



**Руководство пользователя по работе с
автоматизированной системой
управления бизнесом**

«КЛИЕНТ-КОММУНИКАТОР»

модуль «Сканер почты»

«Системы Клик»
Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4
Тел.: +7 (812) 380-4-380
www.sysclick.ru info@sysclick.ru



Оглавление

1. Системные требования	3
1.1. Требования к серверу	3
1.2. Требования к рабочему месту	3
2. Координаты разработчика	4
3. О модуле «Сканер Почты»	4
4. Предварительная настройка программы для работы со сканером почты	4
5. Подключение к модулю «Сканер почты»	6
6. Настройка модуля «Сканер почты»	7
7. Загрузка почтовых сообщений	8
8. Просмотр сообщений электронной почты	9

1. Системные требования

1.1. Требования к серверу

MS SQL Server 2008 R2, используемый в программном комплексе «Клиент-Коммуникатора», как сервер баз данных, предпочтительнее устанавливать на выделенный сервер под управлением операционной системы Windows Server 2008 и старше. Это позволит владельцу системы достичь максимальной производительности и обеспечить высокий уровень защиты информации. Возможна установка на операционные системы Windows XP SP3; Windows 7 и старше, в таком случае не требуется выделенных серверов для функционирования КК.

До 15 рабочих мест и при объеме базы данных до 4 Гб

- MS SQL Server 2008 Express Edition with Advanced Services (+ SP3 и только англоязычная версия). Распространяется Microsoft бесплатно.
- процессор Intel Pentium III 500 МГц, рекомендуется процессор с тактовой частотой не менее 1 ГГц и не менее 1 Гб ОЗУ;
- Для MS SQL Server и Базы Данных Клиент-Коммуникатор рекомендуется резервировать не менее 10 Гб дискового пространства.

Обратите внимание!

Для рабочих групп от 15 пользователей использование выделенного сервера обязательно.

Более 15 рабочих мест или при объеме базы данных более 4Гб

- MS SQL Server 2008 R2 Standard Edition или Enterprise Edition;
- процессор двоядерный от 2 ГГц и не менее 4 Гб ОЗУ;
- дисковое пространство напрямую зависит от объема Базы Данных Клиент-Коммуникатор - рекомендуем использовать не менее 100 Гб.

1.2. Требования к рабочему месту

На клиентском месте комплекс ничего не хранит и обрабатывает минимум информации. 95% всей обработки построено на хранимых процедурах MS SQL Server.

Критичные требования к рабочему месту:

- операционная система XP SP3/Windows 7 и старше;
- процессор с тактовой частотой не менее 1 ГГц, ОЗУ не менее 1Гб;
- 400 Мб дискового пространства.

2. Координаты разработчика

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент - Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Все данные для контактов указаны на нашем сайте по адресу www.sysclick.ru.

Адрес: 197136, Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, этаж 2
Тел. 8(812) 380-4-380
e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)
support@sysclick.ru (техническая поддержка)

3. О модуле «Сканер Почты»

Модуль предназначен для загрузки почтовых сообщений в базу данных программы Клик с почтовых серверов.

Сканер почты загрузит сообщения с известных адресов электронной почты, классы и атрибуты где хранятся адреса E-mail указываются в «Ассоциированных E-Mail». Если поступило сообщение от неизвестного адресата, то будет загружен только заголовок этого сообщения. После занесения нового адреса e-mail в соответствующие атрибуты, при следующем сканировании, к загруженным заголовкам сообщений будут загружены тела писем.

Для оптимизации размера БД, все сообщения загружаются без вложений. При необходимости, можно включить загрузку вложений в электронную почту для каждой конкретной папки IMAP

Обратите внимание!

