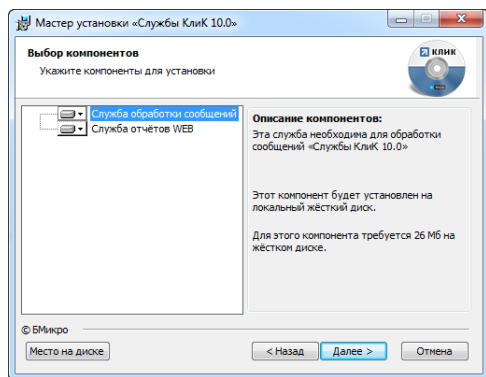


Новое в Клик 10.0

1. Теперь 64-х битное приложение

Решены естественные проблемы с памятью для 32х приложений при обработке 1С и других интеграций, запросов больших данных и пр.

2. Новый отдельный сервис по работе с e-mail



Устанавливается на сервере и не требует постоянно загруженного приложения.

Сервис предназначен для работы с внутренними сообщениями ядра (для событий в БД, оповещения, автоматизации бизнес-процессов).

3. Настройка реакции системы на события в БД

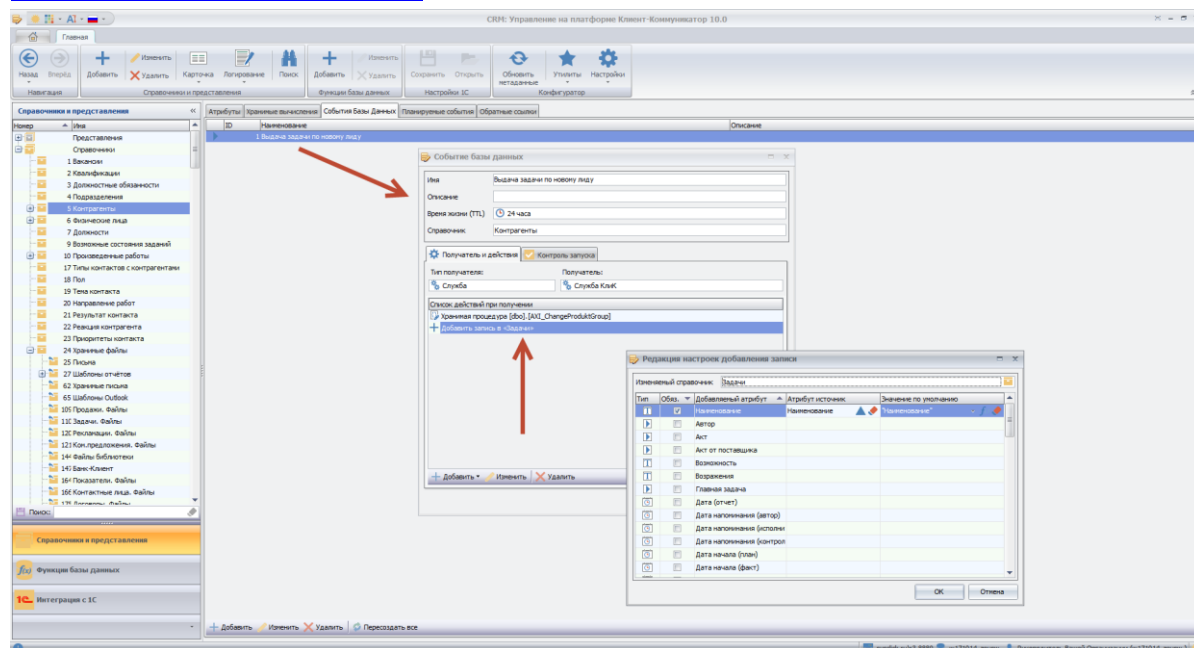
Новая возможность без программирования настроить в Конфигураторе реакцию системы на события в БД (изменение, добавление, удаление записи):

- Выполнить процедуру
- Отправить сообщение в чат, на экран или по e-mail
- Создать запись (в т.ч. в связанном классе)
- Изменить связанную запись или запись-источник события.

Получателями сообщений и e-mail могут быть, как внутренние пользователи, так и внешние. Функциями возможно (!) вычисление получателей (наименее занятые и пр.)

