

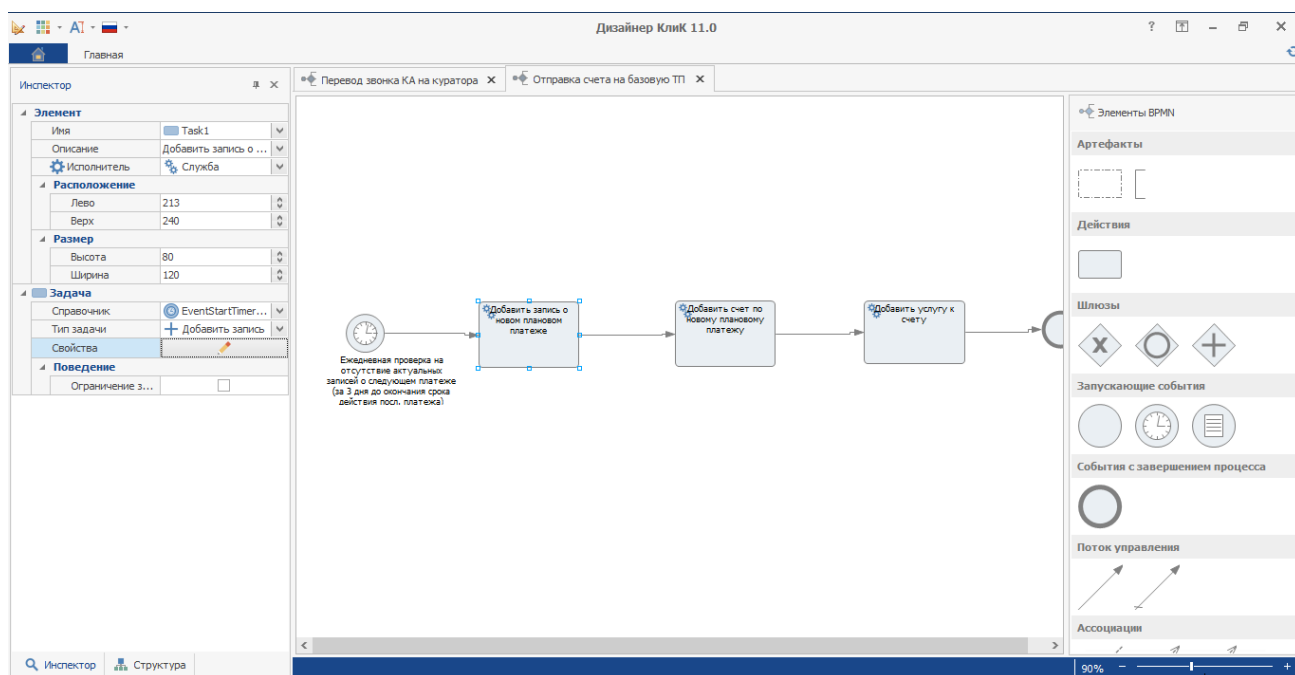
Новинки платформы Клик 10.0 и Клик 11.0

1. Автоматизация бизнес-процессов в нотации BPMN 2.0

Теперь можно легко, без программирования, настроить систему под бизнес-процессы организации.

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: создание или маршрутная передача задач и документов; управление без оператора свойствами, состояниями и статусами объектов; RPA – роботизация рутинных действий для освобождения времени сотрудников; все функции автоматического контроля сроков, событий; все варианты оповещения и нотификации – чтобы быть в курсе происходящего с информацией в бизнесе.

Графическое представление бизнес-процесса моделируется с использованием нотации BPMN 2.0, которая содержит базовый набор интуитивно понятных элементов. Настраивается генерация событий и реакция системы на них. Грамотно настроенный бизнес-процесс в CRM-системе Клик существенно оптимизирует работу пользователей, сокращая траты времени на рутину.