Загрузка почтовых сообщений осуществляется по протоколу IMAP

4. Предварительная настройка программы для работы со сканером почты

Для корректной работы модуля необходимо ДО его запуска:

- Заполнить e-mail в карточках сотрудников которые будут работать с почтой;
- В справочнике Клиент-Коммуникатора «Ассоциирование E-mail» указать связь, - с каким полем «e-mail», и какого класса будет ассоциироваться сканирование почты;

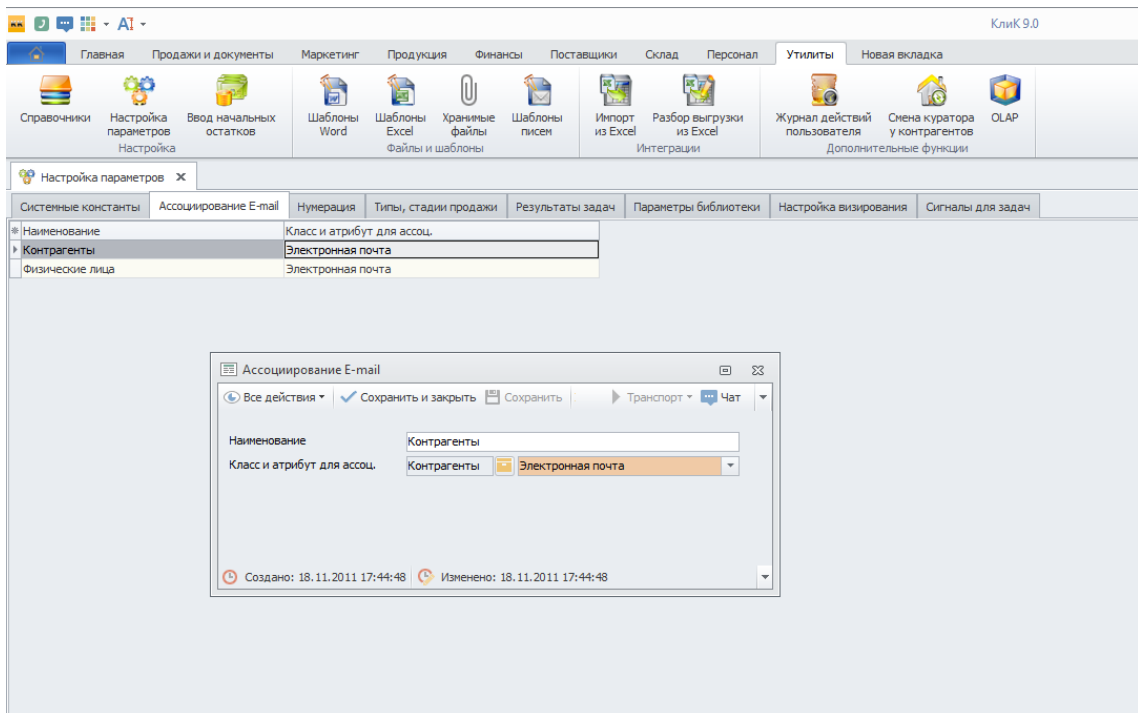


Рисунок 1 Ассоциирование E-mail

- В ассоциированных классах в поля e-mail внести значения;
- При необходимости, вывести на интерфейс форму, содержащую компонент «Почта».

Обратите внимание!
 Данный раздел актуален для владельцев индивидуальных конфигураций.
 Большинство настроек на типовых конфигурациях сделано разработчиками.