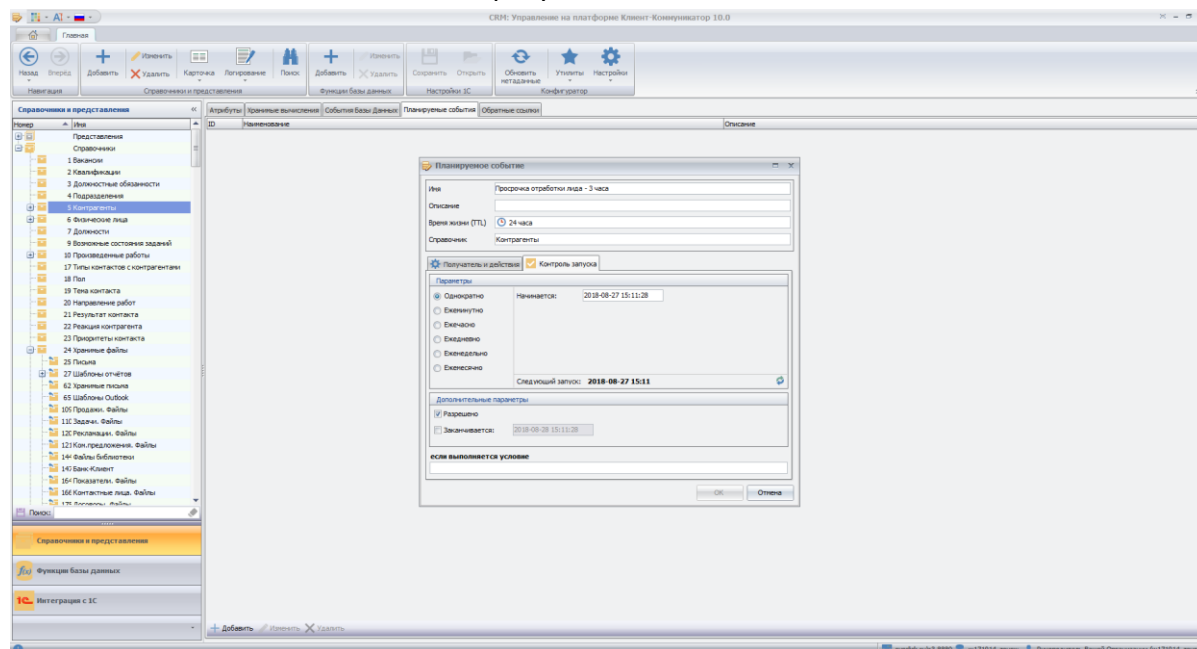
Есть возможность пакетного состава задач, когда выполняется сразу несколько действий.

<https://youtu.be/OGPBTFE9BtQ>



4. Планирование действий в БД

Вы можете контролировать просрочки выполнения задач или заранее оповещать исполнителя о наступлении события. Также, как и в п. 3, есть возможность пакетного состава задач, когда выполняется сразу несколько действий.

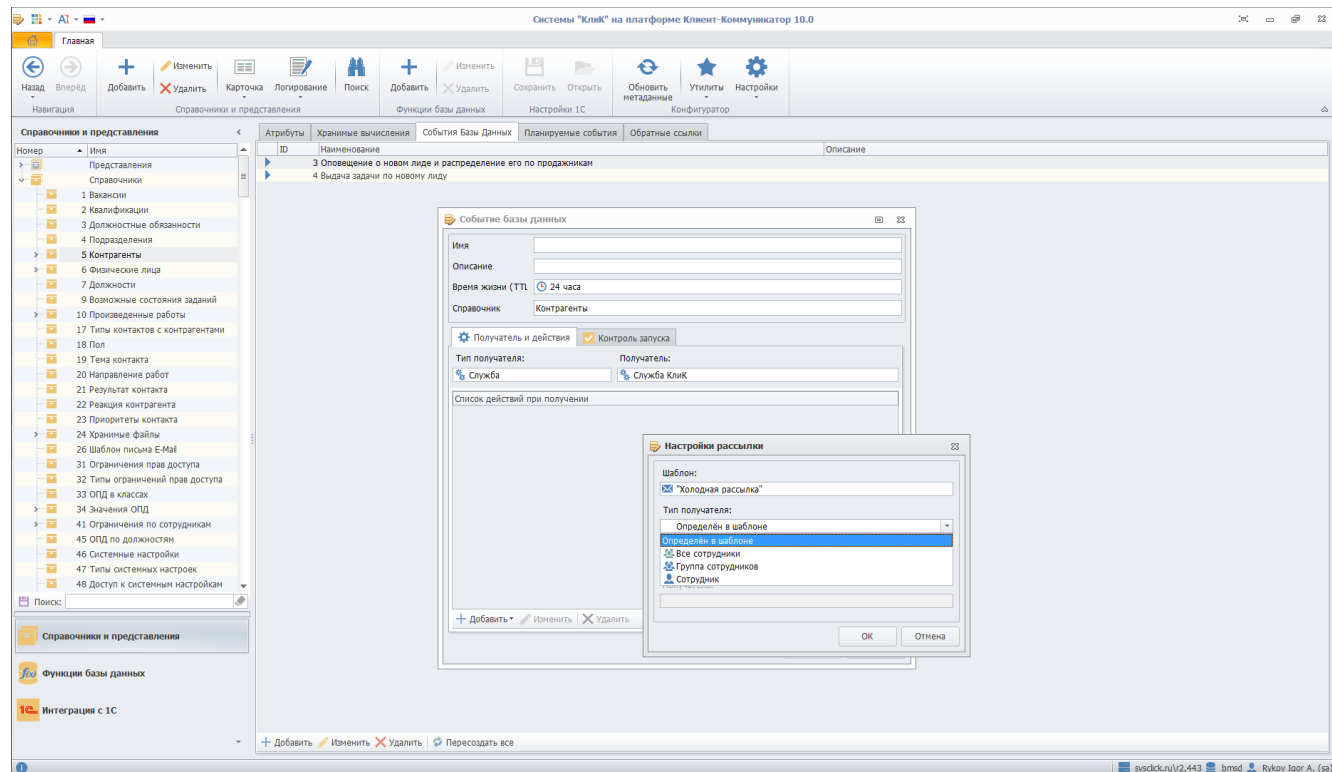


Примеры использования планировщика:

- Оповестить о празднике; автоматически поздравить с праздником
- Оповестить о неотработанном лиде, задаче, контакте
- Автоматически без оператора рассылать руководству отчеты по, к примеру, пятницам, или письма клиентам о долгах по «первым числам»
- Запустить «ночной» обработчик данных и др.