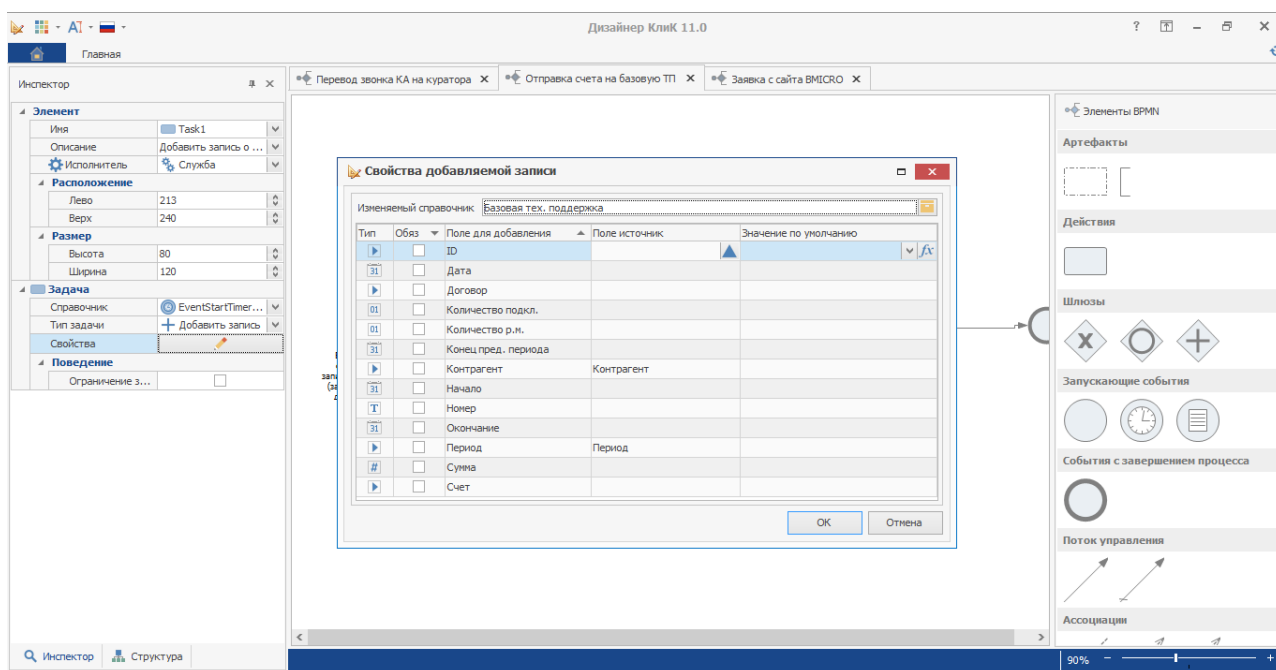
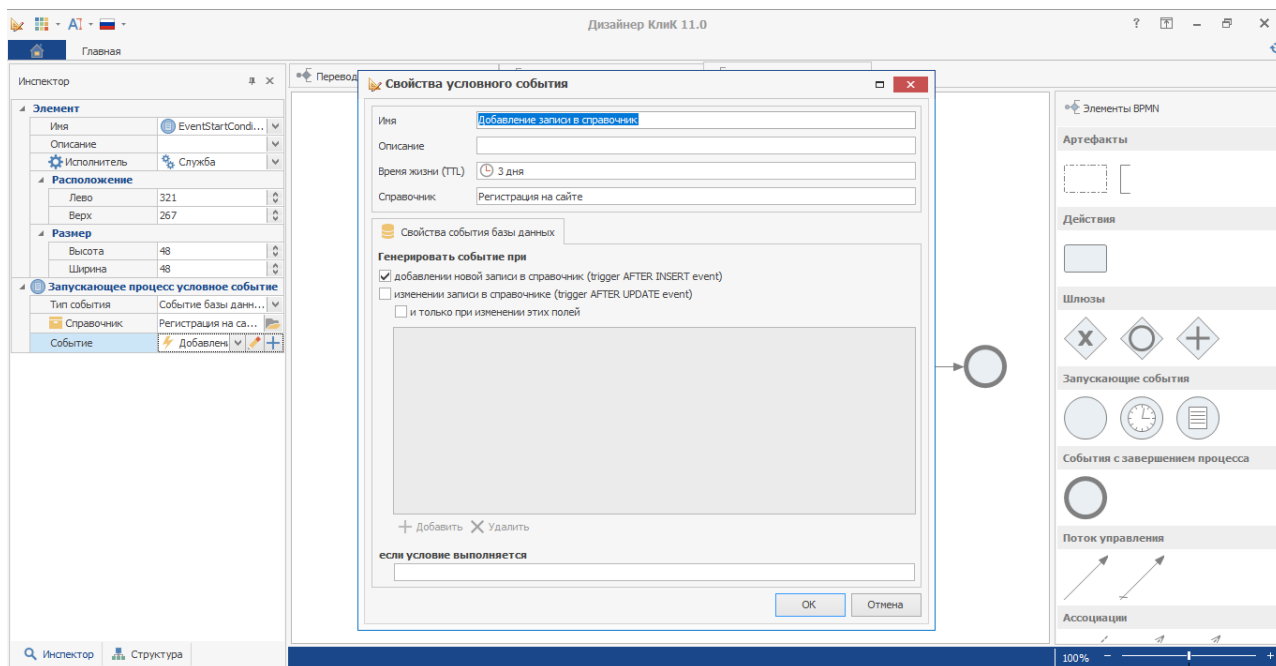


Новая возможность без программирования настроить реакцию системы на *события в БД* (изменение, добавление, удаление записи):

- Выполнить процедуру
- Отправить сообщение в чат, на экран или по e-mail
- Создать запись (в т.ч. в связанном классе) – назначить задачу или группу (последовательность задач)
- Изменить связанную запись или запись-источник события (поменять свойство записи).

Получателями сообщений и e-mail могут быть, как внутренние пользователи, так и внешние. Функциями возможно (!) вычисление получателей (наименее занятые и пр.)

Есть возможность пакетного состава задач, когда выполняется сразу несколько действий.



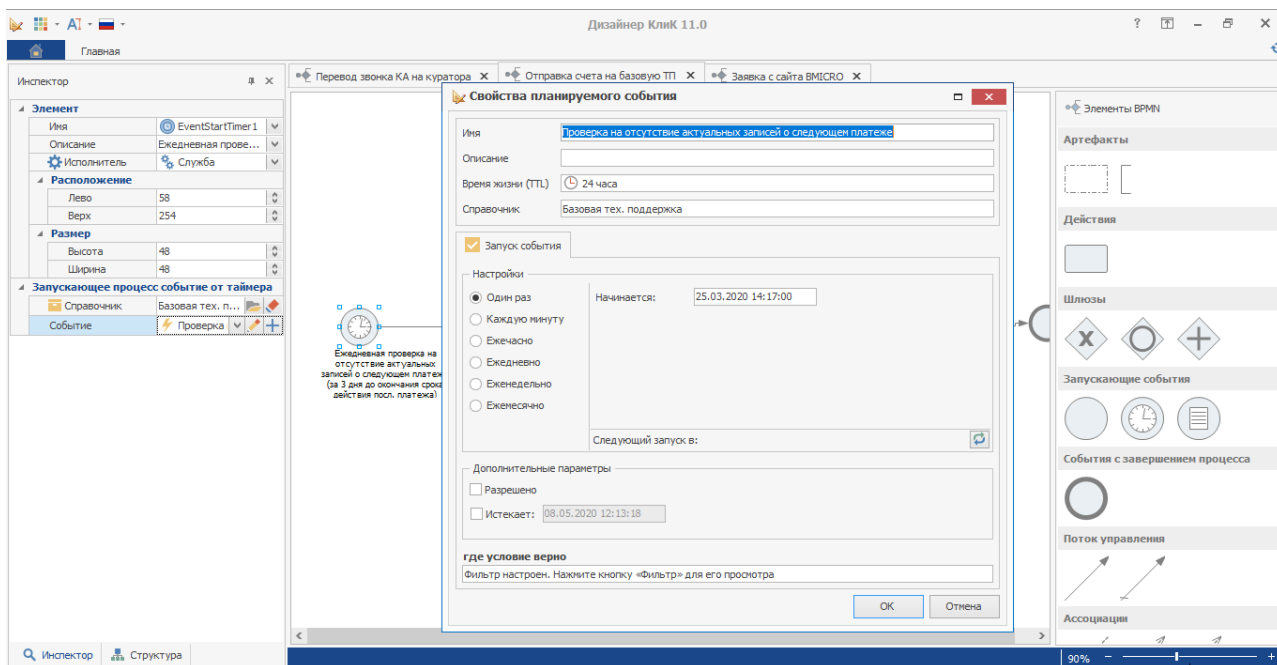
Планирование действий

Вы можете контролировать просрочки выполнения задач или заранее оповещать исполнителя о наступлении события.

