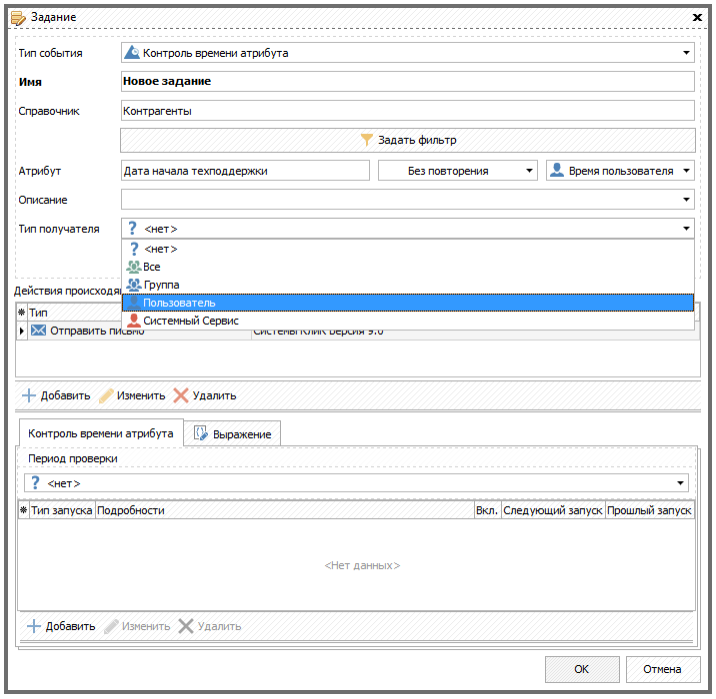


Для настройки оповещения по атрибуту важно выбрать контрольный атрибут и далее произвести настройку действий.

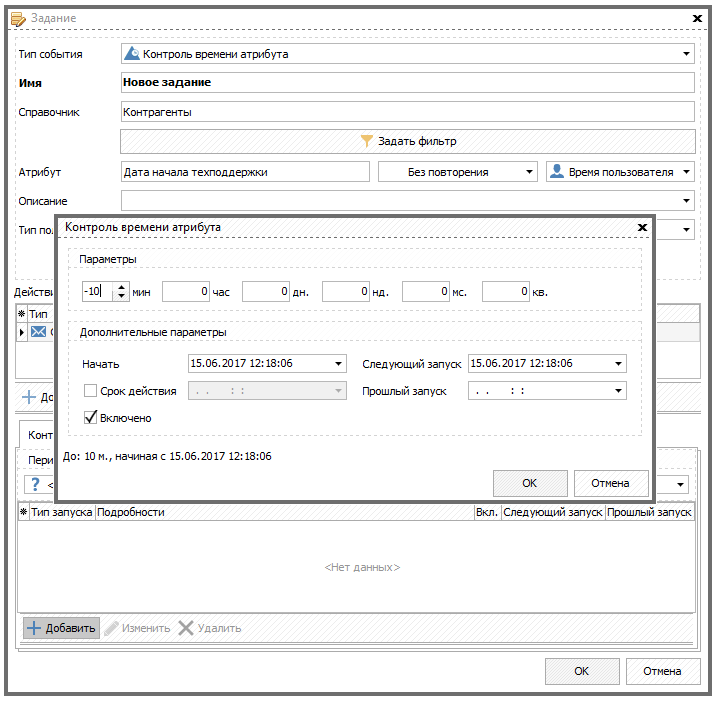


Важной особенностью является время оповещения. Оно может быть локальным и фиксированным (Гринвич). Это значит, что если необходимо произвести оповещение о проведении совещания с филиалами, оповещение у всех будет выдано автоматически по настройкам одновременно. Если же необходимо, к примеру, «каждую пятницу» в 17:00 по местному времени высылать руководителю филиала отчет о работе за неделю, то если филиалы находятся в разных часовых поясах, действие будет произведено по местному времени пользователя.

