

СRМ КлиК 11.0: «Дизайнер процессов». Инструкция по настройке событий и задач.

Содержание

Моделирование графической части БП	2
Настройка стартового события	2
Настройка действия	10
Тип 1. Добавление записи	10
Тип 2. Редактирование записи	12
Тип 3. Сообщение чата	16
Тип 4. Всплывающее сообщение	17
Тип 4. Электронная почта	19

Рассмотрим простой пример бизнес-процесса (далее БП) «Переход продажи в стадию «Создание КП».

Графическое представление процессов в программе КлиК опирается на нотацию BPMN 2.0.

Необходимый перечень элементов, необходимых для построения приведенного примера указан в таблице.

Элемент	Описание	Нотация
Стартовое событие (Start)	Стартовое событие оказывает влияние на запуск БП и чаще всего имеет причину (триггер)	
Действие (Activity)	Действие – общий термин, обозначающий работу, выполняемую исполнителем в ходе бизнес-процесса.	
Поток операций (Sequence Flow)	Поток операций служит для отображения того порядка, в котором организованы действия Процесса.	~
Конечное событие (End)	Конечное событие завершает БП	\bigcirc



Моделирование графической части БП

Шаг 1. Запустите модуль «Дизайнер интерфейсов». Внимание!

- 1) Для работы с Дизайнером интерфейсов пользователь должен иметь расширенные права (dbo или sa).
- Для работы с БП необходимо на одном из компьютеров (или сервере) установить и настроить службу «Служба обработки сообщений КлиК».

Шаг 2. В Меню выберите Создать->Шаблон ВРМN

Шаг 3. Введите имя, выберите справочник, введите описание (если необходимо). Кнопка «Разрешить» активирует исполнение процесса. Нажмем ОК.

Шаблон	
Имя	Переход продажи в стадию "Создание КП"
Справочник	Продажи
Описание	
	📝 Разрешить

Шаг 4. Справа (на Панели элементов) выберите нужный элемент и перетащите его в рабочую область. Клик на элементе, затем клик на рабочей области. Элементы необходимо соединить между собой используя элемент «Поток операций». Один конец стрелки подтяните мышью к одному элементу, другой к другому.



Настройка стартового события

Шаг 1. Выделите одним щелчком левой кнопкой мыши элемент «Стартовое событие (Start)».

Шаг 2. Слева (в Инспекторе объектов) добавим новое событие.



Инспектор	Р х
Элемент	
Имя	EventStartCondit •
Описание	Ψ
🔅 Исполнитель	🍫 Служба 🚽
• Расположение	
• Размер	
🖃 🔲 Запускающее проце	есс условное событие
Справочник	Продажи 📂
Событие	- +

Шаг 3. В открывшемся окне свойств нового условного события заполните имя события, описание (если необходимо).

Время жизни (TTL) – это время жизни сообщения о наступившем событии до того, пока не примет ее в обработку обработчик. В данном конкретном случае обработчик «Служба отправки сообщений КлиК». По умолчанию время жизни события - 24 часа (это время можно увеличить, в выпадающем списке есть больше вариантов). Это означает, что если служба на момент наступления события отключена, то после запуска (если это будет не позднее, чем через 24 часа), служба обработает наступившее событие.

Шаг 4. Далее необходимо настроить запуск события.

Событие может наступить при добавлении новой записи справочник (на данном примере новая продажа может сразу перейти на этап «Создание КП»). Галка напротив добавления новой записи стоит по умолчанию.

А также событие может наступить при изменении определенного поля «Стадия» уже у существующей записи о продаже. Для этого установите галку на пунктах «изменении записи в справочнике» и «и только при изменении этих полей».

После этого станет активна область, предназначенная для отображения списка полей, а также кнопка «Добавить».

Добавьте поле «Стадия», выбрав его из списка полей. И нажмите ОК.