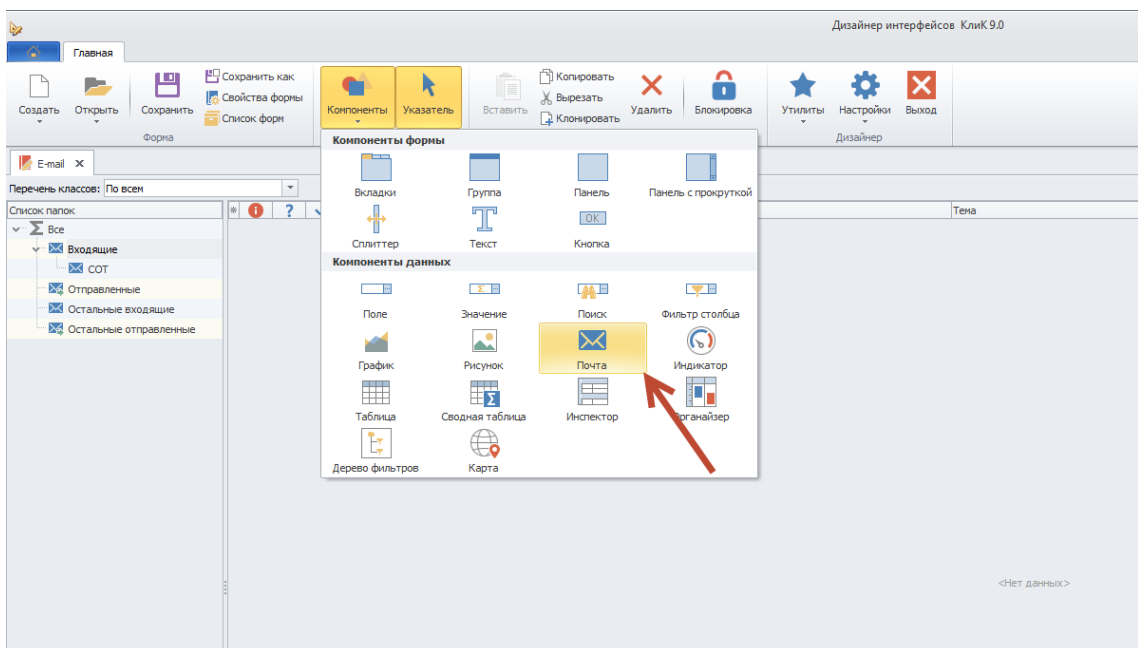



Рисунок 2 Компонент данных "Почта" в дизайнера интерфейсов

5. Подключение к модулю «Сканер почты»

Запустите сканер почты из меню «Пуск -> Программы -> Клик 9.0 -> Сканер почты». На экране появится окно подключения к базе данных Клик, введите адрес сервера, имя базы данных, логин и пароль. После подключения к базе данных в системной панели (в правой нижней части экрана) появится значок **сканера почты** .

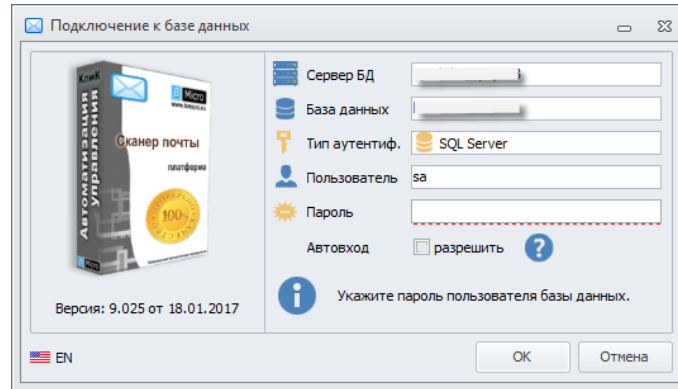


Рисунок 3 Подключение к базе данных Клик

Используя модуль сканера почты можно выполнить следующие действия:

- Загрузить сообщения с почтового сервера;
- Настроить учетные записи почты для загрузки сообщений;
- Настроить почтовые папки Клик и указать ассоциации папок почтового сервера и почтовых папок Клик;
- Настроить автоматическое получение почтовых сообщений по заданному расписанию;
- Просмотреть журнал сканирования почтовых сообщений.

