

Решения на платформе «Клик», версия 9.0

настраиваемые CRM-системы Premium-класса

		
<p>Стоимость конфигураций за 1 рабочее место</p>	<p>12 000 р.</p>	<p>13 200 р.</p>
<p>CRM система автоматизации отдела продаж: учет, планирование, контроль, маркетинг и расчет зарплаты</p>	<p>CRM + расширенный документооборот, работа с поставщиками и целостный финансовый менеджмент масса аналитики</p>	<p>Комплексная автоматизация управления: маркетинг, продажи, документы, склады/остатки, зарплата, финансы, персонал</p>

Что входит в стоимость поставки программ

1. Дистрибутив платформы «Клиент-Коммуникатор»
2. Приобретаемое CRM-решение (конфигурация)
3. Электронный ключ и Лицензионное соглашение
4. Руководства пользователя (1 файл) и администратора (4 файла) «Клиент-Коммуникатора»
5. Руководства пользователя по CRM-решению (при их наличии у решения)
6. Обновление (upgrade), патчи для платформы в рамках версии «Клик» 9.0
7. Гарантийная поддержка в течение 12 мес. (можно продлить или расширить условия)

Условия покупки и аренды лицензий

Универсальные CRM-решения на платформе «Клик»				
Конфигурация	Лицензия	Покупка	Аренда с выкупом (ежемесячно в течение 12 месяцев)	Аренда (ежемесячно)
«Клик. Продажи»	место	12 000	1 200	700
	подключение	18 000	1 800	1 000
«Клик. Управление»	место	13 200	1 320	750
	подключение	19 800	1 980	1 100
«Клик. Торговля»	место	17 400	1 740	950
	подключение	26 100	2 610	1 400
Отраслевые решения на платформе «Клик»				
«Клик. Спецтехника»	место	13 800	1 380	800
	подключение	20 700	2 070	1 100
«Клик. ВТЛ»	место	13 800	1 380	800
	подключение	20 700	2 070	1 100
«Клик. Полиграфия»	место	13 800	1 380	800
	подключение	20 700	2 070	1 100
Универсальные CRM-решения на платформе «Клик» в редакции Light*				
«Клик. Продажи»	место	6 000	600	400
	подключение	9 000	900	550
«Клик. Управление»	место	7 800	780	500
	подключение	11 700	1 170	700
«Клик. Торговля»	место	9 600	960	600
	подключение	14 400	1 440	850
Web интерфейс	Каждое подключение			690
Мобильное приложение	Первое подключение			600
	Каждое следующее подключение			+100
Аренда сервера	От 1 до 10 пользователей			990
	Каждый следующий пользователь			+100

***Редакция Light** – облегченная версия CRM-системы, предусматривает настройку основных параметров (шаблоны, справочники, меню, права пользователей). Инструменты настройки «Дизайнер интерфейсов» и «Конфигуратор» отсутствуют.

Форма оплаты – безналичным платежом, НДС не облагается.

- **Бесплатно - однопользовательская** windows-версия программы (любая из конфигураций).
- **«мест»** – лицензии для windows-программы «Клик» считаются по количеству компьютеров
- **«подключений»** – второй вариант лицензирования считается по количеству одновременных подключений к базе данных (серверу).

Интеграция с другими системами

1. Утилита интеграции с 1С предоставляется «как есть» бесплатно. При этом ее настройка под задачи пользователя осуществляется на условиях почасовой оплаты в рамках проекта индивидуальных настроек и доработок. Оценивается услуга настройки после формирования технической задачи.
2. Интеграция с сервисом SMS-рассылок ZANZARA.RU уже встроена в типовые решения. Для активации этой функции необходимо заключить договор с поставщиком услуг – сервисом ZANZARA.RU и в настройках указать параметры этого договора.
3. Интеграция с АТС настраивается оценивается индивидуально в зависимости от модели используемой Вами АТС. В настоящее время поддерживается интеграция с:
 - Аппаратными АТС **Avaya IP Office, Panasonic, Samsung** стоимость коннектора 36 000 рублей
 - Программными АТС **Oktell** стоимость коннектора 36 000 рублей
4. Интеграция с сервисами IP-телефонии (VoIP) настраивается индивидуально, в зависимости от особенностей поставщика услуг. В настоящее время поддерживаются провайдеры:
 - SIPNET (www.sipnet.ru), Mango IP Office (<http://www.mango-office.ru/products/SIP>) и другие.
 - Коннекторы к сервисам IP-телефонии предоставляются бесплатно.
5. Интеграция с web-сайтом оценивается индивидуально после анализа стоящих задач, метода выбранной интеграции и других параметров, включая обеспечения безопасности данных.

Дополнительные услуги по доработке и внедрению

Услуга	Стоимость	Примечание
Установка и развертывание платформы и конфигурации на компьютерах заказчика (настройка SQL-сервера, и рабочих мест)	7 920	Указана стоимость для 5-ти рабочих мест в одном офисе. Стоимость складывается из настройки сервера – 3 600 руб., настройки каждого отдельного рабочего места – 720 руб./место. А также стоимости выезда в каждый отдельный территориальное подразделение.
Обучение пользователей работе с программой	15 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 6 часов (2 сессии по 3 часа) на группу до 10 пользователей. Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Обучение конфигурированию и разработке на платформе «КЛИК»	25 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 10 часов (5 сессий по 2 часа). Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Индивидуальная настройка и доработки	2 500	Указана цена 1 часа работы специалиста. Конечная трудоемкость определяется на основании согласованного технического задания.
Интеграция с 1С	2 500	Утилита обмена поставляется бесплатно «как есть». Указана цена 1 часа работы специалиста по адаптации к процесса обмена к требованиям Пользователя. Конечная трудоемкость определяется на основании согласованного технического задания. Средняя стоимость типового проекта интеграции составляет 30 000 рублей.
Настройка интеграции с АТС или провайдером IP-телефонии	15 000	Указана средняя стоимость работ настройке параметров интеграции CRM-решения и телефонии.