



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

«ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ

АТС ОКТЕLL»

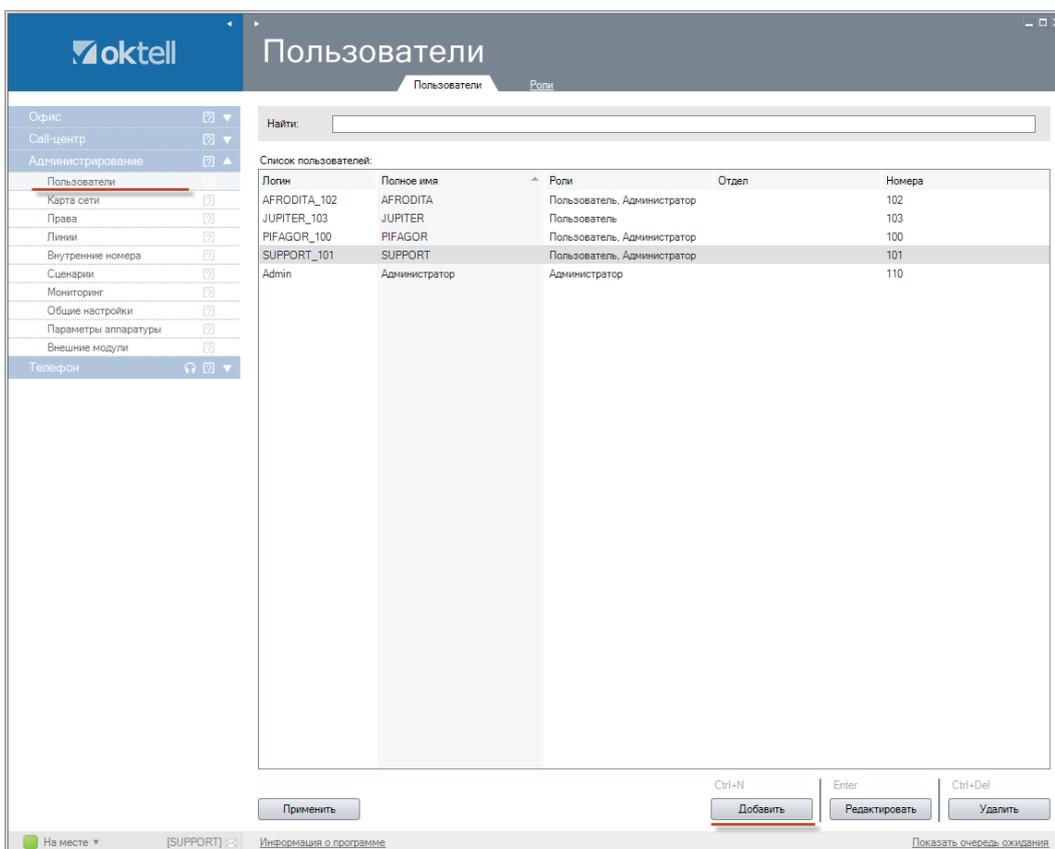
«Системы «Клик»
Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, офис 23.
тел. +7 (812) 380-4-380
<http://www.sysclick.ru/>

Оглавление

Настройка АТС Oktell	3
Настройка Oktell на рабочем месте пользователя	9
Ограничения по работе с АТС Oktell	9
Настройка АТС в базе данных.....	10
Осуществление звонков. Режимы для работы с АТС	13
I. Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов».....	13
II. Осуществление звонков через транспорт	13
Приложение 1. Первичная установка и настройка АТС Oktell.....	16
Приложение 2. Проблемы в работе	19
Техническая поддержка	20

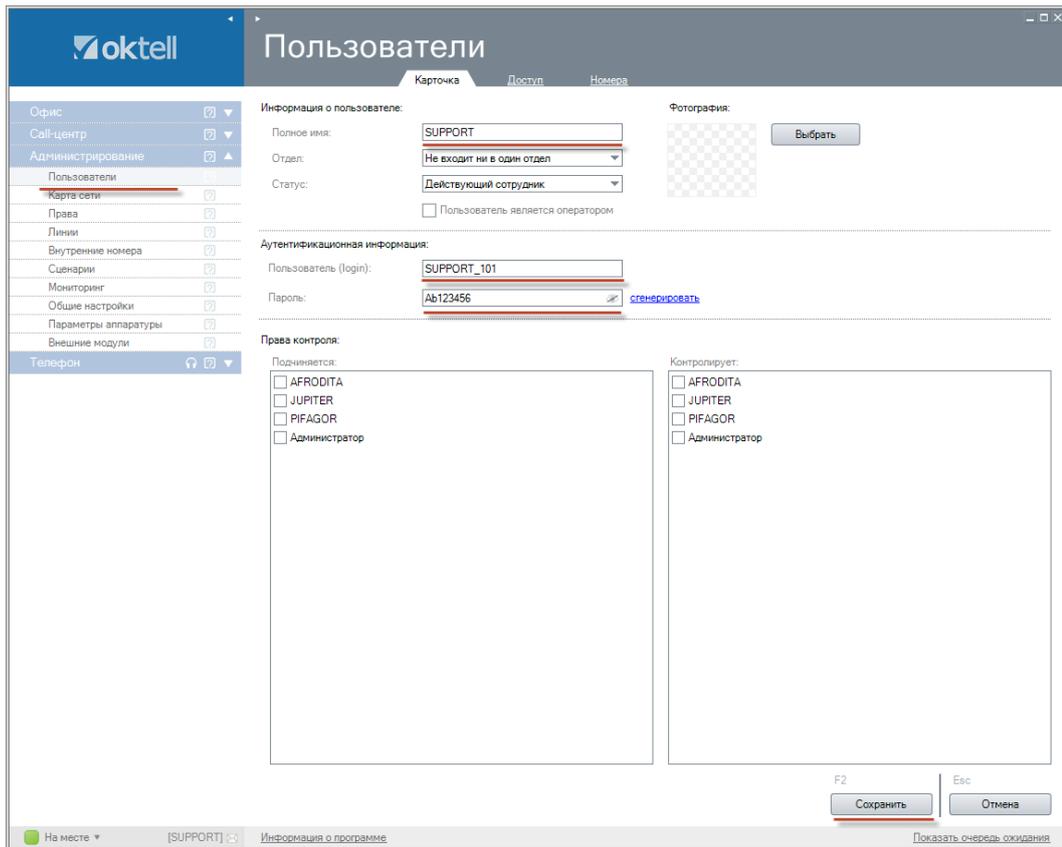
Настройка АТС Oktell

1. Запустите программу «Oktell» под учетной записью пользователя имеющего роль «Администратор». Если программная часть не установлена, перейдите к [Приложению 1. “Первичная установка и настройка АТС Oktell”](#) настоящей инструкции. Инструкция актуальна для версии Oktell 2.13.0.160317.
2. Убедитесь в том, что у вас правильно установлена лицензия. Информацию по приобретению можно уточнить на сайте производителя <http://www.oktell.ru> в разделе [IP АТС купить](#).
3. Добавьте пользователей АТС