🖌 Свойства услов	ного события		= x
Имя	Переход продажи в стадию "Создание КП" (1)		
Описание			
Время жизни (TTL)	🕒 24 часа		
Справочник	Продажи		
🗾 Запуск события			
Генерировать соб	ытие при		
📝 добавлении ново	й записи в справочник (trigger AFTER INSERT event)		
🔽 изменении запис	и в справочнике (trigger AFTER UPDATE event)		
📝 и только при	изменении этих полей		
Сталия (863)			
+ Добавить	🗙 Удалить		
	Anugaton		
		ОК	Отмена

Нет необходимости реагировать программе на каждое добавление записи и любое изменение в существующей поля «Стадия», интересует только смена статуса на «Создание КП», поэтому настроим условие запуска.

Наведите на крайнюю правую часть поля «если условие выполняется» - появится значок фильтра. Нажмите на него.



≽ Свойства усло	вного события		□)
Имя	Переход продажи в стадию "Создание КП" (1)		
Описание			
Время жизни (TTL)	 24 часа 		
Справочник	Продажи		
Запуск события	a]		
Генерировать со	бытие при		
👿 добавлении нов	ой записи в справочник (trigger AFTER INSERT event)		
изменении запис	и в справочнике (trigger AFTER UPDATE event)		
🔽 и только при	изменении этих полей		
	n		
Гадия (оос	<i>י</i>)		
		1	
		· · · · ·	
+ Добавить	🗙 Удалить		
если условие вы	полняется		-
			7.
		ОК	Отмена

Добавьте поле, по которому будут отфильтрованы записи.