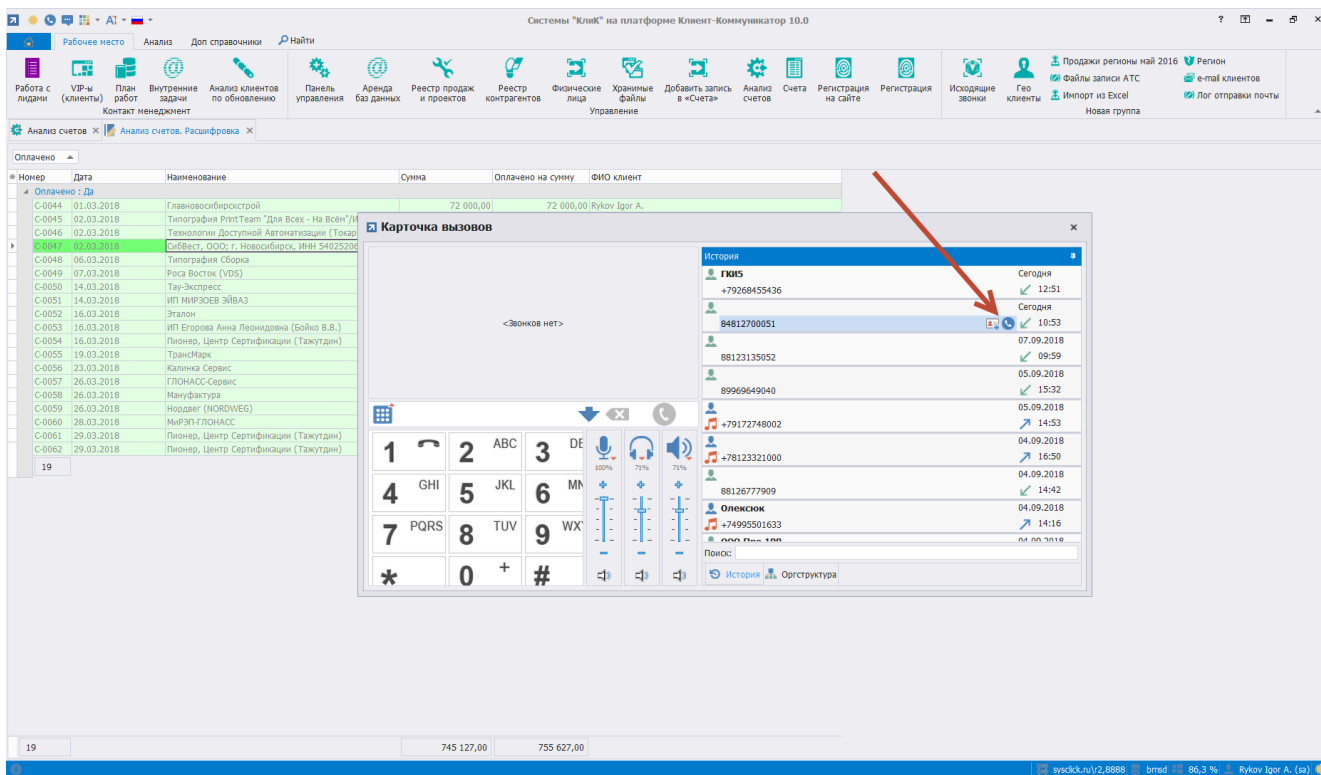
5. Новые возможности установки получателей рассылок

Теперь настройка получателей рассылок по шаблонам гораздо гибче.



6. Создание карточки лида прямо в процессе разговора

Также – открытие карточки клиента или физ. лица, или лида (настраивается) прямо из софт-фона, прослушивание записи, повторный набор и другие функции