Примеры использования планировщика:

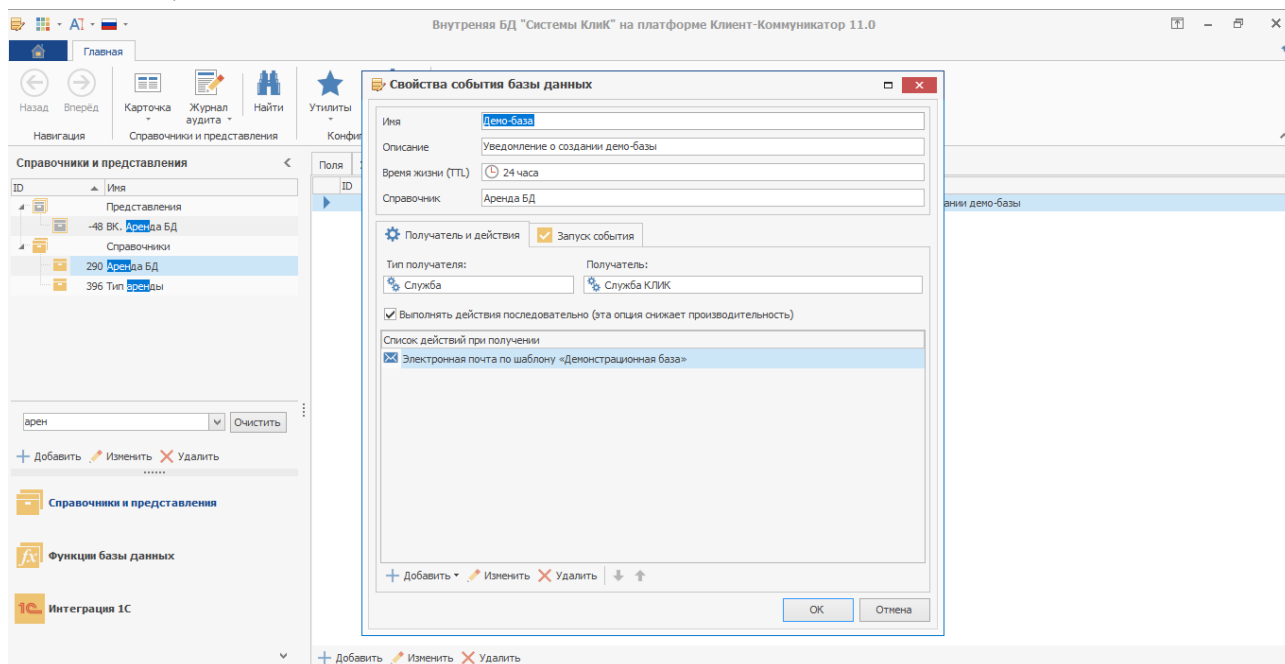
- Оповестить о празднике; автоматически поздравить с праздником;
- Оповестить о неотработанном лиде, задаче, контакте;
- Автоматически без оператора рассылать руководству отчеты по, к примеру, пятницам, или письма клиентам о долгах по «первым числам»;

- Запустить «ночной» обработчик данных и др.



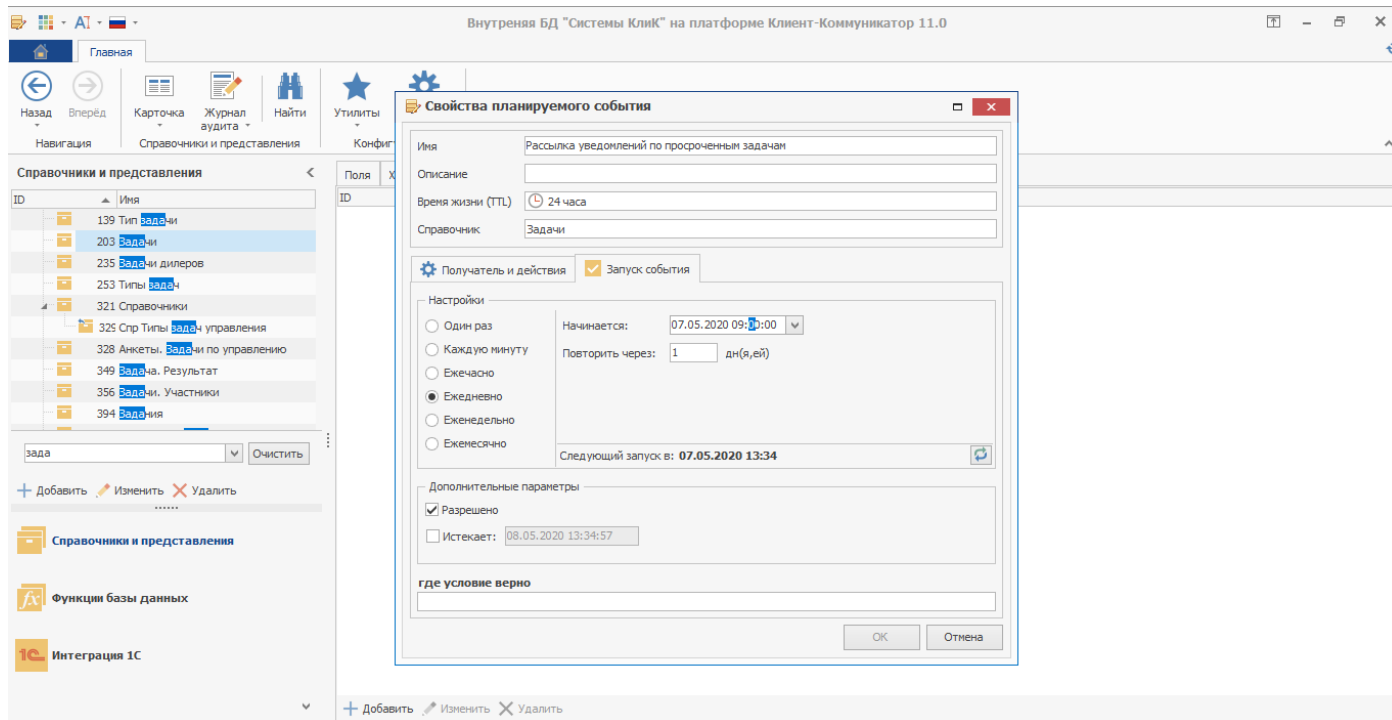
2. События в БД и планируемые события в Конфигураторе

Новая возможность настроить реакцию системы на *события в БД* (изменение, добавление, удаление записи).