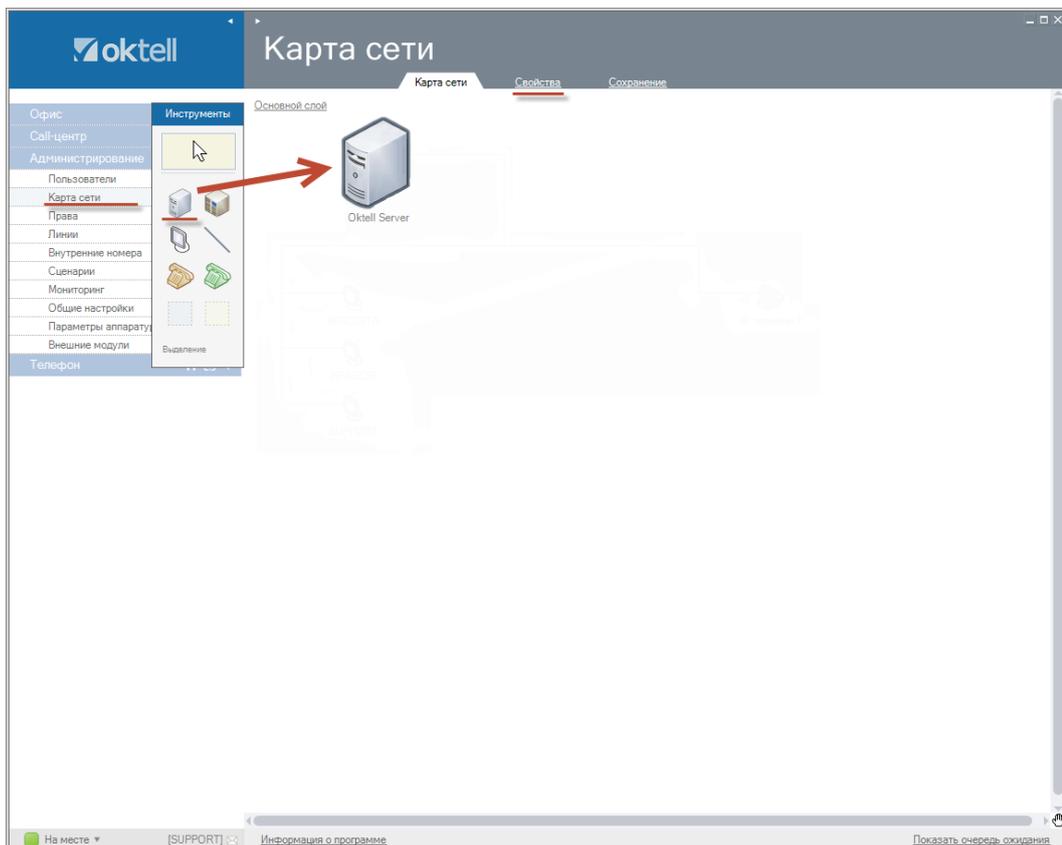


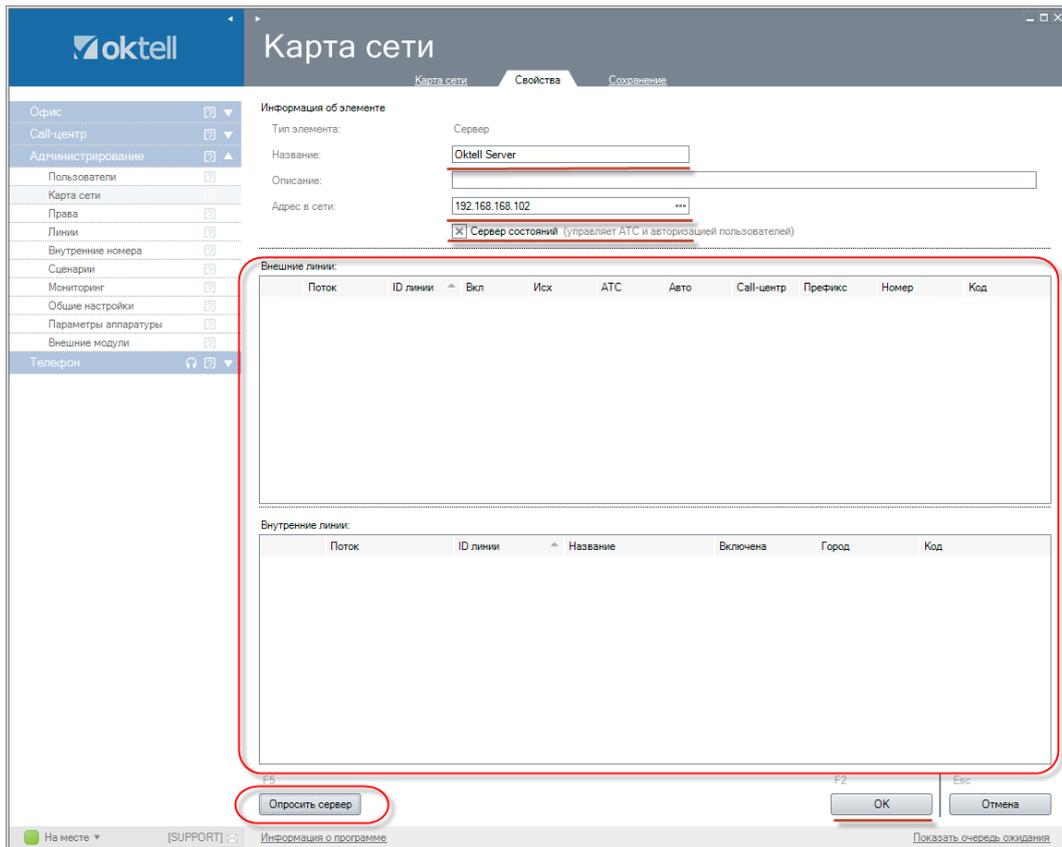
заполнив поля, следующим образом:

- a. Пользователь (login): <Имя компьютера>_<внутренний номер телефона>
- b. Пароль: Ab123456

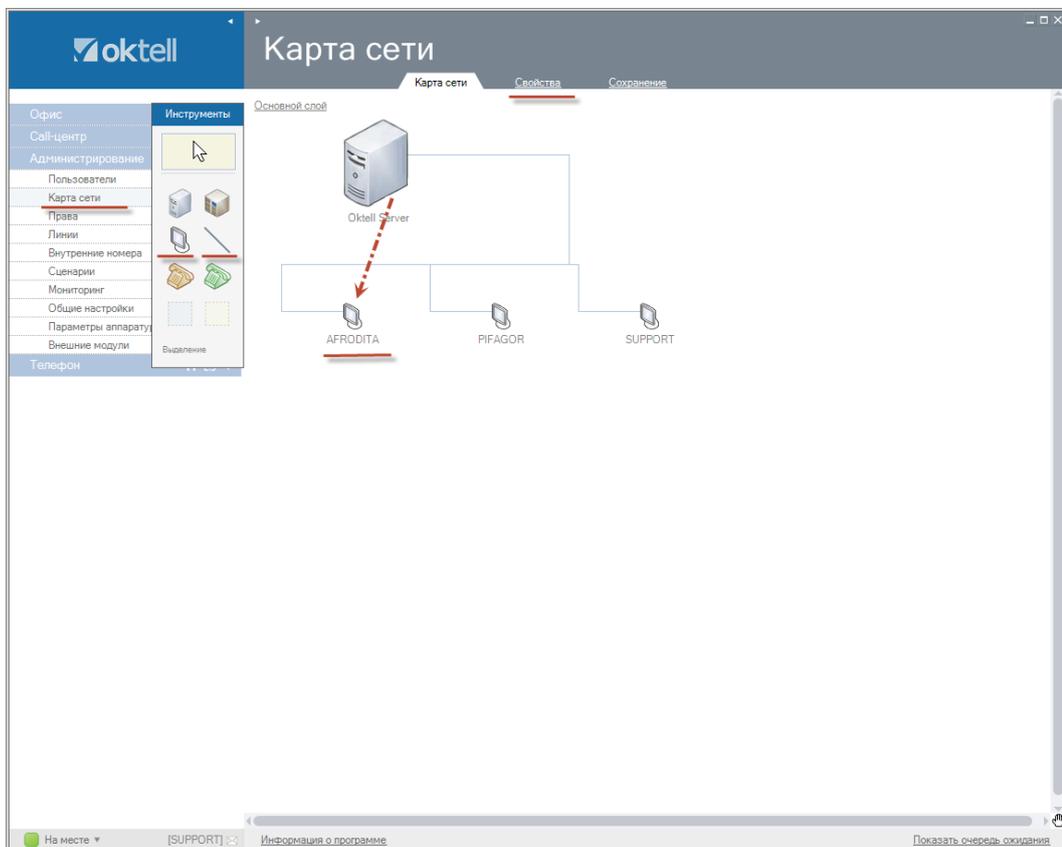


4. Настроить «Карту сети» по следующему алгоритму:
- Если не существует, то добавить сервер АТС и на закладке «Свойства» заполнить поля «Название» и «Адрес в сети», а также включить галочку «Сервер состояний»

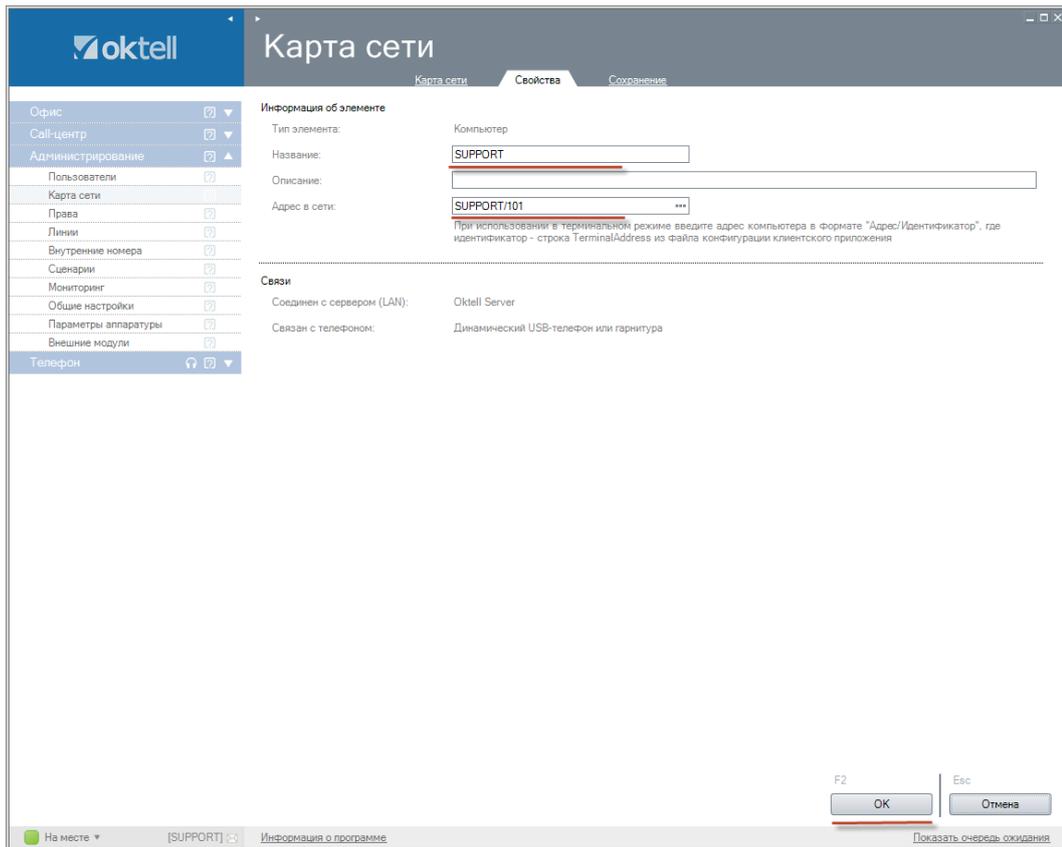




в. Добавить компьютер пользователя и линией соединить с сервером.

