

# Решения на платформе «Клик», версия 10

настраиваемые CRM-системы Premium-класса  
на любых языках мира



Стоимость конфигураций  
за 1 рабочее место

**15 000 р.**

**15 000 р.**

**18 000 р.**

CRM система автоматизации отдела продаж: учет, планирование, контроль, маркетинг и расчет зарплаты

CRM + расширенный документооборот, работа с поставщиками и целостный финансовый менеджмент масса аналитики

Комплексная автоматизация управления: маркетинг, продажи, документы, склады/остатки, зарплата, финансы, персонал

## Обязательная оплата обновлений ПО Клик

1. Размер ежегодного платежа за бесплатные обновления составляет **20%** от суммы приобретенных лицензий. Без оплаты ежегодного платежа, клиент не получает право обращения за ТП и докупки лицензий.

## Что входит в стоимость поставки программ

2. Дистрибутив платформы «Клиент-Коммуникатор», Приобретаемое CRM-решение (конфигурация)
3. Электронный ключ и Лицензионное соглашение
4. Руководства пользователя (1 файл) и администратора (4 файла) «Клиент-Коммуникатора»
5. Обновление (upgrade), патчи для платформы в рамках версии «Клик» 10
6. Гарантийная поддержка в течение 3 мес. (можно продлить или расширить условия)
7. **В стоимость поставки не входит техническая поддержка, обучение, консультирование принципам работы программных комплексов, установка ПО на рабочие места клиента; если иное не оговорено договором**

## Условия покупки и аренды лицензий

Универсальные CRM-решения на платформе «Клик»			
Конфигурация	Лицензия	Покупка	Аренда (ежемесячно)
«Клик. Продажи»	место	15 000	1000
	подключение	23 000	1 500
«Клик. Управление»	место	15 000	1000
	подключение	23 000	1 500
«Клик. Торговля»	место	18 000	1000
	подключение	27 000	1 500
Отраслевые решения на платформе «Клик»			
«Клик. Спецтехника»	место	16 000	1000
	подключение	24 000	1 500
«Клик. ВТЛ»	место	16 000	1000
	подключение	24 000	1 500
«Клик. Полиграфия»	место	16 000	1000
	подключение	24 000	1 500
<b>Web интерфейс</b>	Каждое подключение		1 000
<b>Мобильное приложение</b>	Первое подключение		1 000
	Каждое следующее подключение		+100
<b>Аренда сервера</b>	От 1 до 10 пользователей		1 500
	Каждый следующий пользователь		+200

**Форма оплаты** – безналичным платежом, НДС не облагается.

- **Бесплатно** - однопользовательская windows-версия программы (любая из конфигураций).
- **«мест»** – лицензии для windows-программы «Клик» считаются по количеству компьютеров
- **«подключений»** – второй вариант лицензирования считается по количеству одновременных подключений к базе данных (серверу).

## Интеграция с другими системами

1. Утилита интеграции с 1С предоставляется «как есть» бесплатно. При этом ее настройка под задачи пользователя осуществляется на условиях почасовой оплаты в рамках проекта индивидуальных настроек и доработок. Оценивается услуга настройки после формирования технической задачи.
2. Интеграция с сервисом SMS-рассылок ZANZARA.RU уже встроена в типовые решения. Для активации этой функции необходимо заключить договор с поставщиком услуг – сервисом ZANZARA.RU и в настройках указать параметры этого договора.
3. Интеграция с АТС настраивается оценивается индивидуально в зависимости от модели используемой Вами АТС. В настоящее время поддерживается интеграция с:
  - Аппаратными АТС **Avaya IP Office, Panasonic, Samsung** стоимость коннектора 36 000 рублей
  - Программными АТС **Oktell** стоимость коннектора 36 000 рублей
4. Интеграция с сервисами IP-телефонии (VoIP) настраивается индивидуально, в зависимости от особенностей поставщика услуг. В настоящее время поддерживаются провайдеры:
  - SIPNET ([www.sipnet.ru](http://www.sipnet.ru)), Mango IP Office (<http://www.mango-office.ru/products/SIP>) и другие.
  - Коннекторы к сервисам IP-телефонии предоставляются бесплатно.
5. Интеграция с web-сайтом оценивается индивидуально после анализа стоящих задач, метода выбранной интеграции и других параметров, включая обеспечения безопасности данных.

## Дополнительные услуги по доработке и внедрению

Услуга	Стоимость	Примечание
Установка и развертывание платформы и конфигурации на компьютерах заказчика (настройка SQL-сервера, и рабочих мест)	7 920	Указана стоимость для 5-ти рабочих мест в одном офисе. Стоимость складывается из настройки сервера – 3 600 руб., настройки каждого отдельного рабочего места – 720 руб./место. А также стоимости выезда в каждый отдельный территориальное подразделение.
Обучение пользователей работе с программой	20 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 6 часов (2 сессии по 3 часа) на группу до 10 пользователей. Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Обучение конфигурированию и разработке на платформе «КЛИК»	25 000	Стоимость рассчитывается исходя из рекомендуемой емкости обучения 10 часов (5 сессий по 2 часа). Цена 1 часа = 2 500 рублей.
Интеграция с 1С	2 500	Утилита обмена поставляется бесплатно «как есть». Указана цена 1 часа работы специалиста по адаптации к процесса обмена к требованиям Пользователя. Конечная трудоемкость определяется на основании согласованного технического задания. Средняя стоимость типового проекта интеграции составляет 30 000 рублей.
Настройка интеграции с АТС или провайдером IP-телефонии	15 000	Указана средняя стоимость работ настройке параметров интеграции CRM-решения и телефонии.