	ιφιώστρ (connerceptin oprinto	тров 🔲 Сохранить в коллекц			
чя филь	тра Условия	для события ба	зы данных «Переход продажи в	з стадию "Созда	ание КП" (1)»	
Список	параметров ф	ильтра:			Параметр	
ип данн	ных Парамет	р фильтра	Ссылка Действие	Значен		
		<Нет	данных>		<Нет ,	данных>
⊢ доб	авить 🔻 💸 И:	зменить 🗙 Уда	алить		🕂 Добавить 🍼 Изменить 🗍	🗙 Удалить
	Поле					OK OT
	Вставляет п параметра ф	юле в качестве рильтра				
	Группа ИЛ	и	я			
	Добавляет о	связку ИЛИ				
	Environa M					
					OK	Отмена
	Добавляет (связку И	словного события		OK	Отмена
	Добавляет (связку И	условного события Переход продажи в стадию "С	Создание КП" (1)	OK	Отмена
	Добавляет (Расширен)	связку И	условного события Переход продажи в стадию "С	Создание КП* (1)	OK	
	Добавляет о Расширені Новьй филь	связку И Коронства у Иня Описание Ный фильтр Г	словного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра	Создание КП [*] (1)	OK	
	Добавляет о Расширени Новый филь- Иня филь-тоа	связку И Имя Описание Ный фильтр Г этр у Свойс	словного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра то фильтра	Создание КП [*] (1)	OK	
	Добавляет о Расширенн Новый филь Имя фильтра	связку И Коловичение Колови	условного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра тр фильтра	Создание КП* (1)	OK	
	Добавляет (Расширенн Новый филь Иня фильтра Список паран Тип данных	связку И Свойства у Имя Описание ный фильтр Г этр у Свойс Услови Параме Выражей	условного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра тр фильтра	Создание КП [*] (1)	OK	
	Добавляет (Расширенн Новый филь Иня фильтра Список паран Тип данных	связку И Свойства у Иня Описание ный фильтр Г отр Свойс Услови Паране Выражен Тип	исловного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра тр фильтра	Создание КП [*] (1)		
	Добавляет о Расширени Новый филь Иня фильтра Список паран Тип данных	связку И Калание Ный фильтр Г Услови Параме Параме Тип	словного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора	Создание КП* (1)	ОК 	
	Добавляет о Расширени Новый филь Имя фильтра Список паран Тип данных	связку И Имя Описание ный фильтр Г лтр Р Свойс Услови Паране Выражен Тип Действа Описание	словного события Переход продажи в стадию "С Гродажи тва параметра фильтра тр фильтра ние выбора	Создание КП* (1)	OK	
	Добавляет о Расширені Новый филь Имя фильтра Список пара Тип данных	Свойства у Иня Описание ный фильтр Г этр У Свойс Услови Паране Паране Паране	исловного события Переход продажи в стадию "С Продажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора ие ть • Показать	Создание КП* (1)	ок 	
	Добавляет о Расширенн Новый филь Иня фильтра Список паран Тип данных	связку И Калание Ный фильтр Г описание Ный фильтр Г описание Ный фильтр Г описание Ный фильтр Г Паране Поле Выражен Тип Показат	условного события Переход продажи в стадию "С Іродажи тва параметра фильтра тр фильтра ние выбора ие ть Показать	Создание КП* (1)		
	Добавляет (Расширенн Новый филь Иня фильтра Список паран Тип данных	Свойства у Иня Описание НЫЙ ФИЛЬТР Г Услови Четров Параме Тип Действа Показат	словного события Переход продажи в стадию "С Продажи тр фильтра чие выбора ие ть • Показать	Создание КП* (1)		
	Добавляет о Расширени Новый филь Имя фильтра Список паран Тип данных	связку И Имя Описание ный фильтр Г услови метров Паране Выражен Тип Показат	словного события Переход продажи в стадию "С Гродажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора ие ть Показать	Создание КП* (1)		
	Добавляет о Расширени Новый филь Имя фильтра Список паран Тип данных	связку И Имя Описание ный фильтр Г этр ү (Свойс Услови Параме Выражен Тип Показат	словного события Переход продажи в стадию "С Тродажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора ие ть Показать	Создание КП* (1)		
	Добавляет о Расширені Новый филь Иня фильтра Список парая Тип данных Новавить	связку И Калание Колови Колови Колови Калание Кала	/словного события Переход продажи в стадию "С Тродажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора ие ть • Показать	Создание КП* (1)	ОК	
	Добавляет (Расширен) Новый филь Иня фильтра Список парая Тип данных Аобавить Список парая Список парая	Свойства у Иня Описание ный фильтр Г этр У Свойс Услови Параме Параме Параме Показат	словного события Гереход продажи в стадио "С Гродажи тва параметра фильтра тр фильтра чие выбора ие ть Показать	Создание КП* (1)	ОК	



🔀 Свойства у	словного события	
Имя	∠ Дерево полей	<
Описание Расширенный фильтр Н Новый фильтр Ф Сво Иня фильтра Услови Список параметров Тип данных Параме Выраж Тип Дейс Показ	# Скидка продукты (б.в.) # Скидка продукты (вал.) # Скидка, % • Т Слаботь • • Сстояние • • • Сстояние • •	
+ Добавить ▼ Очистить и закрыть если услов	Имя столбца Стадия Выражение выбора Стадия Тип данных Ссылка на справочник ОК Отмена	ена Отмена
	ОК	Отмена

Затем добавьте параметр, по которому необходимо фильтровать значения в выбранном поле.

¥ Расширен	ный фильтр Прод	ажи		-
+ Новый фил	њтр 🍸 Коллекция филь	тров 💾 Сохранить в кол	лекцию	
Имя фильтра	Условия для события ба	азы данных «Переход прод	ажи в стадию "Со:	здание КП" (1)»
Список пара	метров фильтра:			Параметр: Стадия
Тип данных	Параметр фильтра	Ссылка Действие	Значени	Значение параметра
Поле	Стадия	- Показать	0	
				<Нет данных>
+ Добавити	ь 🕶 🥜 Изменить 🗙 Уд	алить		🕂 Добавить 💉 Изменить 🗙 Удалить
🔶 Очистить	и закрыть			ОК Отмена