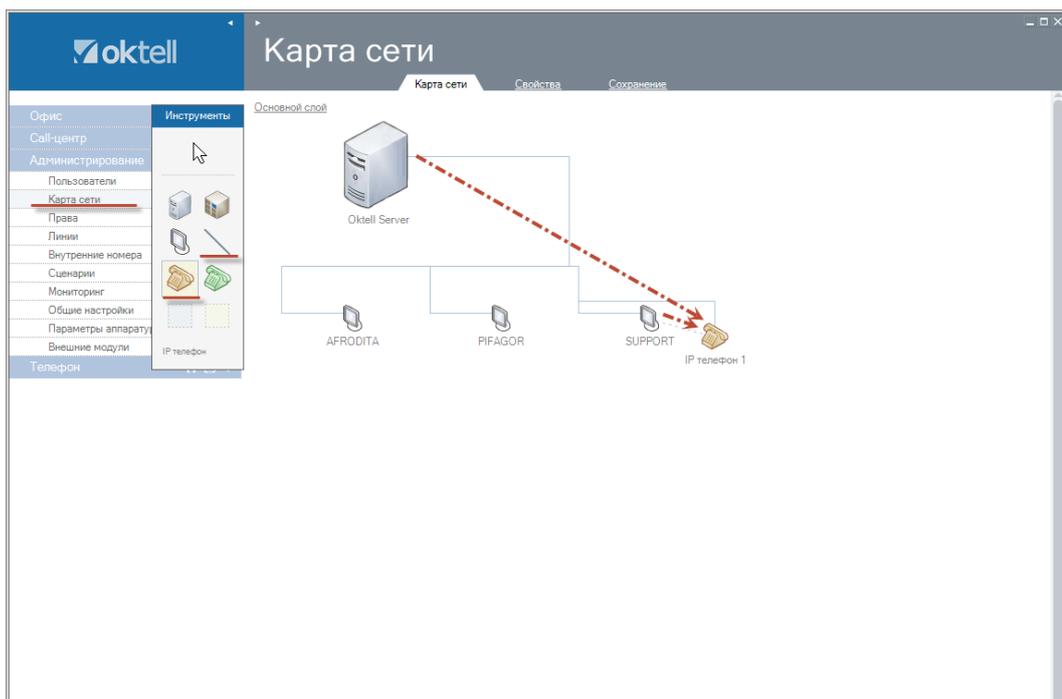


На закладке «Свойства» заполнить поле «Адрес в сети», следующим образом: <IP адрес или Имя компьютера>/ <Внутренний номер телефона>

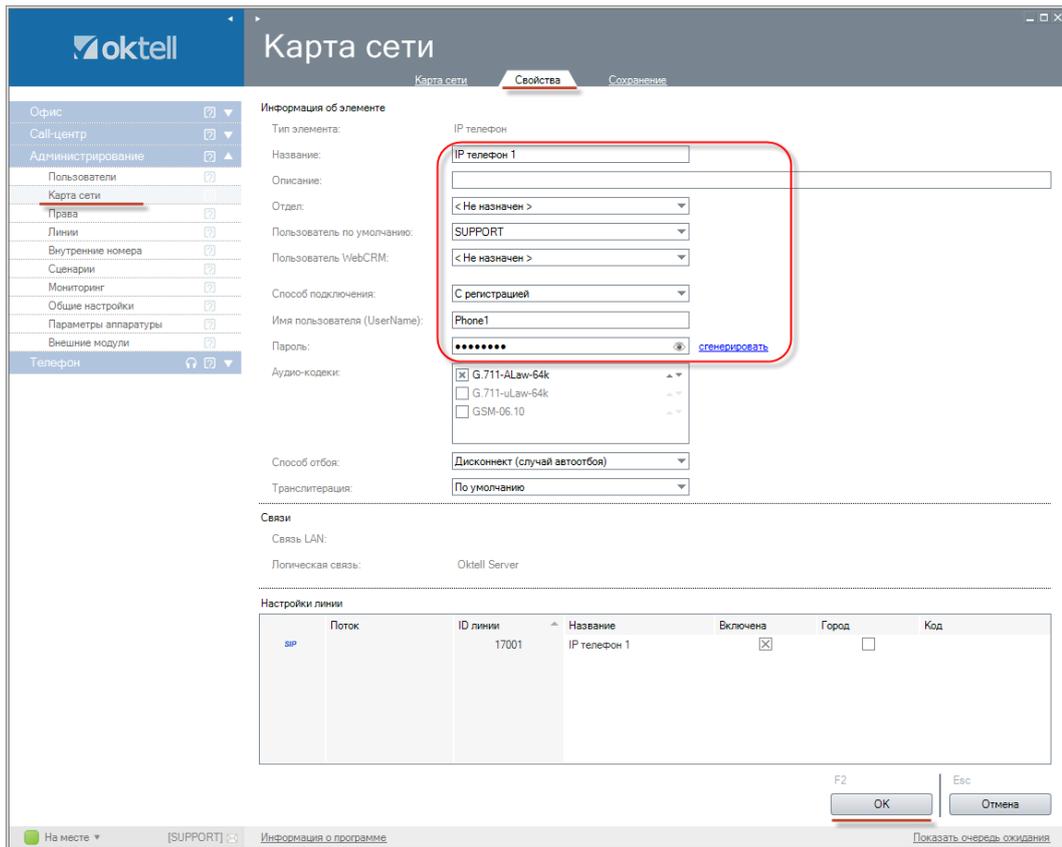


При конфигурировании в данном режиме вы будете работать с Гарнитурой или Телефонной USB-трубкой, подключённой к компьютеру.

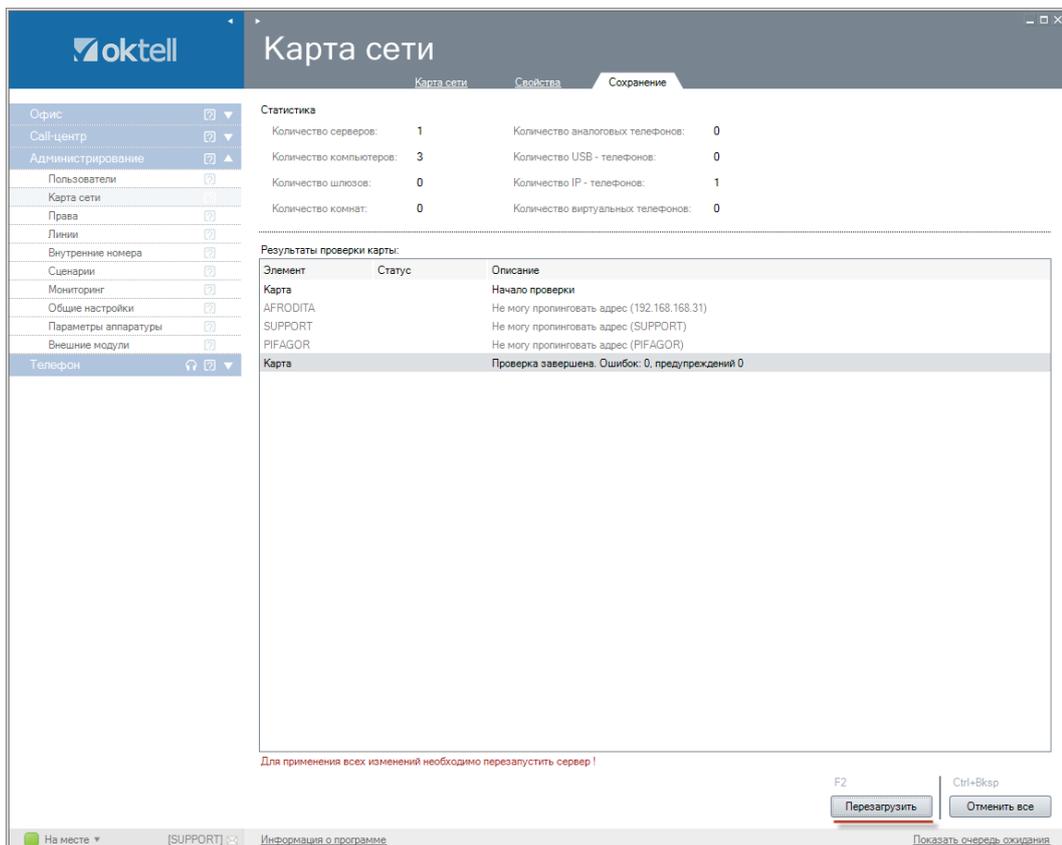
- с. Добавить аппаратный телефон, ассоциированный с пользователем: Аппаратный телефон соединить линией с сервером и линией с компьютером пользователя