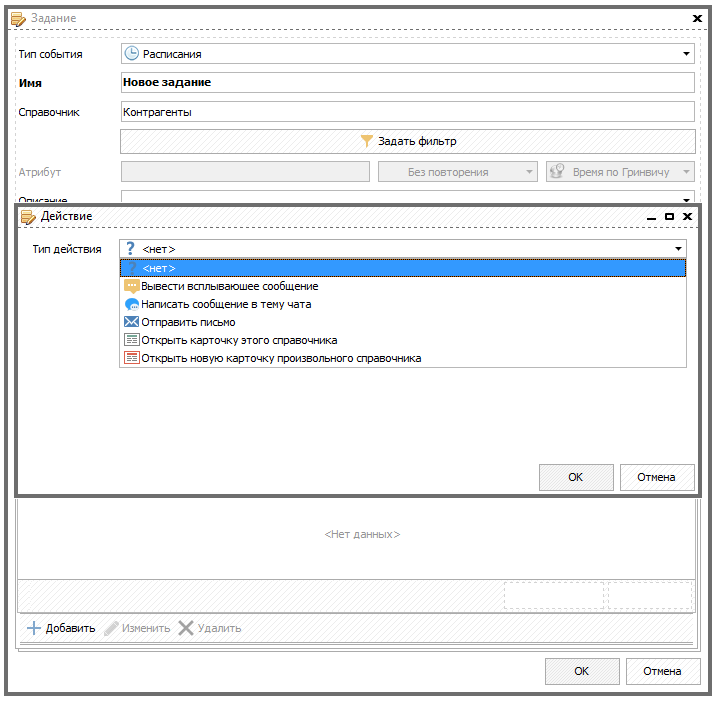
Получателями могут быть группы, пользователи, сервисы, относительные пользователи (наименее загруженные, в сети и пр.)



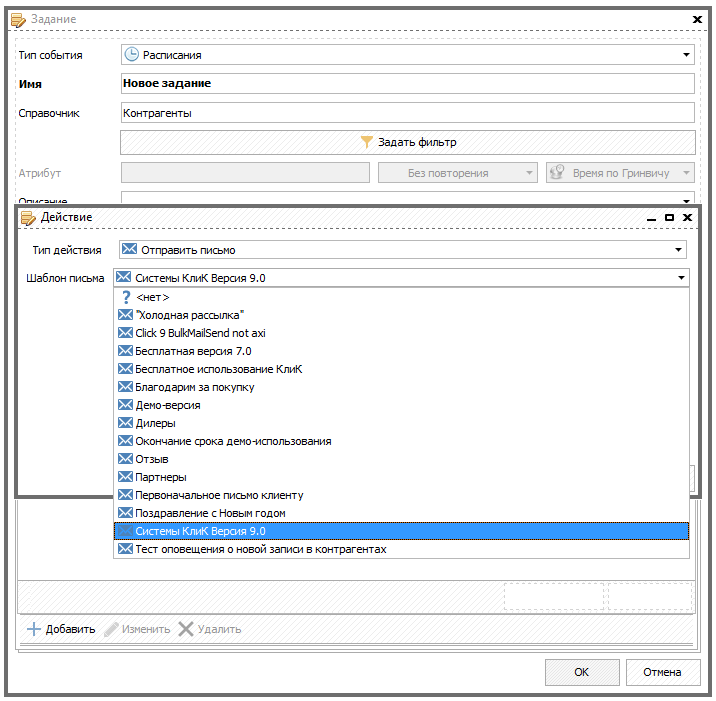
Указание временных интервалов в этом случае может быть, как «до», так и «после» времени, указанного в атрибуте записи.



Список действий по таймеру остался прежним



Настройка действий интуитивно понятная



Версия доступна пользователям по стандартной ссылке. Для уточнения связывайтесь с офисом разработчика. четверг, 15 июня 2017 г.