



Порядок действий по установке ПО «Клиент-Коммуникатор 7.5» и обновлению базы данных до версии 7.5

Лицензии на новую версию КлиК - платные.

Стоимость обновления зависит от вида пакета техподдержки, в базовом варианте – 25% от текущей стоимости лицензий.

http://www.bmicro.ru/support/crm_support.php#SLA

1. Сделать в SQL Server Management Studio бэкап вашей базы данных для архива.
2. С помощью инсталлятора версии 7.0. удалить «Клиент-Коммуникатор 7.0» (его можно скачать по ссылке: http://www.bmicro.ru/70/КК_70.msi)
3. Скачать модуль обновления базы данных до последней версии 7.0 по ссылке: <http://www.bmicro.ru/75/UpdateDB70.exe>
4. Запустить загруженный дистрибутив модуля обновления, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить)
5. Скачать дистрибутив инсталляционного файла «Клиент-Коммуникатор 7.5» по ссылке: http://www.bmicro.ru/75/КК_75.msi
6. Запустить загруженный дистрибутив программы «Клиент-Коммуникатор». Установить «Клиент-Коммуникатор 7.5). Далее зайти в папку по следующему пути: Пуск - Программы - Вмісго - Администрирование - Обновление базы данных. Запустить обновление базы данных, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
7. Зайти в модуль Администратор и запросить лицензию, отправив по адресу: license@bmicro.ru

Дополнительная информация

- Руководство по установке http://www.bmicro.ru/doc/kk_smb_install.doc
- Обновление КлиК с разных версий <http://www.bmicro.ru/support/upgradecrm.php>
- Изменения версии 7.5 (обновляемый changeLOG)
<http://www.bmicro.ru/forum/forum42/topic252/>