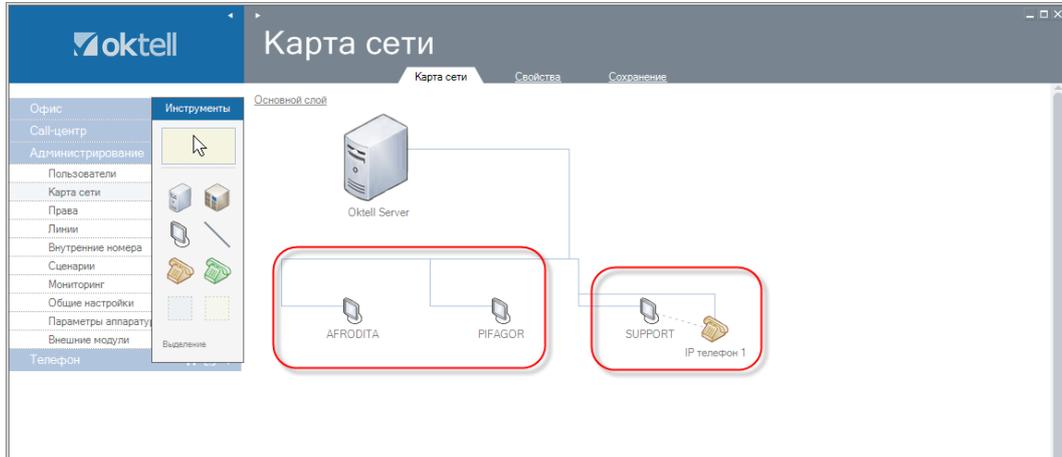
Выделяем иконку телефона и на закладке «Свойства» заполняем поля с логином и паролем



- d. Сохранить все изменения «Карты сети» на закладке «Сохранение», нажав кнопку «Проверить», после проверки «Сохранить карту» (та же кнопка), после сохранения «Перезагрузить» (та же кнопка).



- е. Общая схема карты сервера с подключенными тремя компьютерами, один из которых управляет аппаратным телефоном, а два других USB гарнитурой, должна выглядеть примерно следующим образом:



5. Завести внутренние номера и осуществить привязку компьютера пользователя к «Линии», следующим образом:
- Заполнить поля «Внутренний номер» и «Описание»
 - Для привязки пользователя к номеру, а номера к соответствующей линии необходимо в «Правило звонка» добавить два объекта:
 - «Внутренняя линия»
 - «Сотрудник» (пользователь компьютера)
 - Установить временной интервал – мышкой отметить время дозвона



Настройка Oktell на рабочем месте пользователя

1. Установить клиентскую часть Oktell на компьютере пользователя
2. Внести в конфигурационный файл «oktell.ClientStarter4.exe.config» настройки для работы в терминальном режиме:

`<add key="TerminalMode" value="1" />` - установить в 1 – режим авто или 3 – терминальный режим.

`<add key="TerminalAddress" value="101" />` - установить номер, указанный в настройках Oktell пункт 4.b

Ограничения по работе с АТС Oktell

1. На одном рабочем месте Клиент-Коммуникатора можно использовать только одну АТС Oktell
2. На одном рабочем месте Клиент-Коммуникатора можно использовать только одну линию АТС Oktell

Все ограничения связаны с особенностью работы АТС Oktell.

Настройка АТС в базе данных

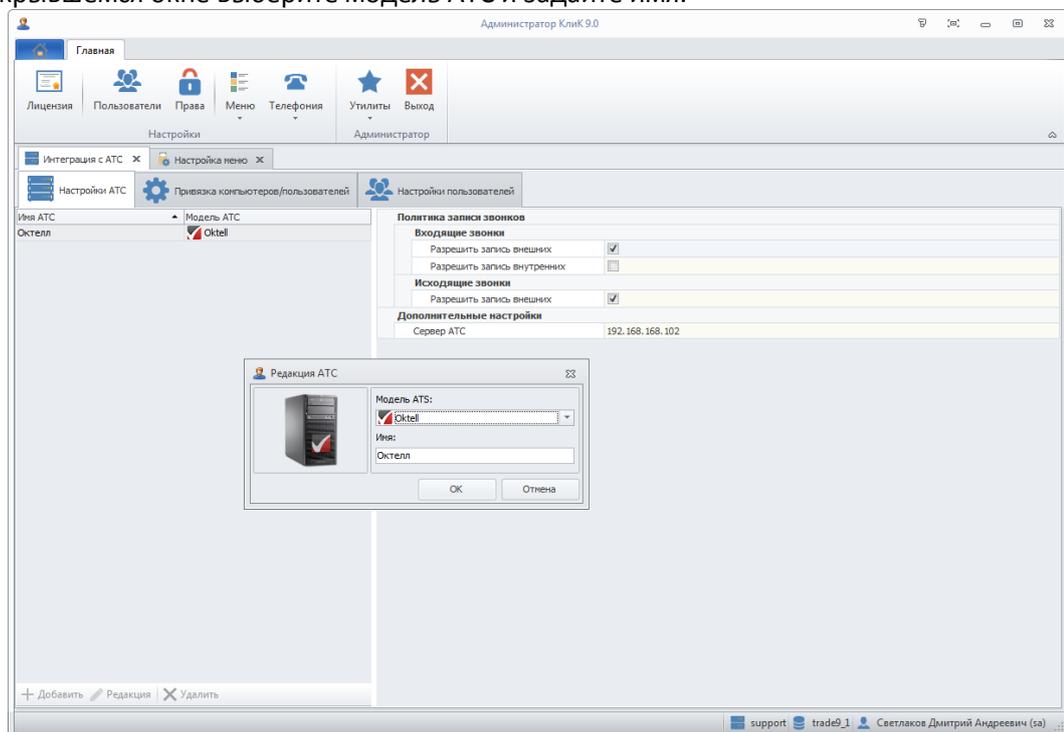
Для осуществления звонков из Клиент-Коммуникатора с помощью, установленной АТС необходимо произвести следующие настройки в базе данных:

1. Настройки в Администраторе
2. Настройки в Конфигураторе
3. Настройки в клиентской части

1. Настройки АТС в Администраторе

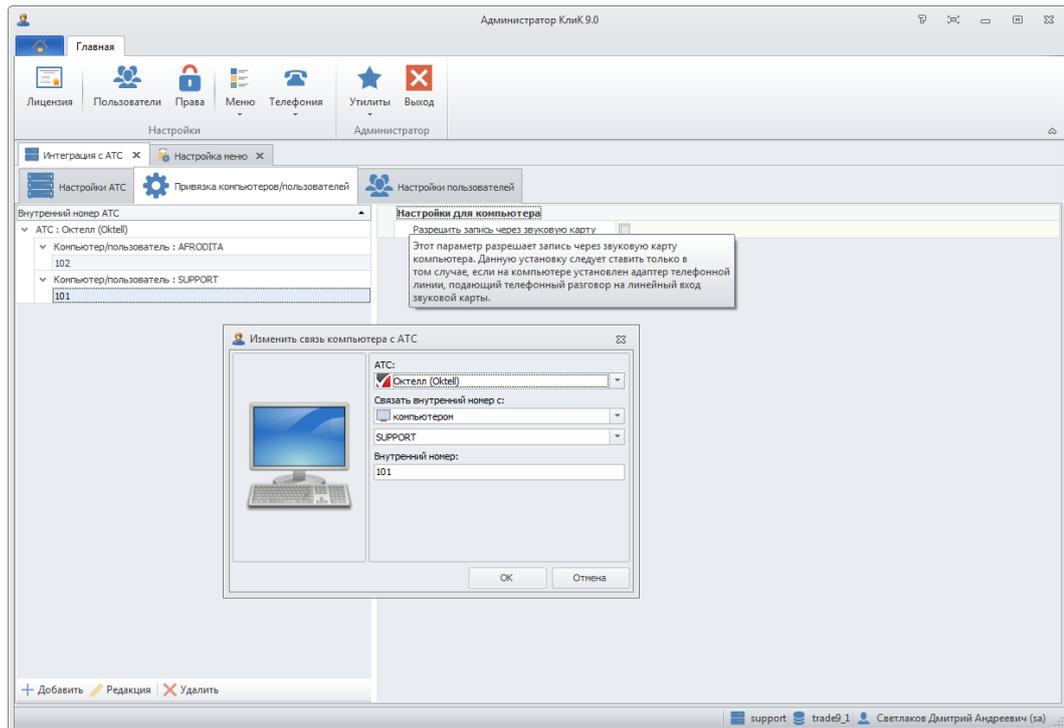
1.1. Запустите модуль «Администратор» в меню Программы/Клик/Администрирование.

1.2. Откройте меню Телефония - Интеграция с АТС и добавьте новую станцию: для этого в открывшемся окне выберите модель АТС и задайте имя.