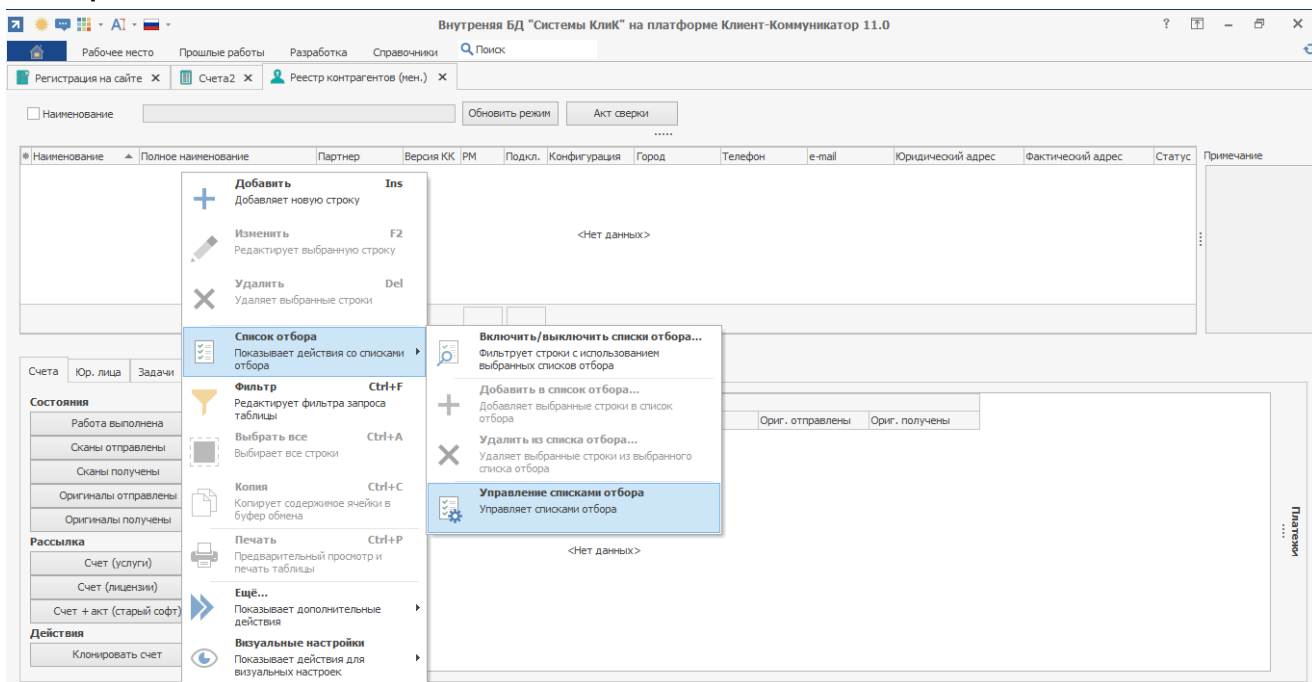
Планирование действий

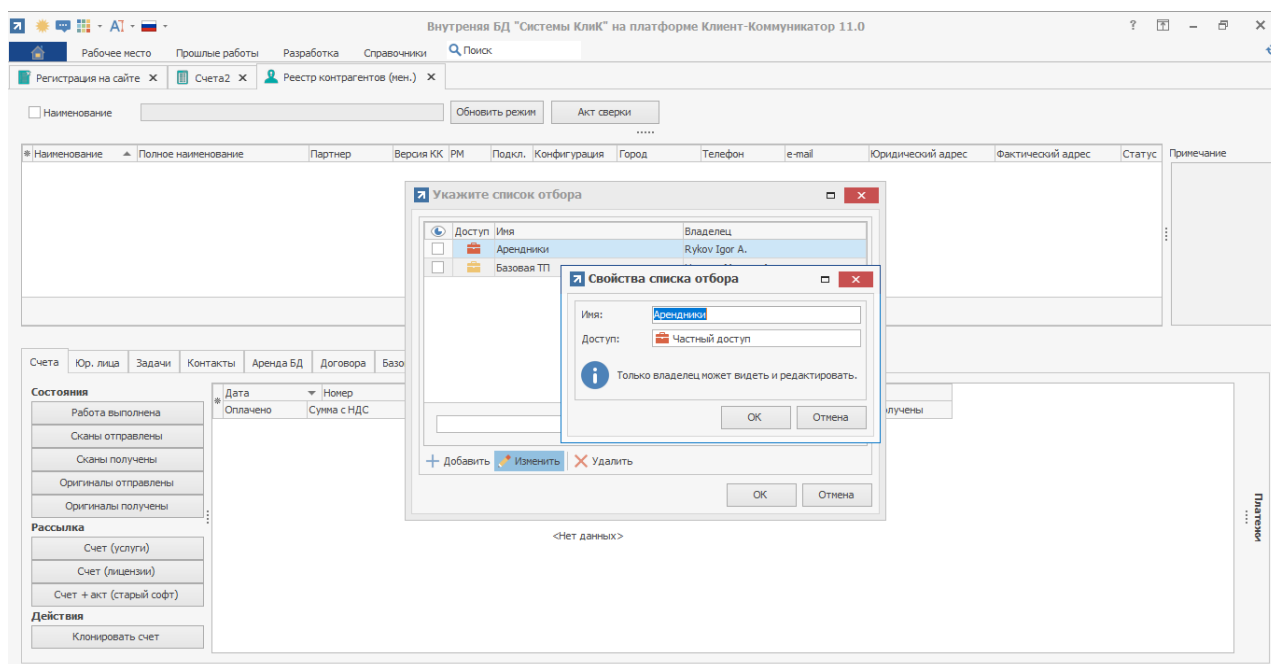
Вы можете, как пример, контролировать просрочки выполнения задач или заранее оповещать исполнителя о наступлении события.