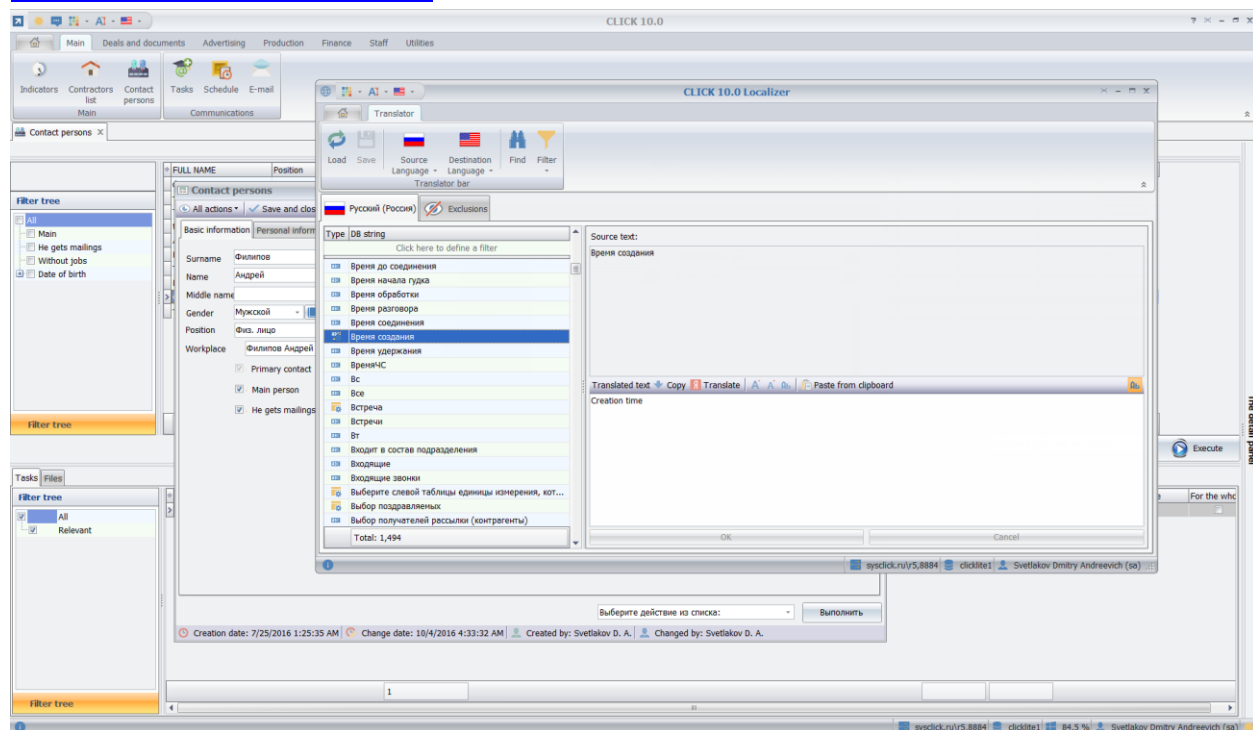
The screenshot shows the 'Системы Клик' CRM/ERP interface. The main window displays a list of calls with columns: Номер, Дата, Наименование, Сумма, Оплачено на сумму, and ФИО клиент. A 'Карточка вызовов' (Call Card) window is open, showing a list of calls with columns: История, Контакт, and Дата. A red arrow points to the 'Карточка вызовов' window, which displays call history and contact information.

Номер	Дата	Наименование	Сумма	Оплачено на сумму	ФИО клиент
C-0044	01.03.2018	Главноевоборстрой	72 000,00	72 000,00	Rykov Igor A.
C-0045	02.03.2018	Типография PrintTeam "Для Всех - На Всех"И			
C-0046	02.03.2018	Технологии Доступной Автоматизации (Ток			
C-0047	03.03.2018	СибВест, ООО, г. Новосибирск, ИНН 54025206			
C-0048	06.03.2018	Типография Сборка			
C-0049	07.03.2018	Роса Восток (VDS)			
C-0050	14.03.2018	Тау-Экспресс			
C-0051	14.03.2018	ИП МИРЗОВ ЭИВАЗ			
C-0052	16.03.2018	Эталон			
C-0053	16.03.2018	ИП Егорова Анна Леонидовна (бойко Б.В.)			
C-0054	16.03.2018	Пионер, Центр Сертификации (Таксудин)			
C-0055	19.03.2018	ТрансМарк			
C-0056	23.03.2018	Калинка Сервис			
C-0057	26.03.2018	ГЛОУСС Сервис			
C-0058	26.03.2018	Мануфактура			
C-0059	26.03.2018	Нордавег (NORDWEG)			
C-0060	28.03.2018	МирЭП-ГЛОУСС			
C-0061	29.03.2018	Пионер, Центр Сертификации (Таксудин)			
C-0062	29.03.2018	Пионер, Центр Сертификации (Таксудин)			

7. Система-переводчик

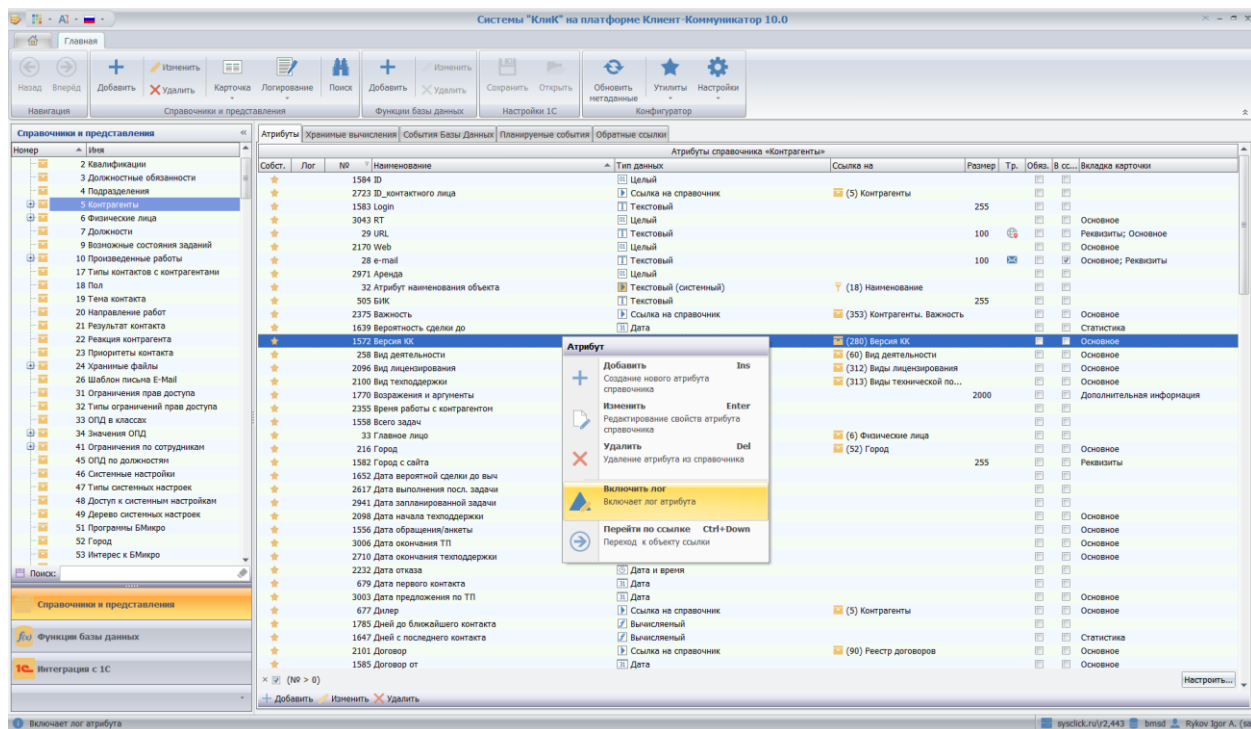
Переводите интерфейсы системы (как системные части, так и пользовательские данные) на английский и другие языки для иностранных сотрудников, владельцев, поставщиков и тд.