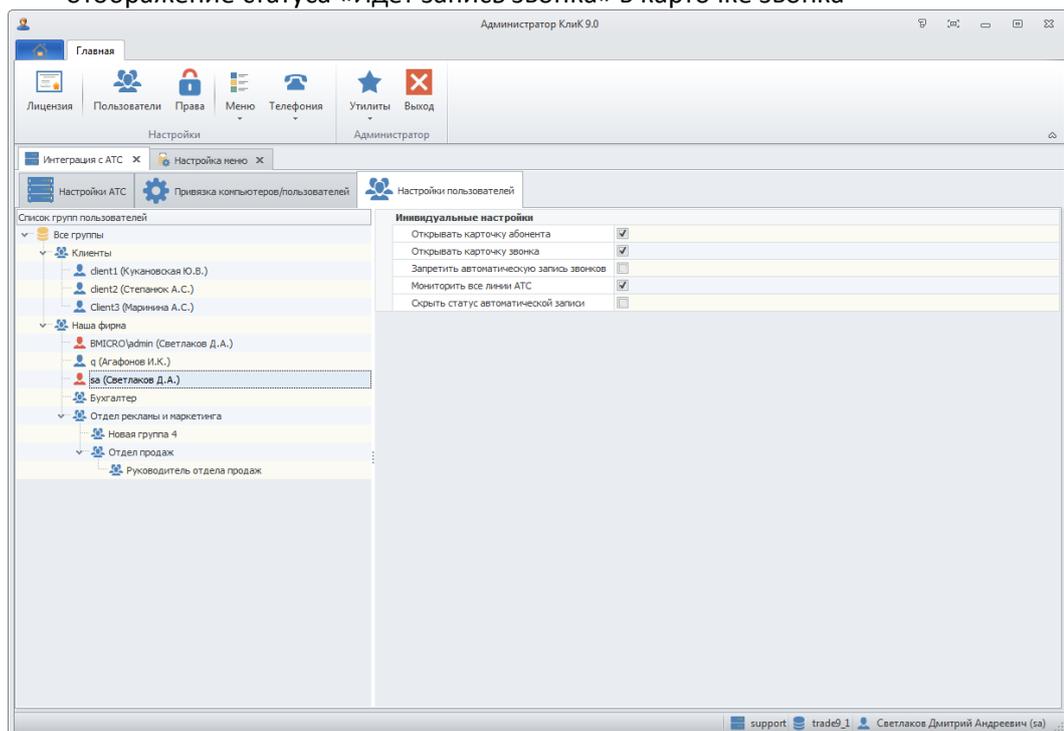
1.3. Для созданной АТС задайте необходимые политики, а также укажите адрес Сервера АТС

1.4. Перейдите на закладку «Привязка компьютеров/ пользователей» и создайте необходимые привязки. Для этого необходимо в контекстном меню (правой клавишей мыши по пустому полю) выбрать пункт «Добавить (Ins)» и в открывшейся форме выбрать АТС, компьютер и указать номер линии. Данную операцию повторите для всех рабочих мест с установленными линиями. Устанавливать галку «Разрешить запись через звуковую карту» нужно только если у вас установлен аппаратный телефон, подключённый на вход звуковой карты компьютера.

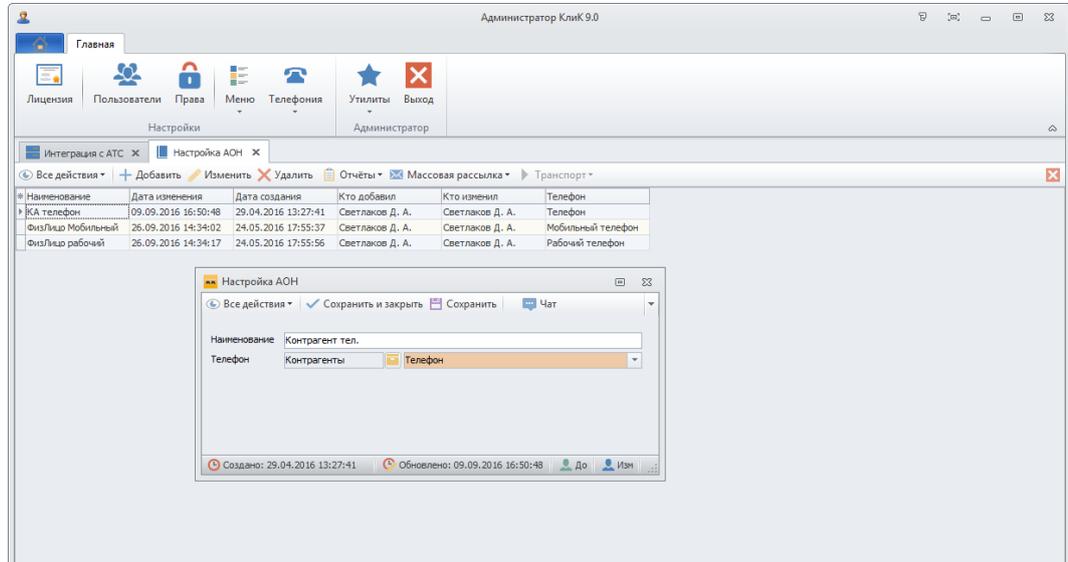


1.5. Перейдите на закладку «Настройки пользователей» и задайте необходимые настройки для каждого пользователя

- Запретить автоматическую запись звонков – при выставленной галочке запись звонков будет осуществляться только вручную пользователем при нажатии кнопки на панели в карточке звонка
- Мониторить все линии АТС – пользователь с такими правами видит все линии АТС и их текущее состояние в режиме Монитор АТС
- Скрыть статус автоматической записи – эта настройка позволяет скрыть отображение статуса «Идет запись звонка» в карточке звонка

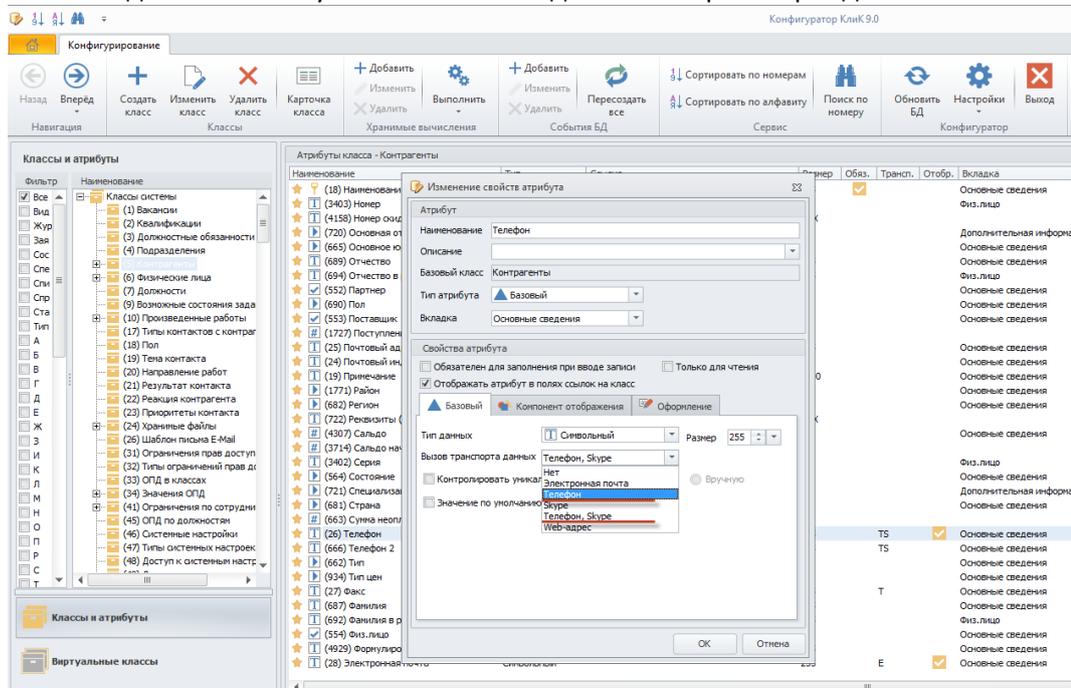


- 1.6. Откройте меню Телефония – Настройка АОН и настройте в справочнике записи с указанием всех возможных классов и атрибутов, содержащих номера телефонов. В первую очередь добавьте запись с классом Сотрудники и указанием атрибута, содержащего внутренние телефоны, затем все остальные классы.



2. Настройки АТС в Конфигураторе Запустите модуль «Конфигуратор» в меню Программы/Клик / Администрирование.

- 2.1. Выберите необходимый класс, в записях которого есть атрибуты с номерами телефонов. Например, класс Контрагенты. Откройте свойства атрибута содержащего номер телефона на закладке Базовый и установите необходимый тип транспорта данных.