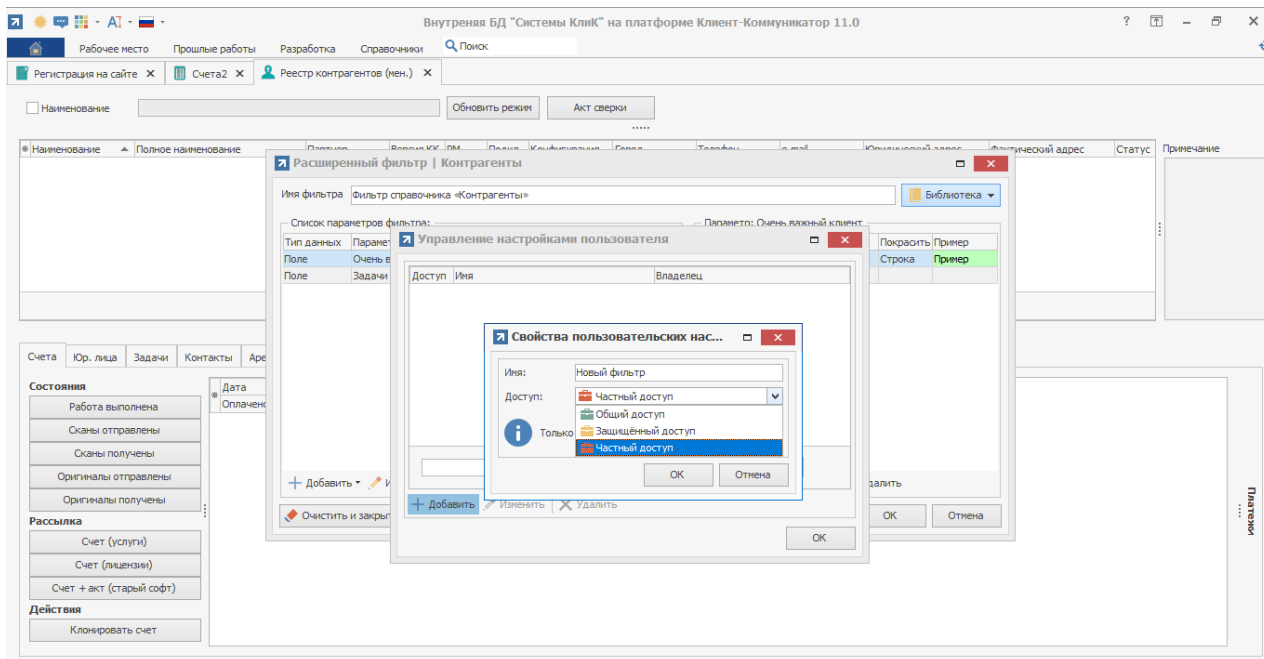
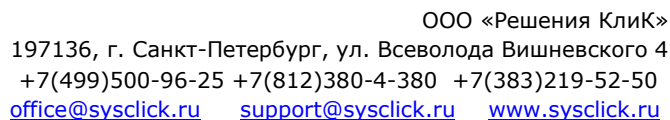
ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Настройка действий системы бизнес-аналитиком без карт и программирования, без обращения к кодерам и разработчику. Реализация задач «здесь и сейчас» максимально быстро следуя запросам бизнеса.

3. Расширенные списки



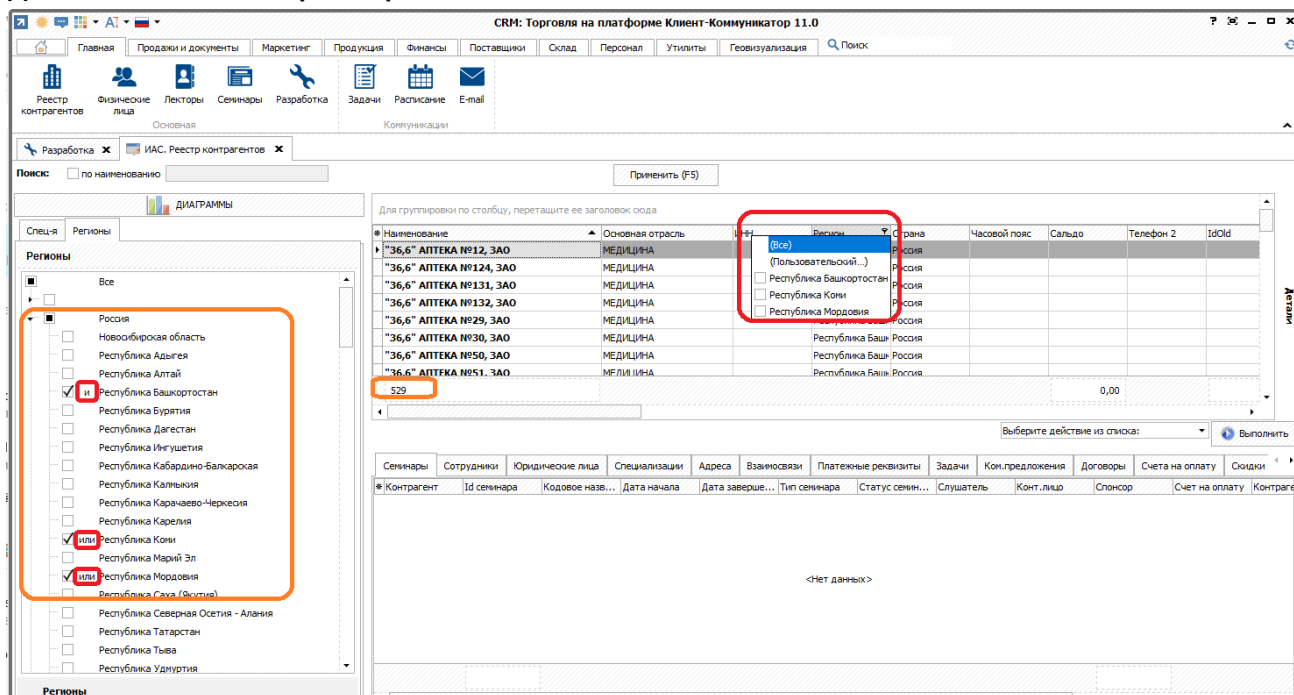


ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Возможность пользователям, не обращаясь к администраторам и внедренцам формировать свои списки данных для работы – в отличие от фильтрации, списки формируются в т.ч. вручную по произвольной, несистематизированной логике. Существенно сокращает время для формирования именно произвольных выборок для работы, так как позволяет сохранять результаты сформированных данных под отдельными именами. Также позволяет резко снизить объем «потерянных» или «забытых» данных.