<https://youtu.be/a7AsWPhld5M>



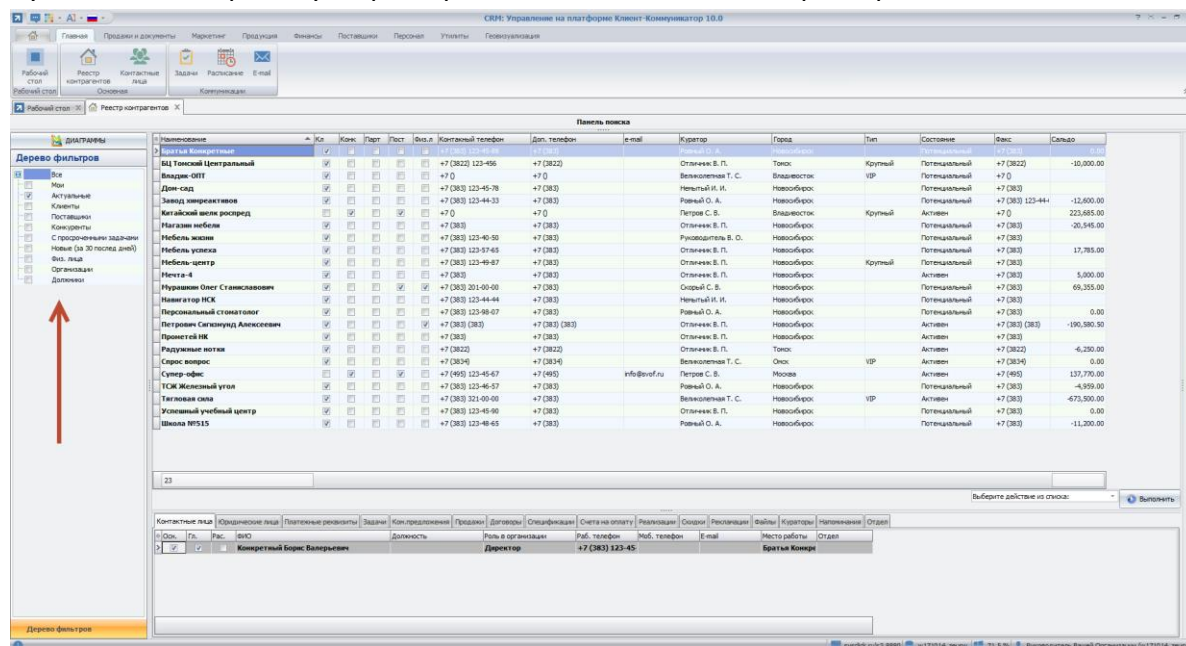
8. Объединение системы логирования действий пользователей с управлением данными и их атрибутами

Система логирования действий пользователей теперь объединена для удобства с управлением данными и их атрибутами. Включайте контроль за действиями пользователей прямо в структуре данных.