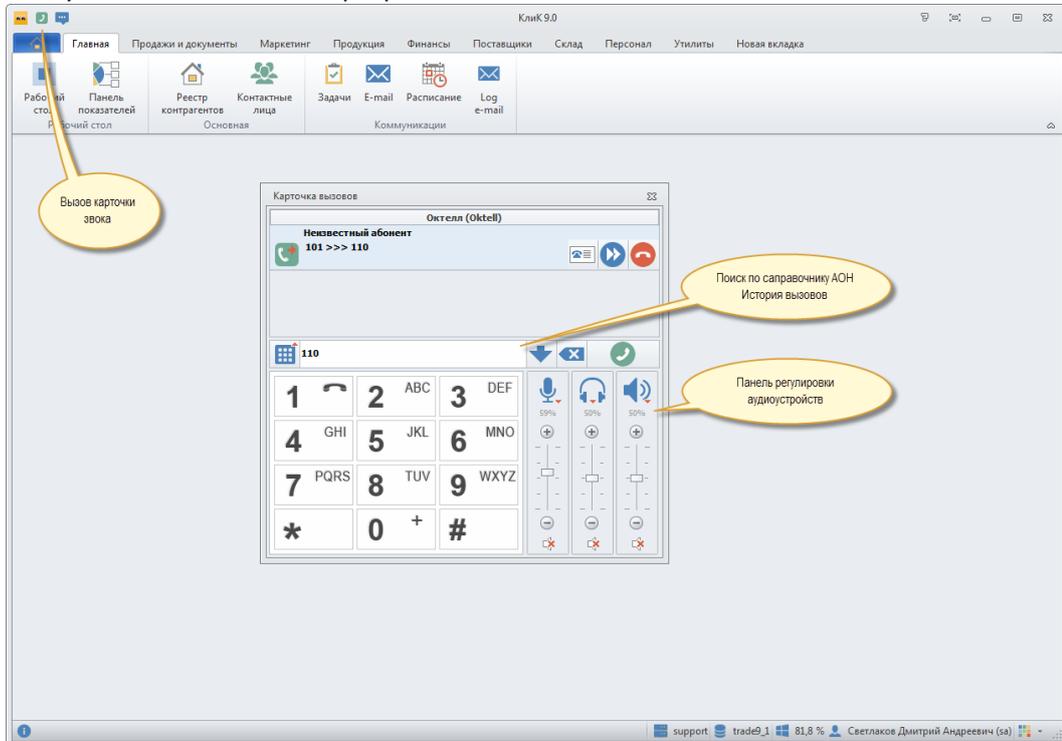


- 2.2. Выставьте тип транспорта данных для всех атрибутов, содержащих номера телефонов во всех необходимых классах.

Осуществление звонков. Режимы для работы с АТС.

I. Работа с АТС через карточку «Исходящих вызовов»

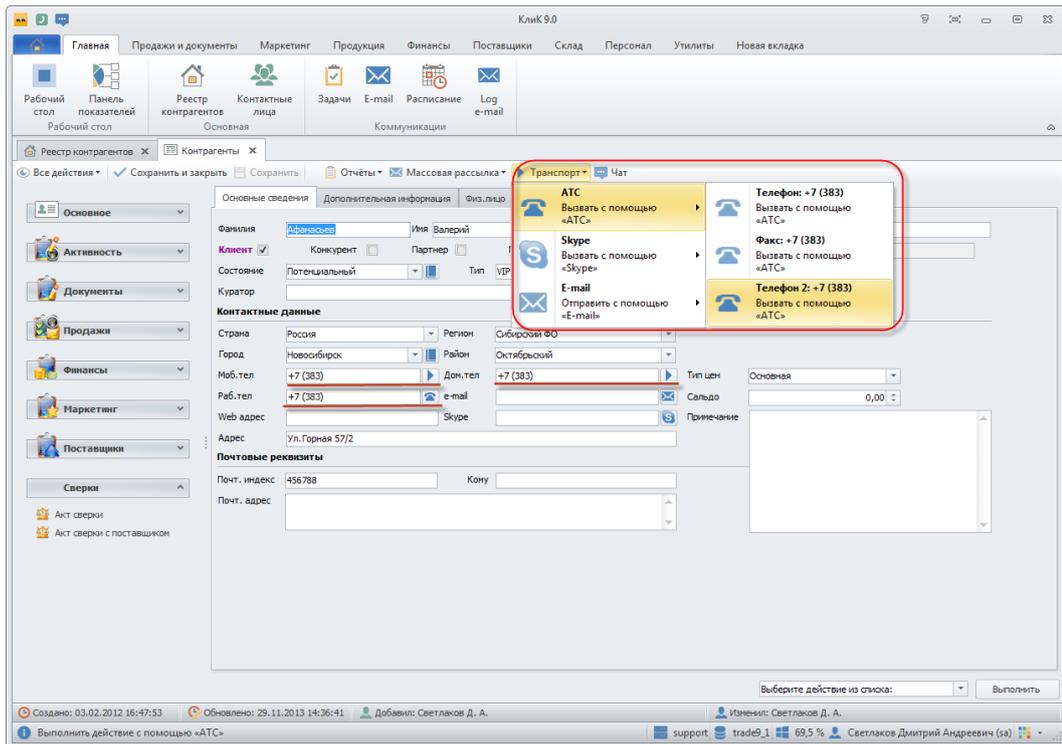
1. Карточка «Исходящих вызовов» теперь всегда доступна в программе и содержит в себе панель номеронабирателя. Вызов карточки осуществляется из верхнего левого угла основного окна программы



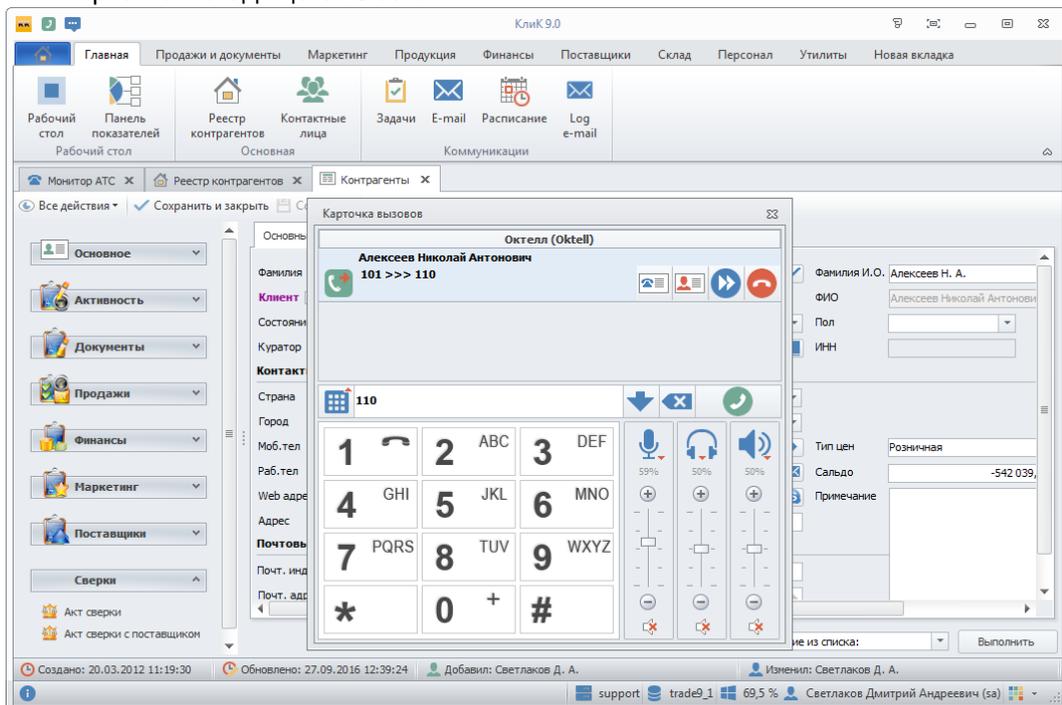
2. Вызов абонента осуществляется кнопкой «Набора номера» (Enter) или двойным кликом в таблице поиска.

II. Осуществление звонков через транспорт

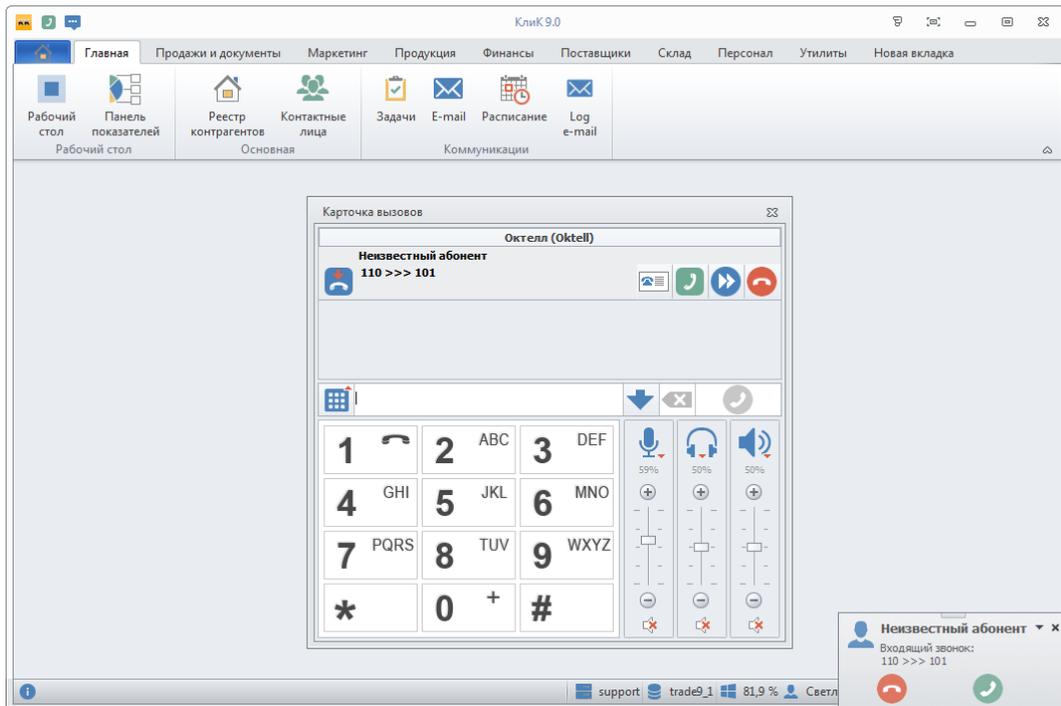
1. После установки транспорта данных на карточке записи соответствующего класса, а также в режимах в меню Транспорт появится возможность выбора номера, по которому осуществлять звонок