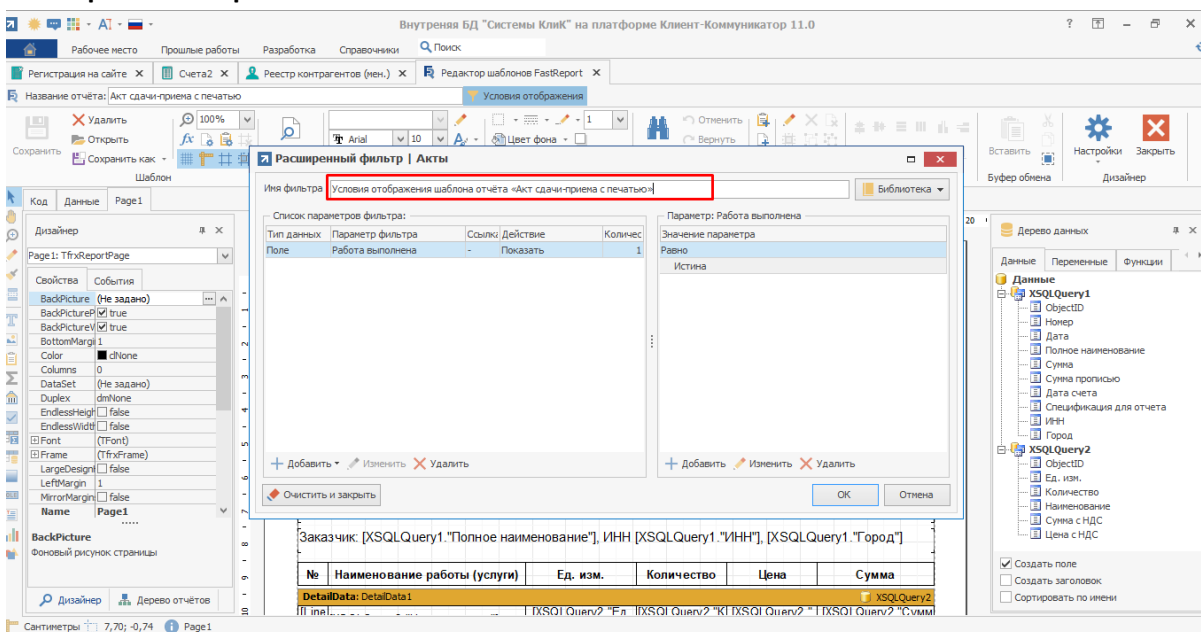
ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Реализована возможность сохранения фильтров под именами, а также через общие области – обменом фильтрами для построения выборок. Существенно сокращает время обмена выборками, снижает фактор «непонимания» между пользователями при передаче информации. Также делает работу группы более коллективной и за счет обмена готовыми запросами – снижает время подготовки данных

5. Динамический классификатор



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Еще одно средство для работы с информацией, включая автоматическое подведение итогов. За счет динамического построения – выводит работу аналитиков на новый уровень.

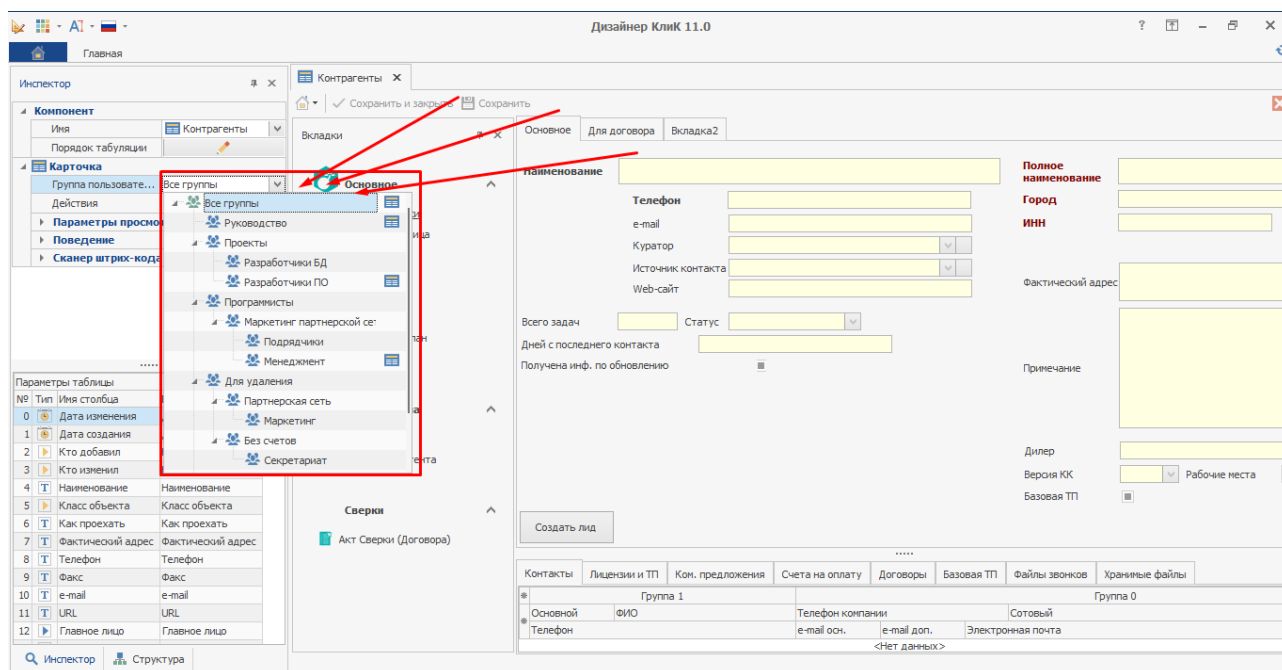
6. Фильтры в FastReport



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Позволяет сделать интерфейс работы с отчётами более удобным и уменьшает количество «кликов» для получения нужных данных.

7. «Своя», уникальная карточка записи для каждой группы

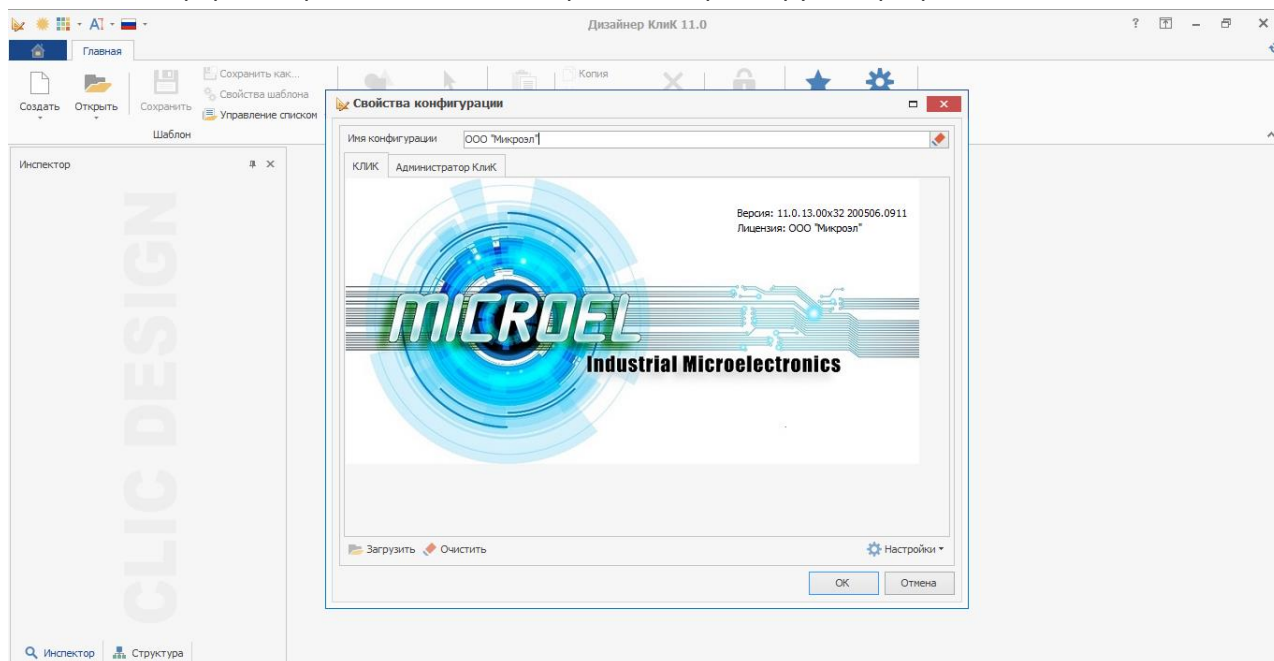
Теперь система позволяет настроить вид карточки записи в зависимости от группы пользователей.



