



## Порядок действий по установке ПО «Клиент-Коммуникатор 8.0» и обновлению базы данных до версии 8.0

Лицензии на новую версию КлиК - платные.

Стоимость обновления зависит от вида пакета техподдержки, в базовом варианте – 25% от текущей стоимости лицензий.

[http://www.bmicro.ru/support/crm\\_support.php#SLA](http://www.bmicro.ru/support/crm_support.php#SLA)

1. Сделать в SQL Server Management Studio бэкап вашей базы данных для архива.
2. С помощью инсталлятора версии 7.5. удалить «Клиент-Коммуникатор 7.5» (его можно скачать по ссылке: [http://www.bmicro.ru/75/КК\\_75.msi](http://www.bmicro.ru/75/КК_75.msi))
3. Скачать модуль обновления базы данных до последней версии 7.5 по ссылке: <http://www.bmicro.ru/80/UpdateDB75.exe>
4. Запустить загруженный дистрибутив модуля обновления, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить)
5. Скачать дистрибутив инсталляционного файла «Клиент-Коммуникатор 8.0» по ссылке: [http://www.bmicro.ru/80/КК\\_80.msi](http://www.bmicro.ru/80/КК_80.msi)
6. Запустить загруженный дистрибутив программы «Клиент-Коммуникатор». Установить «Клиент-Коммуникатор 8.0). Далее зайти в папку по следующему пути: Пуск - Программы - Bmicro - Администрирование - Обновление базы данных. Запустить обновление базы данных, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
7. Зайти в модуль Администратор и запросить лицензию, отправив по адресу: [license@bmicro.ru](mailto:license@bmicro.ru)

### Дополнительная информация

- Руководство по установке [http://www.bmicro.ru/doc/kk\\_smb\\_install.doc](http://www.bmicro.ru/doc/kk_smb_install.doc)
- Обновление КлиК с разных версий <http://www.bmicro.ru/support/upgradecrm.php>
- Изменения версии 8.0 (обновляемый changeLOG)  
<http://www.bmicro.ru/forum/forum42/topic281/>