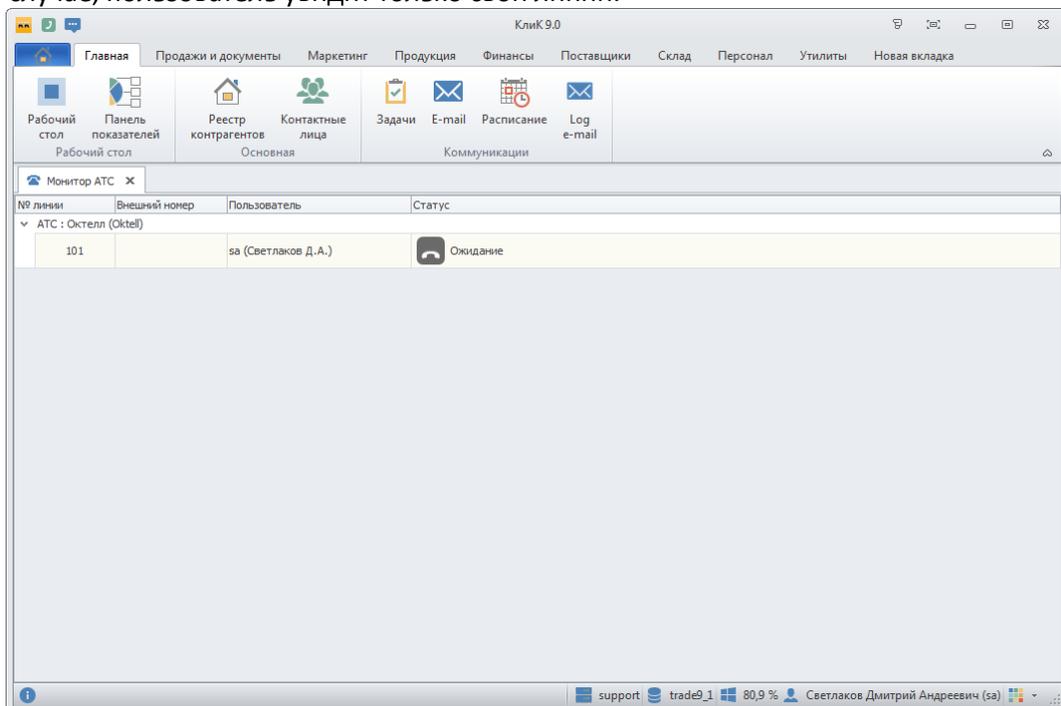
2. После выбора номера осуществляется дозвон с помощью АТС, на экране появляется карточка Исходящего вызова



3. В карточке отображается статус вызова, а также панель кнопок, с помощью которой можно, оторвать карточку Абонента, перевести звонок на другой номер.
4. Если поступает входящий звонок на линию, привязанную к рабочему месту, на экране появляется карточка Входящего вызова. На ней также отображается статус вызова и есть панель кнопок.



5. Просмотреть все состояния линий можно в режиме Монитор АТС на вкладке Стандартная/Управление АТС. Если для пользователя в настройках в Администраторе выставлено «Мониторить все линии», в режиме отобразятся все линии и их состояния. В противном случае, пользователь увидит только свои линии.



Приложение 1. Первичная установка и настройка АТС Oktell

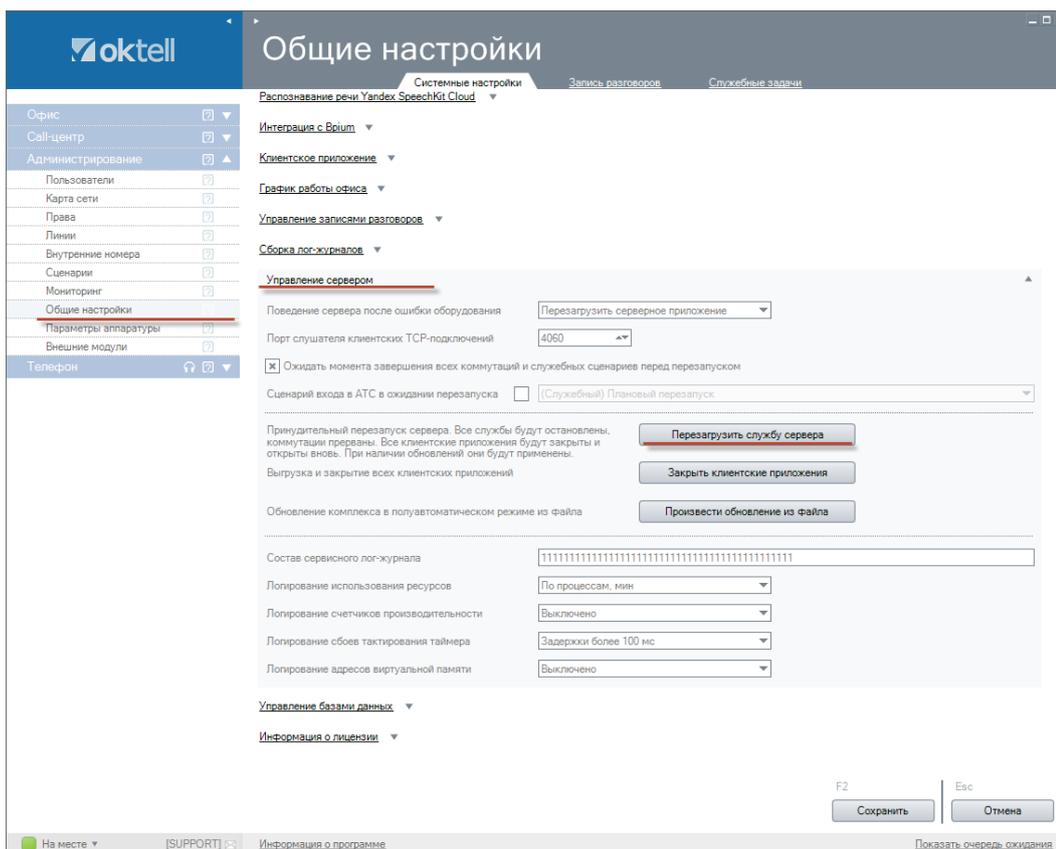
1. Установить серверную часть программы на предполагаемый компьютер-сервер, используя [дистрибутив установки](#) на сайте производителя. Установку и первые шаги по активации сервера необходимо выполнить по [инструкции производителя](#).
2. Если Вы используете [платы СТИ](#) (платы компьютерно-телефонной интеграции) для подключения внешних и внутренних аналоговых линий, Вам необходимо дополнительно сделать настройку в конфигурационном файле Oktell сервера (oktell.ServerService.exe.config). Рассмотрим настройку на примере платы Yeastar TDM800:
 - a. Ищем в конфигурационном файле oktell.ServerService.exe.config строку:

```
<!--add key="START_SERVER_07" value="TDM800 Yeastar Server;oktell.HALYeastarSrv.dll;TDM800" /-->
```

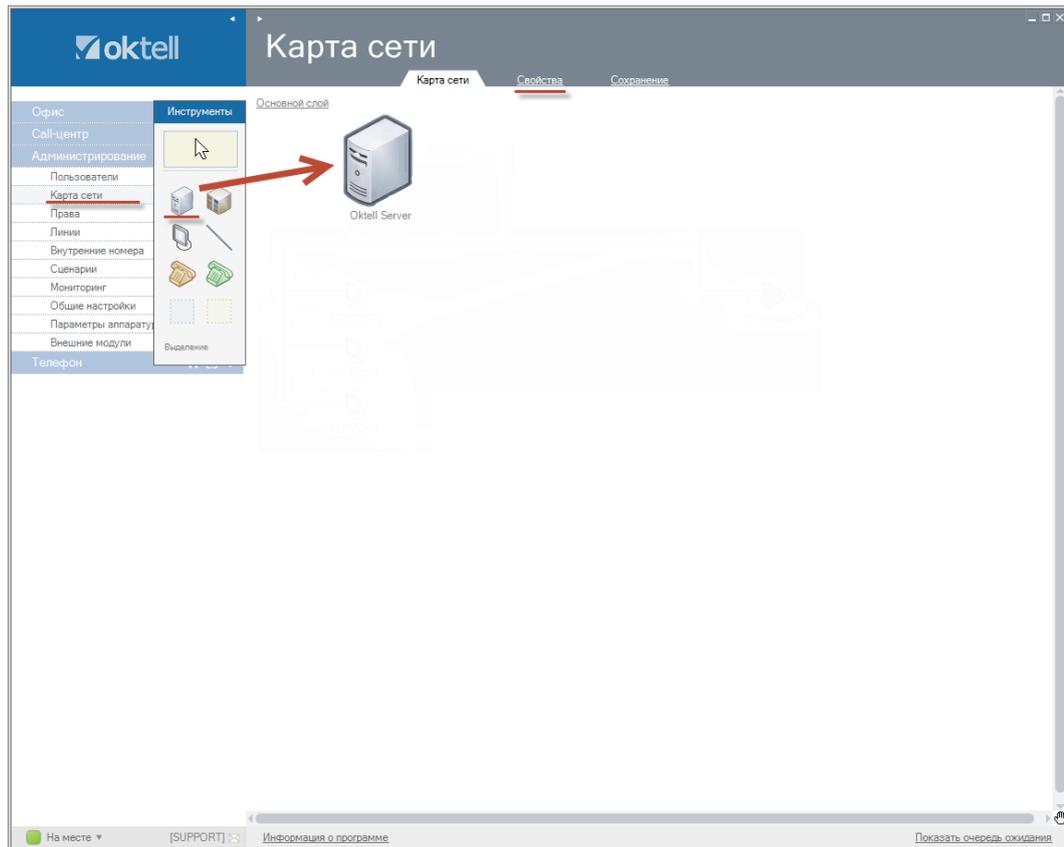
- b. Убираем комментарий, что бы строка приняла вид:

```
<add key="START_SERVER_07" value="TDM800 Yeastar Server;oktell.HALYeastarSrv.dll;TDM800" />
```