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Каждой группе пользователей (бухгалтерия, аналитики, менеджеры и пр.) – позволяет видеть карточку записи, например, клиента, договора и пр. в том виде, в каком он является максимально адаптированным и удобным для выполнения задач и бизнес процессов сотрудника. Доступ к информации в этом случае максимально эргономичен, что снижает время на принятие решения, на поиск информации, высвобождая ресурсы для других задач.

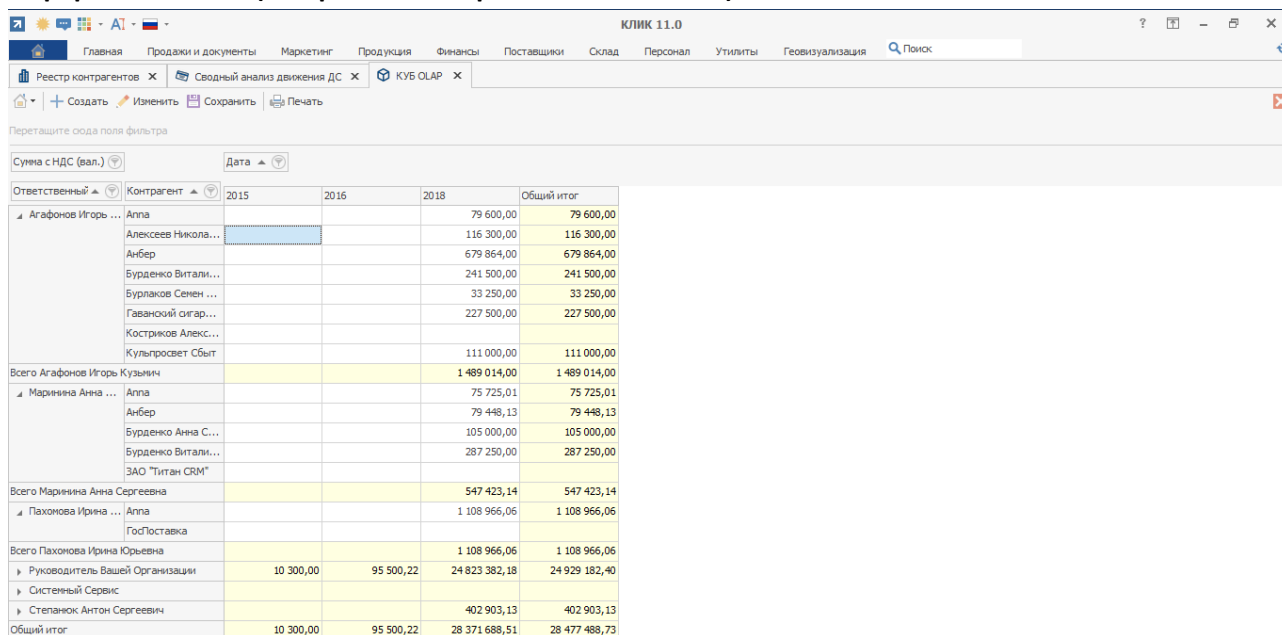
8. Персонализация ПО

Можно персонализировать приобретенную у нас программу, добавив свое название организации и оформив приветственное изображение при загрузке программы.



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Повышение лояльности пользователей через ощущение работы в собственной корпоративной системе.

9. Переработка OLAP (настройка со стороны пользователя)



Ответственный	Контрагент	2015	2016	2018	Общий итог
Агафонов Игорь ...	Аппа			79 600,00	79 600,00
	Алексеев Никола...			116 300,00	116 300,00
	Анбер			679 864,00	679 864,00
	Бурденко Витали...			241 500,00	241 500,00
	Бурлаков Семен ...			33 250,00	33 250,00
	Гаванский оигар...			227 500,00	227 500,00
	Костриков Алекс...				
	Кульпросвет Сбыт			111 000,00	111 000,00
Всего Агафонов Игорь Кузьмич				1 489 014,00	1 489 014,00
Маринина Анна ...	Аппа			75 725,01	75 725,01
	Анбер			79 448,13	79 448,13
	Бурденко Анна С...			105 000,00	105 000,00
	Бурденко Витали...			287 250,00	287 250,00
	ЗАО "Титан CRM"				
Всего Маринина Анна Сергеевна				547 423,14	547 423,14
Пахонина Ирина ...	Аппа			1 108 966,06	1 108 966,06
	ГосПоставка				
Всего Пахонина Ирина Юрьевна				1 108 966,06	1 108 966,06
Руководитель Вашей Организации		10 300,00	95 500,22	24 823 382,18	24 929 182,40
Системный Сервис				402 903,13	402 903,13
Степанюк Антон Сергеевич					
Общий итог		10 300,00	95 500,22	28 371 688,51	28 477 488,73

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Составление OLAP кубов любым пользователем для более глубокой оценки своей работы и анализа данных – без администраторов и программистов.

10. Корректная работа на мониторах высокого разрешения (4К, 8К)

Графика в системе доработана с учетом современных тенденций к использованию мониторов высокого разрешения.

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Эргономика и удобство работы вслед за новинками техники.