	≽ Свойства усло	зного события			_	×
	V		анно ^в Созвонно КП ^в (1)			
	Своиства п	араметра фильтра				
🖌 Расширенн	Сведения о па	раметре				
+ Новый фильт	тр Выражение выб	ора Стадия				
Имя фильтра	Имя столбца Ислон	Стадия				
Список параме	Тип данных	Ссылка на справо	чник			
Тип данных	Тараг Значение пара	метра				
Поле С	Стад Оператор сравн	ения Равно	Ŧ			
	Значение					
А Прог 3	Сталии					
Сталия	Опчеты и трансп	opi •				
01. Выявлени	1е ЛПР					
02. Составле	ние и отправка КП					
04. Выставле	ние счета					
05. Исполнен	ие обязательств					
06. Отменена 02. Подписан	ие договора					
03. Выставле	ние счета					
04. Исполнен	ие обязательств ние плана работ					
99. Отказ	nine horana paoon					
01. Оценка по	отребностей					
03. Подписан	ие/уточнение договора	1				
04. Выставле	ние счета					
05. Исполнен 99. Отменена	ие обязательств					
	Свойства парам	етра фильтра	auto 7 iona nutro 8111	/1)		×
	веления о параме:	rne				
	опаране	Crassus				
BE	ыражение выбора	стадия				
I IN	ия столбца	Стадия				
TV	п данных	Ссылка на справо	чник			
	начение параметр	3				
Or	ператор сравнения	Равно	Ŧ			
Зн	ачение	02. Составление	e КП			
	Не задан (Null)					
	Абсолютная					
	Относительное					
	Внешний параме	тр				
				•		
-						
F						0700012

8



		≽ Свойства усло	вного события			x
		Имя Описание	Переход продажи в ста	адию "Создание КП"	(1)	
	Расширени	ный фильтр Прод	ажи			
	+ Новый филь	этр 🔻 Коллекция филь	этров 💾 Сохранить в к	оллекцию		
	Имя фильтра	Условия для события ба	азы данных «Переход пр	одажи в стадию "Со	здание КП" (1)»	
	Список парам	четров фильтра:			Параметр: Стадия	
	Тип данных	Параметр фильтра	Ссылка Действие	Значени	Значение параметра	
	Поле	Стадия	- Показать	1	Равно	
					02. Составление КП	
	+ добавить	- Изменить 🗙 Ул	алить		- добавить Изменить Удалит	
	1 According		umro			
	🔶 Очистить и	и закрыть			c	Отмена
L		если условие вы	полняется			
					ОК Отмен	a



🙀 Свойства услов	вного события	-	X
Имя	Переход продажи в стадию "Создание КП" (1)		
Описание			
Время жизни (TTL)	🕒 24 часа		
Справочник	Продажи		
Запуск события			
Генерировать соб	бытие при		
📝 добавлении ново	й записи в справочник (trigger AFTER INSERT event)		
📝 изменении запис	и в справочнике (trigger AFTER UPDATE event)		
📝 и только при	изменении этих полей		
Сталия (863)			-1
			-1
+ Добавить	🗙 Удалить		
если условие выг	юлняется		
Фильтр настрое	н. Нажмите кнопку «Фильтр» для его просмотра		
		ОК Отмена	а

Событие настроено.

Настройка действия

КлиК позволяет настроить несколько типов действий, исполнителем которых является «Служба обработки сообщений КлиК» – «Добавить запись», «Редактировать запись», «Сообщение чата», «Всплывающее сообщение», «Электронная почта».

Тип 1. Добавление записи

Шаг 1. Выделите элемент «Действие (Action)».

Шаг 2. В Инспекторе объектов в свойстве «Задача», выбрать тип задачи «Добавить запись».



