

## Порядок действий по установке ПО «Клиент-Коммуникатор 10.0» и обновлению базы данных до версии 10.0

Лицензии на новую версию Клик - **платные**.

Стоимость обновления зависит от вида пакета техподдержки, в базовом варианте – 25% от текущей стоимости лицензий.

1. Сделать в SQL Server Management Studio бэкап вашей базы данных для архива.
2. С помощью инсталлятора можно удалить текущую версию «Клиент-Коммуникатор». Ссылки на инсталляторы указаны ниже.  
Версия 8.0 [http://www.sysclick.ru/80/kk\\_80.msi](http://www.sysclick.ru/80/kk_80.msi)  
Версия 9.030 [http://www.sysclick.ru/90/kk\\_90\\_30.msi](http://www.sysclick.ru/90/kk_90_30.msi)  
Версия 9.035 [http://www.sysclick.ru/90/kk\\_90\\_35.msi](http://www.sysclick.ru/90/kk_90_35.msi)
3. Если у Вас была установлена версия базы данных больше 8.0, то вы можете пропустить данный пункт.  
Скачать модуль обновления базы данных до версии 9.035 по ссылке:  
[http://www.sysclick.ru/90/UpgradeDB\\_9.035.exe](http://www.sysclick.ru/90/UpgradeDB_9.035.exe).  
Запустить загруженный дистрибутив модуля обновления, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
4. Если у Вас была установлена версия базы данных больше 9.035, то вы можете пропустить данный пункт.  
Скачать модуль обновления базы данных до версии 9.036 по ссылке:  
<http://www.sysclick.ru/90/UpgradeDB%209.036.exe>.  
Запустить загруженный дистрибутив модуля обновления, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
5. Скачать дистрибутив инсталляционного файла «Клиент-Коммуникатор 10.0» по ссылке: [http://www.sysclick.ru/90/КК\\_10.msi](http://www.sysclick.ru/90/КК_10.msi)

6. Запустить загруженный дистрибутив программы «Клиент-Коммуникатор». Установить «Клиент-Коммуникатор 10.0). Далее зайти в папку по следующему пути: Пуск - Программы – Клик 10.0 - Администрирование - Обновление БД. Запустить обновление базы данных, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
7. Зайти в модуль Администратор и запросить лицензию, отправив по адресу: [license@bmicro.ru](mailto:license@bmicro.ru)
8. После получения лицензии (или установки демо-лицензии) зайти в инструмент Дизайнер интерфейсов (Пуск - Программы – Клик 10.0 – Средства разработки – Дизайнер интерфейсов), указав логин и пароль системного администратора. Запустить Конвертер старых форм (Вкладка Главная – Утилиты – Конвертер старых форм).
9. Готово! Можете приступить к работе с обновленной версией программы!

### **Дополнительная информация**

- Руководство по установке и лицензированию демо-версии CRM:Клик  
[http://sysclick.ru/uploads/kk\\_install\\_m.pdf](http://sysclick.ru/uploads/kk_install_m.pdf)
- Руководство по установке и лицензированию CRM:Клик  
[http://sysclick.ru/uploads/images/documentation/kk\\_install.pdf](http://sysclick.ru/uploads/images/documentation/kk_install.pdf)
- Новое в CRM:Клик версии 10.0 (обновляемый changeLOG)  
<http://sysclick.ru/platform/sysclick10.pdf>