- c. Сохраняем файл и перезапускаем службу «oktellServer». Либо из программы «Oktell»: Меню «Общие настройки» - «Управление сервером», нажимаем кнопку «Перезагрузить службу сервера».

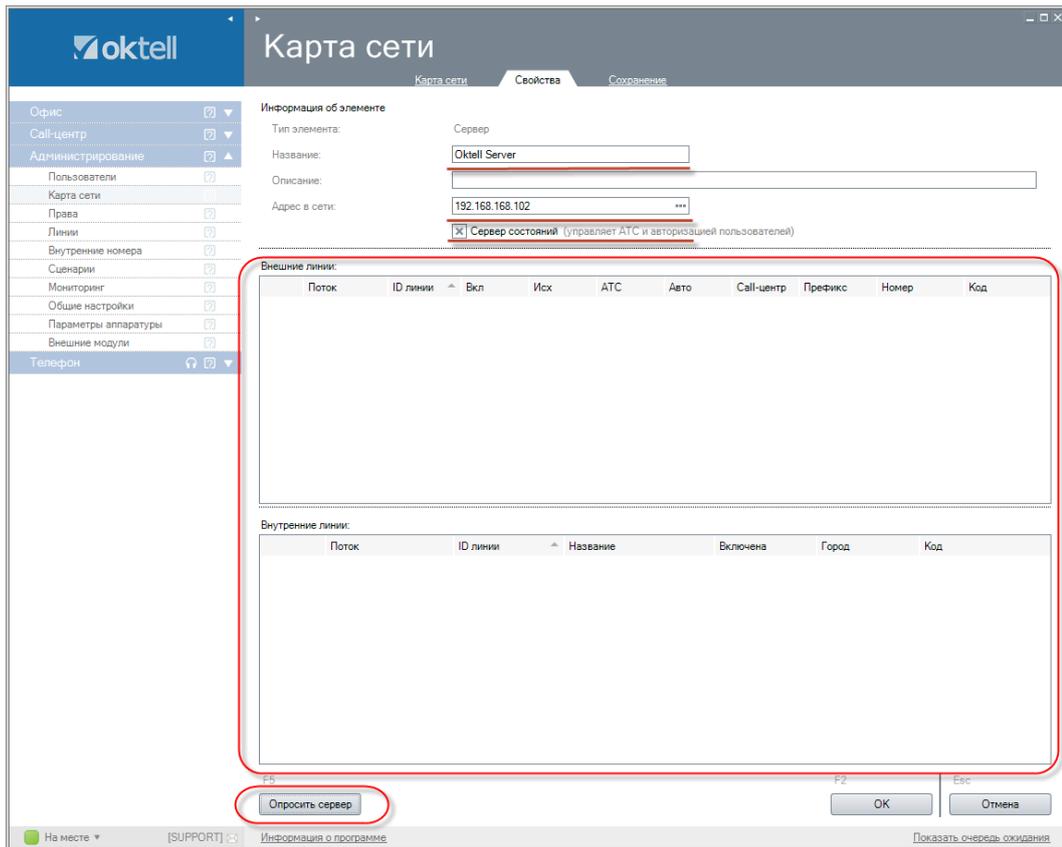


- d. Для активации линий вам необходимо в программе «Oktell» в карте сети добавить сервер АТС:

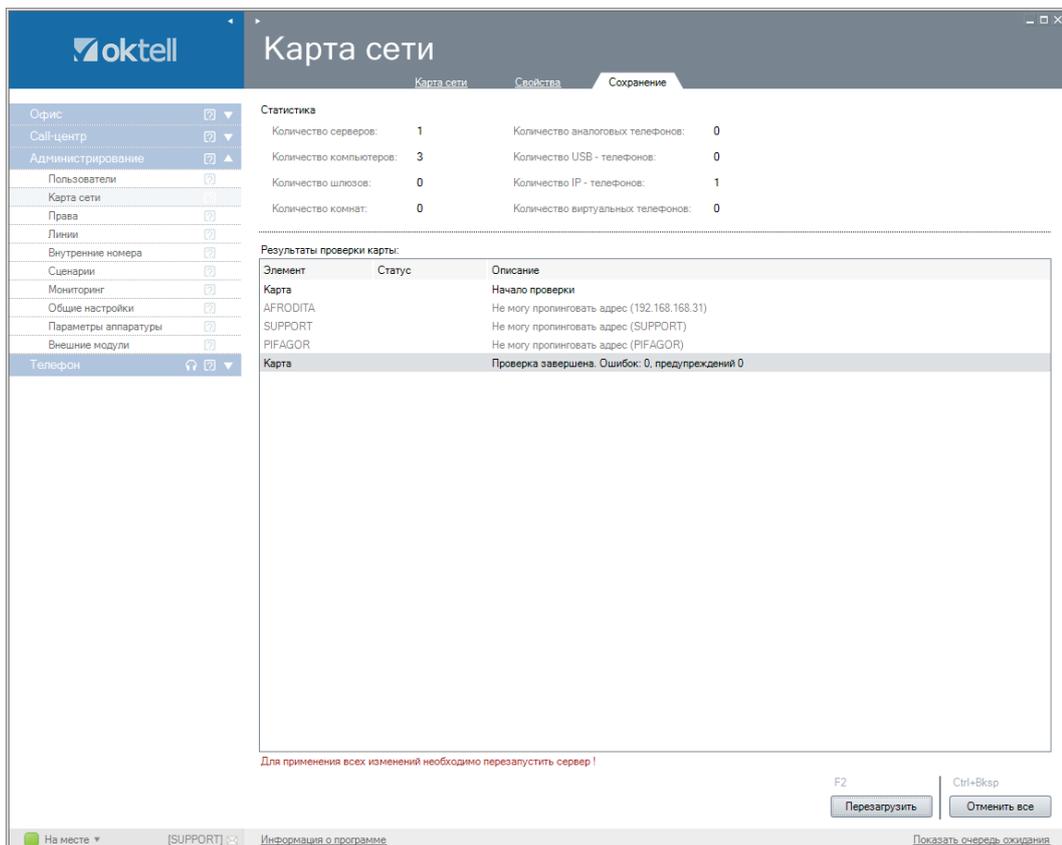


И на закладке «Свойства» выполнить следующие действия:

- Заполнить поле «Название»
- Заполнить поле «Адрес в сети»
- Включить галочку «Сервер состояний»
- Нажать кнопку «Опросить сервер»
- Сохранить результат – кнопка «ОК», при наличии FXS/FXO плат в таблицах с внешними и внутренними линиями будут перечислены доступные.



- е. Сохранить все изменения «Карты сети» на закладке «Сохранение», нажав кнопку «Проверить», после проверки «Сохранить карту» (та же кнопка), после сохранения «Перезагрузить» (та же кнопка).



Приложение 2. Проблемы в работе

1. При запуске Клик выходит сообщение об ошибке. Причина отсутствие регистрации компонентов

```
Oktell (Oktell)
Ошибка инициализации компонента Oktell..
Возможная причина: Клиентская часть Oktell не установлена.
```

Команда для исполнения регистрации выглядит:

```
regsvcs Oktell.ClientComLib.dll
```

Команда для удаления регистрации:

```
regsvcs /u Oktell.ClientComLib.dll
```

Техническая поддержка

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <http://www.sysclick.ru/>

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, оф. 23.

Тел. 8(812) 380-4-380

e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)

license@sysclick.ru (для запроса лицензии)

support@sysclick.ru (техническая поддержка)

Вы также можете получить **дополнительную информацию** и задать свои вопросы на [Форуме](#) нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.

Правовая информация

Все имущественные авторские права на данный текст принадлежат ООО «Системы «Клик» и защищены в соответствии с действующим законодательством РФ. Полное или частичное копирование и воспроизведение текста без письменного разрешения правообладателя запрещено.