Инспектор		ņ	×	T,
 Элемент 				
Имя	Task1		-	
Описание			-	
🌣 Исполнитель	🏇 Служба		-	
• Расположение				
• Размер				
- 🔲 Задача				
Тип задачи	🕂 Добавить запис	ъ	-	
Свойства	📕 🕂 Добавить запи	сь		
• Поведение	🦰 🧷 Редактировать	за	пись	
	🕋 Сообщение чат	а		
	🖳 Всплывающее (00	бщен	ние
	🔀 Электронная по	рчт	а	

Шаг 3. Нажмите кнопку «Изменить».

Инспектор	₽ ×
Элемент	
Имя	Task1 -
Описание	•
🌣 Исполнитель	🎄 Служба 🚽
• Расположение	
• Размер	
🖃 Задача	
Тип задачи	🕂 Добавить запись 👒
Свойства	
 Поведение 	Изменить

Шаг 4. В открывшемся окне нажать на кнопку выбора справочника для добавления записи. Выбрать справочник «Ком. предложения».



_У Сво	🛛 🖂 🖂 🖉 Свойства добавляемой записи									ΞX
Измен	яемый с	прав	очник							
Тип	Обяз	•	Поле дл	я добавления	-	Поле источник		Значение по у	молчанию	1
										N
						<Нет данных>				
									ОК	Отмена

Шаг 5. После этого указать заполнение необходимых полей (Поля отмеченные как обязательные – обязательны к заполнению при добавлении новой записи!). Перенести значения некоторых полей из справочника «Продажи» в справочник «Ком. предложения». И нажать ОК.

зменя	емый спра	вочник Ком.предложения		
ип	Обяз 🔻	Поле для добавления 🛛 🔺	Поле источник	Значение по умолчанию
		Валюта	Валюта 💧 🔶	 <i>f</i>X
Т	V	Наименование		'КП для '+"Контрагент->Наименование
	\checkmark	Предприятие	Предприятие	"Предприятие"
	\checkmark	Расчет суммы	Расчет суммы	
31		Дата		
01		Длина префикса		
01		Длина суффикса		
		Договор		
		Заявка клиента		
Т		Ком.предложение		
		Контактное лицо		
		Контрагент		
#		Курс		

Таким образом, добавление записи по наступлению события настроено.

Тип 2. Редактирование записи

Шаг 1. Выделите элемент «Действие (Action)».

Шаг 2. В Инспекторе объектов в свойстве «Задача», выбрать тип задачи «Редактировать запись».



Инспектор	P × 🚺						
🖃 Элемент							
Имя	Task1 -						
Описание							
🔅 Исполнитель	🏂 Служба 👻						
+ Расположение							
• Размер							
– 🔲 Задача							
Тип задачи	🦯 Редактировать заг 👻						
Свойства	– Добавить запись						
• Поведение	🝟 🧨 Редактировать запись 👘						
	🦰 🗭 Сообщение чата						
	🔤 Всплывающее сообщение						
	🔀 Электронная почта						

Шаг 3. Нажмите кнопку «Изменить».

Инспектор	Р Х
 Элемент 	
Имя	Task1 -
Описание	•
🌣 Исполнитель	🎭 Служба 🗸 👻
• Расположение	
• Размер	
— Задача	
Тип задачи	🦯 Редактировать заг 👻
Свойства	1
 Поведение 	
	Изменить

Шаг 4. В открывшемся окне нажать на кнопку выбора справочника для редактирования записи. Выбрать справочник «Ком. предложения».



4	🖌 Свої	іства ,	доб	авляе	мой записи						ΞX
ſ	Изменя	емый а	прав	очник							
	Тип	Обяз	•	Поле дл	1я добавления	-	Поле источник	3	начение по у	молчанию	1
											N
							<Нет данных>				
										ОК	Отмена

Шаг 5. После этого указать заполнение полей необходимыми значениями. И нажать ОК.