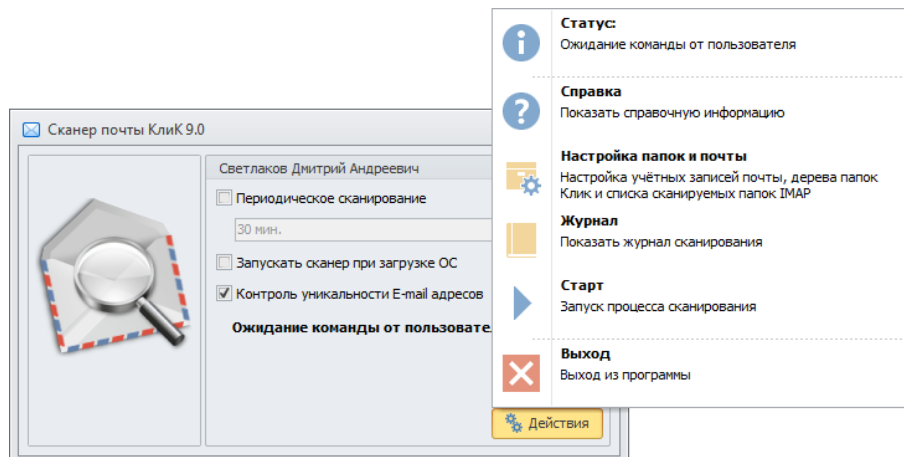


Рисунок 4 Окно сканера почты с контекстным меню

6. Настройка модуля «Сканер почты»

Для получения доступа к настройкам сканера почты, выберете в контекстном меню сканера в системной панели пункт «Настройка папок и почты». Окно настройки предназначено для создания и редакции учетных записей почты и связанных с ними почтовых папок Клик и IMAP

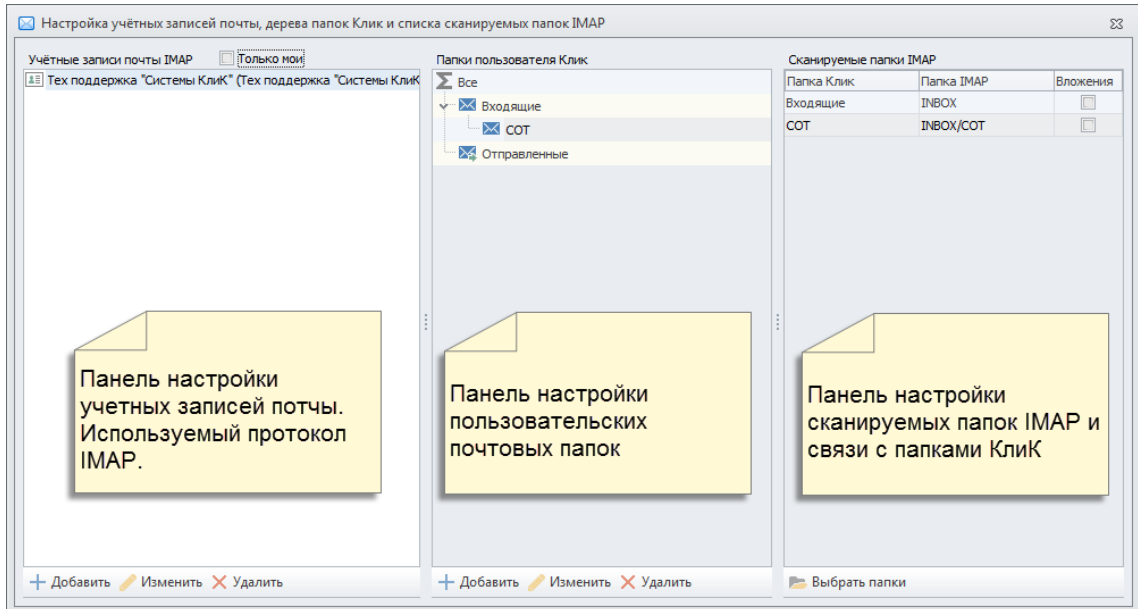


Рисунок 5 Настройка "Сканера почты"

Для добавления и настройки учетных записей почты воспользуйтесь соответствующей кнопкой в левой части экрана или выберите нужный пункт в контекстном меню. В окне редакции учетных записей укажите параметры почтового сервера, логин и пароль. Для проверки корректности можно воспользоваться кнопкой «Тест».