9. Более быстрая работа с динамическими фильтрами

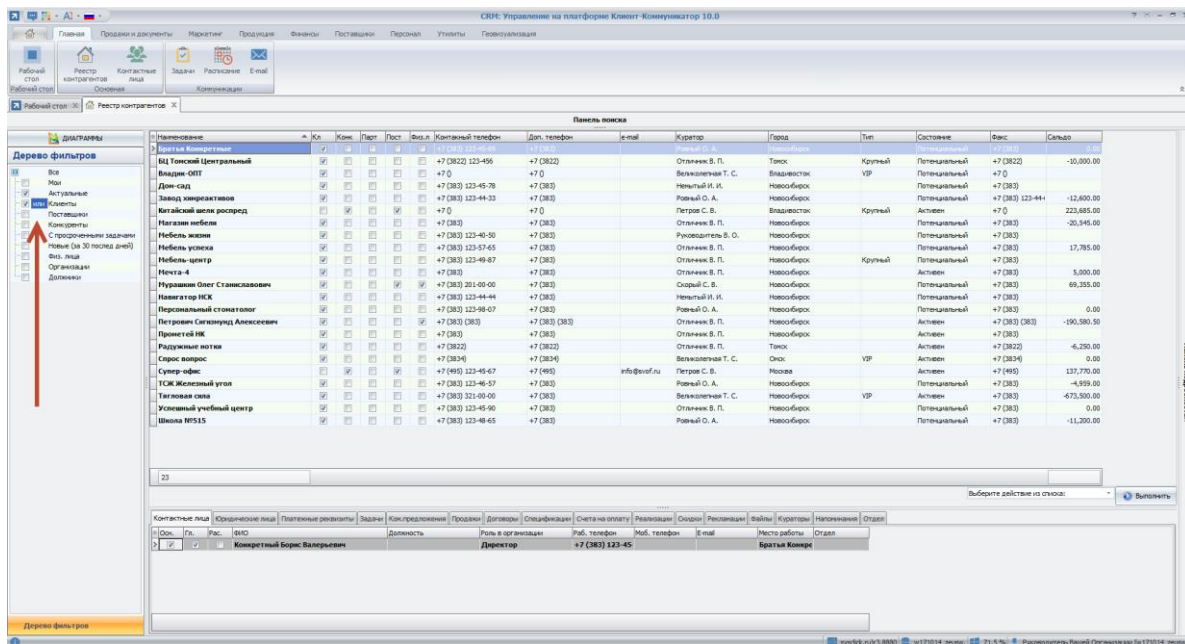
Существенно, в разы, ускорена работа с динамическими фильтрами.



The screenshot displays the SysClick CRM/ERP interface. On the left, the 'Дерево фильтров' (Filter Tree) is visible, showing a hierarchy of filters. A red arrow points to this section. The main window shows a list of contacts with columns for Name, ID, Status, Date, Phone, Email, and other details. The interface is titled 'CRM: Управление на платформе Клиент-Коммуникатор 10.0'.

10. Установка логики И/ИЛИ в режиме онлайн

Реализована возможность онлайн-установки логики И/ИЛИ.



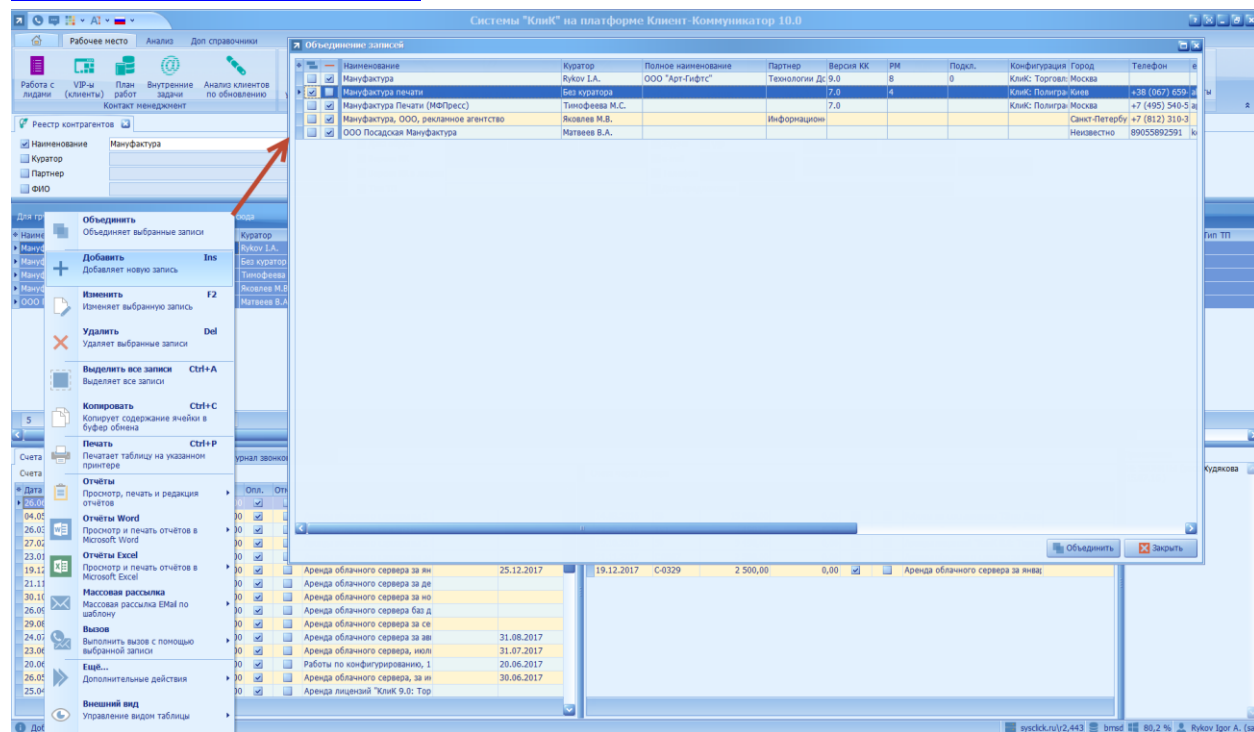
Скриншот интерфейса программы «Системы Клик» (CRM/ERP) в режиме онлайн. В центре экрана отображается таблица с данными о контактах. В левой панели находится «Дерево фильтров» (Filter Tree), где отмечен фильтр «С прописанными задачами» (With assigned tasks). В нижней части экрана видна панель поиска и таблица с контактами, включая столбцы: Имя, Фамилия, Контактный телефон, Должность, Роль в организации, Имя работы, Отдел.