ип	Обяз 🔻	Поле для обновления 🛛 📥	Поле источник	Значение по умолчанию	
#		Курс			
Т		Номер			
		Ответственный			
Т		Примечание			ſ
		Продажа			
Т		Продукт (поиск)			
Т		Связано с			l
		Скидка			
#		Скидка, %			
		Состояние		118	- fx 🔶
#		Сумма (б.в.)			

Шаг 6. Задать связку записи с исходным справочником «Продажи». Навести курсор на поле «где ID=», нажать на значок фильтра.



Гип	Обяз 🔻	Поле для обновления 🛛 🔺	Поле источник	Значение по умолчанию	
Т		Примечание			
		Продажа			
Т		Продукт (поиск)			
Т		Связано с			
		Скидка			(
#		Скидка, %			
		Состояние		118	- fx 🄶
#		Сумма (б.в.)			l
#		Сумма (вал.)			
#		Сумма по продуктам (вал.)			
#		Сумма ручной ввод (вал.)			
	n-				`

Шаг 7. В открывшемся окне выбрать связующее поле. Программа подскажет, какое поле выбрать, выделив его жирным шрифтом. Нажать ОК.

	🛃 Дерево полей 🗁 🖂	
Свойства с Изменяемый ст Тип Обяз Т П Т П Т П Т П Т П Т П Т П Т П Т П Т П		- fx .
L	ОК Отмена	



smetts	немый справ	компредложения			
ип	Обяз 🔻	Поле для обновления 🔷 🔺	Поле источник	Значение по умолчанию	
Т		Примечание			
		Продажа			
Т		Продукт (поиск)			
Т		Связано с			
►		Скидка			[
#		Скидка, %			
		Состояние		▲ 118 ·	fx 🄶
#		Сумма (б.в.)			l
#		Сумма (вал.)			
#		Сумма по продуктам (вал.)			
#		Сумма ручной ввод (вал.)			
дe I	D=				
ωΠor	-	предложения]			

Таким образом, редактирование записи по наступлению события настроено.

Тип 3. Сообщение чата

Шаг 1. Выделите элемент «Действие (Action)».

Шаг 2. В Инспекторе объектов в свойстве «Задача», выбрать тип задачи «Сообщение чата».

Шаг 3. Нажмите кнопку «Изменить».

Инспекто	q			×
🖃 Элем	ент			
Им	я	Task1		*
Оп	исание			*
\$	Исполнитель	🀁 Служба		Ŧ
🛨 Pa	асположение			
🛨 Pa	змер			
- 3 a	адача			
Ти	п задачи	🥋 Сообщение ча	ата	Ŧ
Св	ойства	- /		
<u></u>	оведение			
			Измен	нить
	•			

Шаг 4. Выбрать чат по названию темы.

Шаг 5. Заполнить поле «Сообщение». [*Номер*] – это динамически формируемый текст, берется из поля «Номер» справочника «Продажи».

Для подстановки поля, нажмите на кнопку «Поле». Если необходимо добавьте функцию (кнопка «Функция»).

Нажимаем ОК.



🙀 Свойства сообщения чата		= x
Тема:		
📀 Юрист		
Сообщение:		
Продажа [*"Номер"*] перешла в статус "Создание КП"		
Лоле 🎊 Функция		•
	ОК	Отмена

Таким образом, добавление сообщения в чат по наступлению события настроено.

Тип 4. Всплывающее сообщение

Шаг 1. Выделите элемент «Действие (Action)».

Шаг 2. В Инспекторе объектов в свойстве «Задача», выбрать тип задачи «Всплывающее сообщение».



Шаг 3. Нажмите кнопку «Изменить».



Ин	спектор	÷×
-	Элемент	
	Имя	Task1 -
	Описание	
	🌣 Исполнитель	🀁 Служба 🗸 👻
	 Расположение 	
	 Размер 	
Ξ	🔲 Задача	
	Тип задачи	🕎 Всплывающее сооб 👻
	Свойства	
	 Поведение 	
		Изменить

Шаг 4. Выбрать тип получателя. Если это конкретный сотрудник, заполнить поле «Получатель».