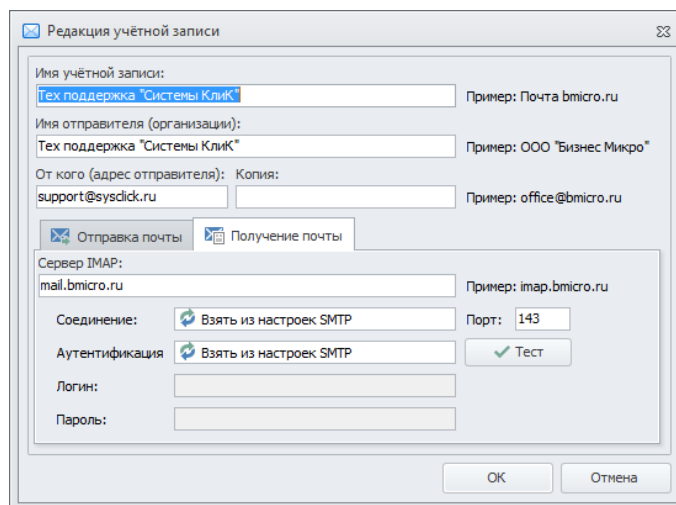


Рисунок 6 Редакция учетных записей почты

Настройка папок Клик осуществляется в центральной части экрана, добавление и удаление доступно как через контекстное меню, так и с помощью кнопок, расположенных в нижней части экрана.

Настройка папок IMAP осуществляется в правой части экрана, добавление и удаление доступно как через контекстное меню, так и с помощью кнопок, расположенных в нижней части экрана. Для изменения папки Клик, в которую будут загружены сообщения, необходимо перетащить папку IMAP на нужную папку Клик. По умолчанию, для сокращения места занимаемого почтовыми сообщениями в БД, сообщения будут загружаться без вложений. Что-бы включить вложения необходимо установить галку «Вложения» у папки IMAP.

В основном окне сканера почты, при необходимости, можно указать интервал автоматической загрузки сообщений и автозапуск сканера при загрузке ОС. Для корректной автозагрузки сканера почты вместе с операционной системой необходимо разрешить автовход для приложений Клик.

7. Загрузка почтовых сообщений

Загрузка почтовых сообщений осуществляется в автоматическом режиме, если включена соответствующая настройка или вручную с помощью пункта меню «Старт». Процесс загрузки будет отображаться в статусной строке окна Сканера почты.

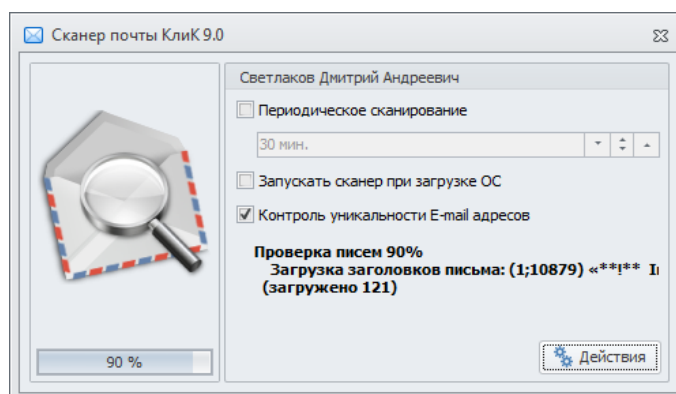


Рисунок 7 Загрузка сообщений сканером почты, индикация прогресса.

При необходимости, в процессе загрузки и по ее окончании доступен журнал сканирования, в котором будут отображен весь процесс сканирования и возможные ошибки.