Имя	Фамилия	Контактный телефон	Должность	Роль в организации	Имя работы	Отдел
Иван	Иванов	+7 (383) 123-45-67	Директор	Иванов Иван	Иванов Иван	Иванов Иван
Петр	Петров	+7 (383) 123-45-68	Менеджер	Петров Петр	Петров Петр	Петров Петр
Анна	Анна	+7 (383) 123-45-69	Менеджер	Анна Анна	Анна Анна	Анна Анна
Сергей	Сергей	+7 (383) 123-45-70	Менеджер	Сергей Сергей	Сергей Сергей	Сергей Сергей
Елена	Елена	+7 (383) 123-45-71	Менеджер	Елена Елена	Елена Елена	Елена Елена
Александр	Александр	+7 (383) 123-45-72	Менеджер	Александр Александр	Александр Александр	Александр Александр
Мария	Мария	+7 (383) 123-45-73	Менеджер	Мария Мария	Мария Мария	Мария Мария
Дмитрий	Дмитрий	+7 (383) 123-45-74	Менеджер	Дмитрий Дмитрий	Дмитрий Дмитрий	Дмитрий Дмитрий
Олег	Олег	+7 (383) 123-45-75	Менеджер	Олег Олег	Олег Олег	Олег Олег
Светлана	Светлана	+7 (383) 123-45-76	Менеджер	Светлана Светлана	Светлана Светлана	Светлана Светлана
Владимир	Владимир	+7 (383) 123-45-77	Менеджер	Владимир Владимир	Владимир Владимир	Владимир Владимир
Екатерина	Екатерина	+7 (383) 123-45-78	Менеджер	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина
Андрей	Андрей	+7 (383) 123-45-79	Менеджер	Андрей Андрей	Андрей Андрей	Андрей Андрей
Наталья	Наталья	+7 (383) 123-45-80	Менеджер	Наталья Наталья	Наталья Наталья	Наталья Наталья
Александр	Александр	+7 (383) 123-45-81	Менеджер	Александр Александр	Александр Александр	Александр Александр
Олег	Олег	+7 (383) 123-45-82	Менеджер	Олег Олег	Олег Олег	Олег Олег
Светлана	Светлана	+7 (383) 123-45-83	Менеджер	Светлана Светлана	Светлана Светлана	Светлана Светлана
Владимир	Владимир	+7 (383) 123-45-84	Менеджер	Владимир Владимир	Владимир Владимир	Владимир Владимир
Екатерина	Екатерина	+7 (383) 123-45-85	Менеджер	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина
Андрей	Андрей	+7 (383) 123-45-86	Менеджер	Андрей Андрей	Андрей Андрей	Андрей Андрей
Наталья	Наталья	+7 (383) 123-45-87	Менеджер	Наталья Наталья	Наталья Наталья	Наталья Наталья
Александр	Александр	+7 (383) 123-45-88	Менеджер	Александр Александр	Александр Александр	Александр Александр
Олег	Олег	+7 (383) 123-45-89	Менеджер	Олег Олег	Олег Олег	Олег Олег
Светлана	Светлана	+7 (383) 123-45-90	Менеджер	Светлана Светлана	Светлана Светлана	Светлана Светлана
Владимир	Владимир	+7 (383) 123-45-91	Менеджер	Владимир Владимир	Владимир Владимир	Владимир Владимир
Екатерина	Екатерина	+7 (383) 123-45-92	Менеджер	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина
Андрей	Андрей	+7 (383) 123-45-93	Менеджер	Андрей Андрей	Андрей Андрей	Андрей Андрей
Наталья	Наталья	+7 (383) 123-45-94	Менеджер	Наталья Наталья	Наталья Наталья	Наталья Наталья
Александр	Александр	+7 (383) 123-45-95	Менеджер	Александр Александр	Александр Александр	Александр Александр
Олег	Олег	+7 (383) 123-45-96	Менеджер	Олег Олег	Олег Олег	Олег Олег
Светлана	Светлана	+7 (383) 123-45-97	Менеджер	Светлана Светлана	Светлана Светлана	Светлана Светлана
Владимир	Владимир	+7 (383) 123-45-98	Менеджер	Владимир Владимир	Владимир Владимир	Владимир Владимир
Екатерина	Екатерина	+7 (383) 123-45-99	Менеджер	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина	Екатерина Екатерина
Андрей	Андрей	+7 (383) 123-46-00	Менеджер	Андрей Андрей	Андрей Андрей	Андрей Андрей