Шаг 5. Заполнить поле «Сообщение». [*Номер*] – это динамически формируемый текст, берется из поля «Номер» справочника «Продажи».

Для подстановки поля, нажмите на кнопку «Поле». Если необходимо добавьте функцию (кнопка «Функция»).

Нажимаем ОК.

🖌 Свойства вспл	ывающего сообщени	я		
Тип получателя:				
👤 Сотрудник				
Получатель:	💿 Выбор из списка	🔘 Выражение		
👤 Агафонов Иго	рь Кузьмич			
Время жизни (TTL)				
🕒 24 часа				
Сообшение:				
Продажа [*"Номер	"*] перешла в стадию "Соз,	дание КП		
🔺 Поле <i>f</i> х Фун	кция			-
			ОК	Отмена

Таким образом, уведомление конкретному сотруднику по наступлению события настроено.



Тип 4. Электронная почта

Шаг 1. Выделите элемент «Действие (Action)».

Шаг 2. В Инспекторе объектов в свойстве «Задача», выбрать тип задачи «Электронная почта».

Инспектор	Ф 🗙 📘
 Элемент 	
Имя	Task1 -
Описание	
🌣 Исполнитель	🎭 Служба 🕞
 Расположение 	
• Размер	
🖃 🔲 Задача	
Тип задачи	🖂 Электронная почт; 💌
Свойства	+ Добавить запись
 Поведение 	🦯 Редактировать запись
	🥋 Сообщение чата
	🕎 Всплывающее сообщение
	🔀 Электронная почта

Шаг 3. Нажмите кнопку «Изменить».

Ин	спектор	Р Х
0	Элемент	
	Имя	Task1 -
	Описание	•
	🏠 Исполнитель	🀁 Служба 🗸 👻
	• Расположение	
	• Размер	
-	🔲 Задача	
	Тип задачи	🔀 Электронная почта 🔻
	Свойства	
	 Поведение 	Изменить

Шаг 4. Выбрать шаблон для отправки письма или создайте новый. Как создать шаблон существует отдельная инструкцию.

Шаг 5. Определить тип получателя. Для данного примера «Группа сотрудников». Выберите группу, поле с адресом э/п. Нажмите ОК



	Шаблон электронной почты:	
	🔀 Тест	
1	ип получателя:	
	Определён в шаблоне 🔹	
	Определён в шаблоне	
	A Все сотрудники	
	🖉 Группа сотрудников	
	👤 Сотрудник	
	ОК Отмена	
Своі	ства почтовой рассылки	
Пабло	и электронной почты:	
Цабло 🖂 Те	он электронной почты:	
Цабло 🔀 Те	он электронной почты: ст	
Цабло 🔀 Те іип по	он электронной почты: ест лучателя:	
Цабло 🔀 Те йп по	он электронной почты: ест олучателя: оуппа сотрудников	
Шабло 🔀 Те Ип по	он электронной почты: сст лучателя: руппа сотрудников	
⊔абло ⊠ Те ип по № Гр	он электронной почты: ст лучателя: руппа сотрудников адреса электронной почты:	
Шабло Те иппо Гр Юлеа Т	он электронной почты: ест лучателя: руппа сотрудников адреса электронной почты: пектронная почта	
Шабло Те иппо Гр Іолеа Т	он электронной почты: ест олучателя: оуппа сотрудников адреса электронной почты: пектронная почта	
Шабло № Те иппо № Гр Іолеа ТЭ	он электронной почты: ест олучателя: оуппа сотрудников адреса электронной почты: пектронная почта атель:	*
Шабло імп по імп по імп по іоле а получ іолуч	он электронной почты: ест олучателя: оуппа сотрудников адреса электронной почты: пектронная почта атель: тдел продаж	▼

Таким образом, отправка сообщений группе сотрудников по электронной почте по наступлению события настроено.

Спасибо за внимание! 2019-07-12