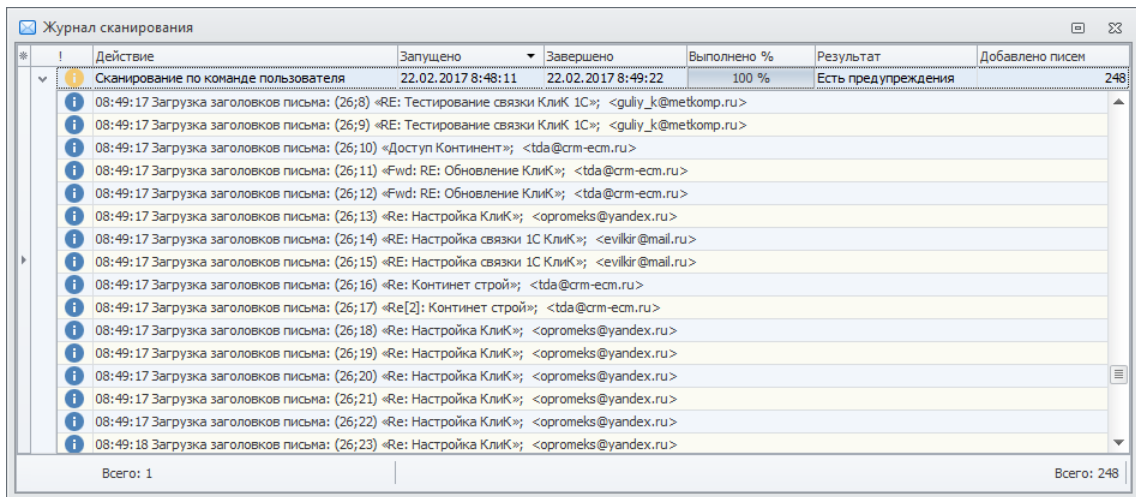





Рисунок 8 Журнал сканирования почты

8. Просмотр сообщений электронной почты

Дерево папок и список загруженных сообщений отображается в соответствующей форме «Клиент-коммуникатора». Если адрес отправителя не известен, то у сообщения стоит значок  и нулевой размер сообщения. Для известных отправителей значок  и указан размер сообщения. Имеющиеся вложения в оригинальном сообщении отображаются значком .

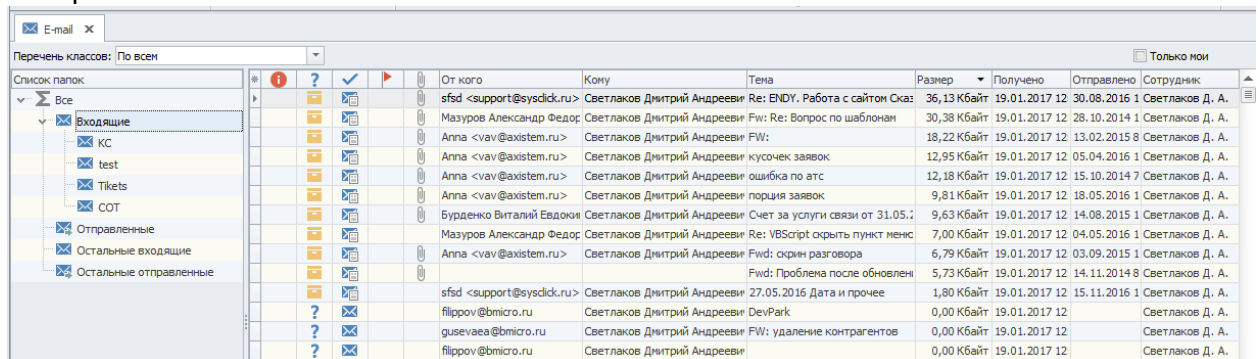


Рисунок 9 Просмотр загруженных сообщений электронной почты.

Просмотр сообщений осуществляется через почтовый клиент, установленный в системе. Используя контекстное меню, можно выбрать необходимое приложение для просмотра сообщения.

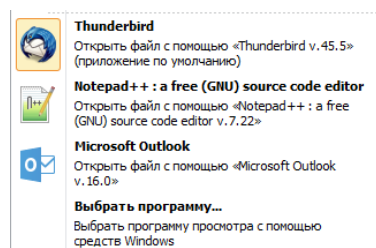


Рисунок 10 Выбор почтового клиента для просмотра сообщения