11. Объединение дублирующихся записей

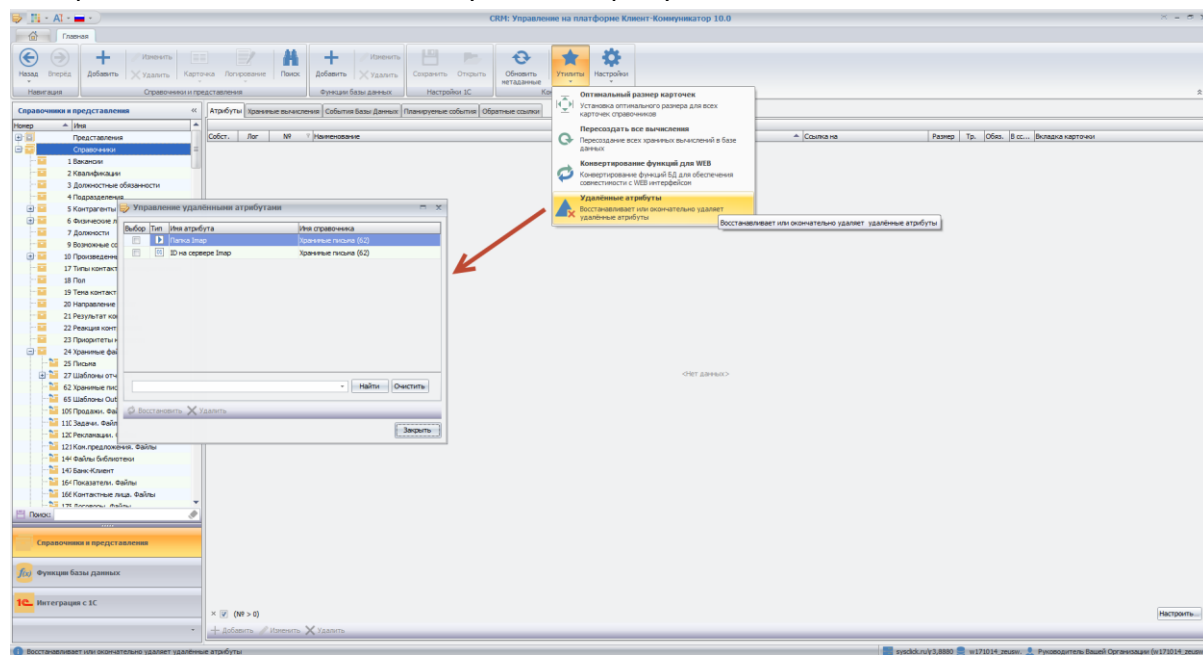
Для dbo реализована возможность объединения дублирующихся записей. Указывайте конечную запись и все связанные записи будут на неё перенесены.

https://youtu.be/cY9yJYRo_Uw



12. Модуль работы с удаленными атрибутами

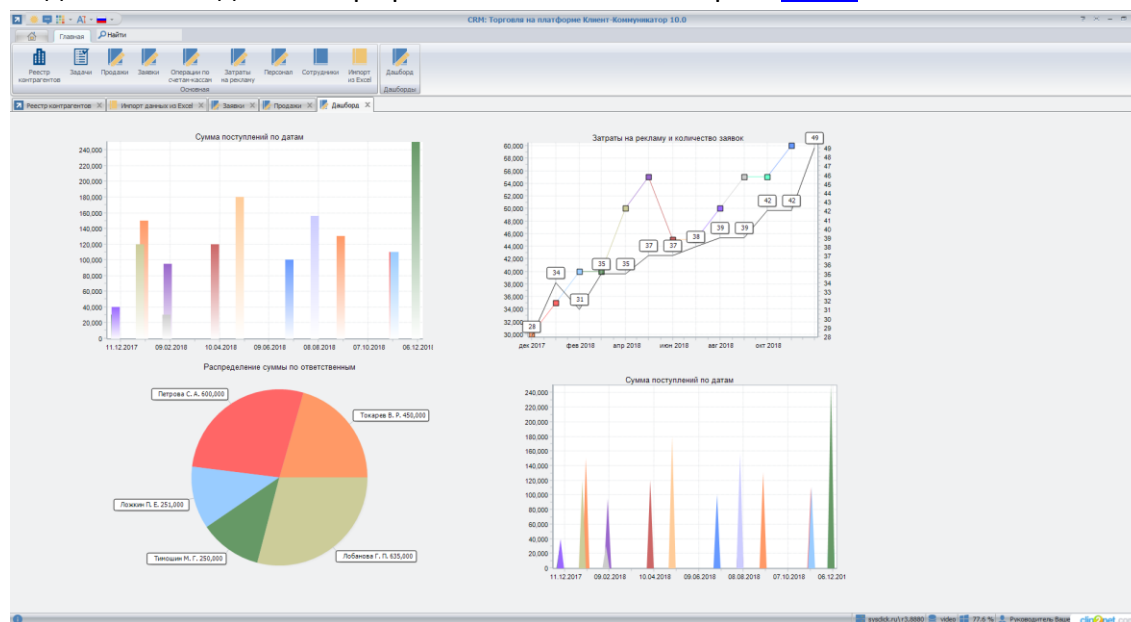
Теперь вы можете окончательно удалить атрибут или восстановить его.



13. Новая деловая графика

Наша цель, чтобы вы быстро и в максимально понятном и доступном виде получали необходимую информацию. Создавайте различные типы диаграмм, используя любые источники данных. Размещайте два графика с разными источниками данных на одном поле одновременно.

Видео о новой деловой графике вы можете посмотреть [здесь](#)



14. Все скрипты форм и режимов (VBS) вынесены в отдельный столбец в MS SQL Server для простоты работы с ними

15. Общее ускорение системы