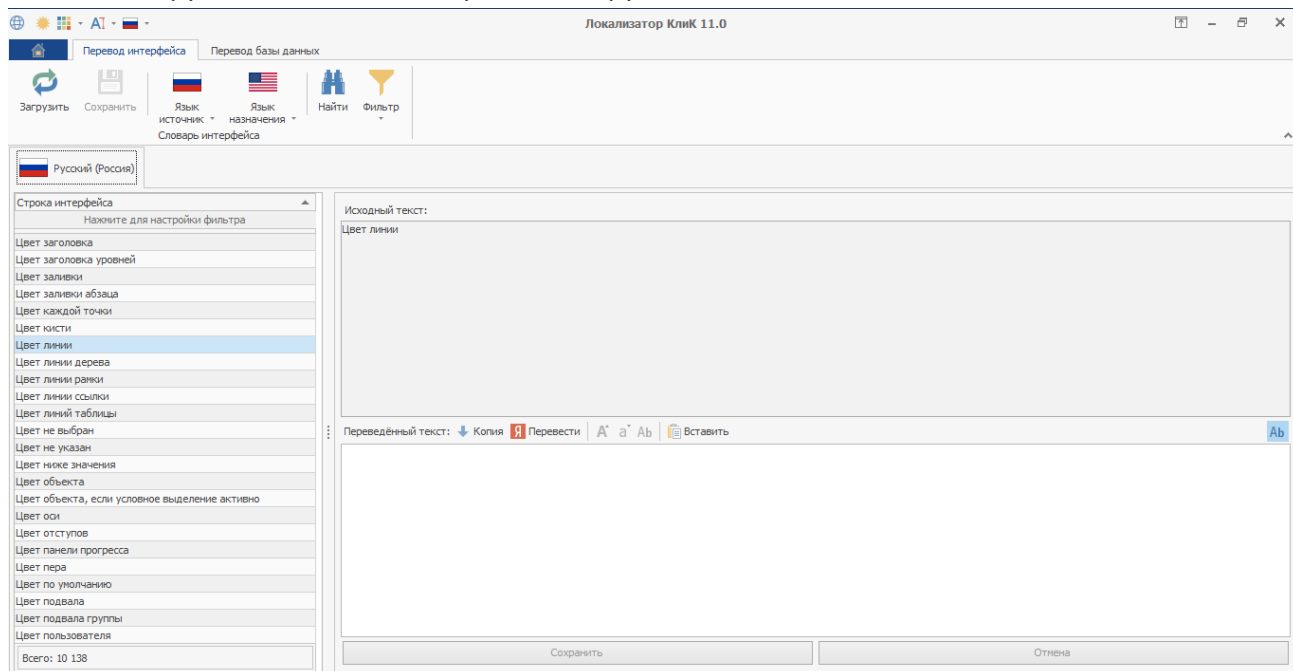
11. Создание карточки лида прямо в процессе разговора

Также – открытие карточки клиента или физ. лица, или лида (настраивается) прямо из софт-фона, прослушивание записи, повторный набор и другие функции.

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Повышение эффективности работы в системе.

12. Система-переводчик

Переводите интерфейсы системы (как системные части, так и пользовательские данные) на английский и другие языки для иностранных сотрудников, владельцев, поставщиков и тд.

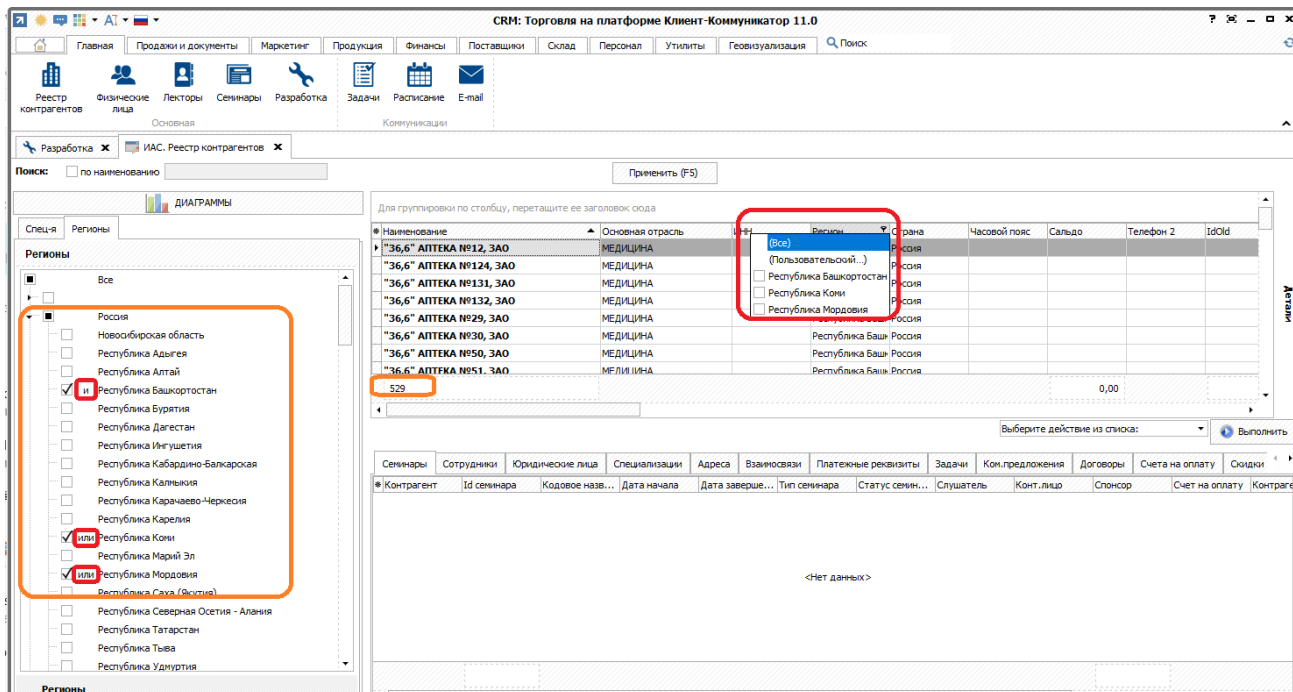


ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Создание личных кабинетов, рабочих областей и пр. для специалистов не располагающих знаниями русского языка. При этом нет необходимости в дублировании форм и ручном переводе.

13. Объединение системы логирования действий пользователей с управлением данными и их атрибутами

Система логирования действий пользователей теперь объединена для удобства с управлением данными и их атрибутами. Включайте контроль за действиями пользователей прямо в структуре данных.

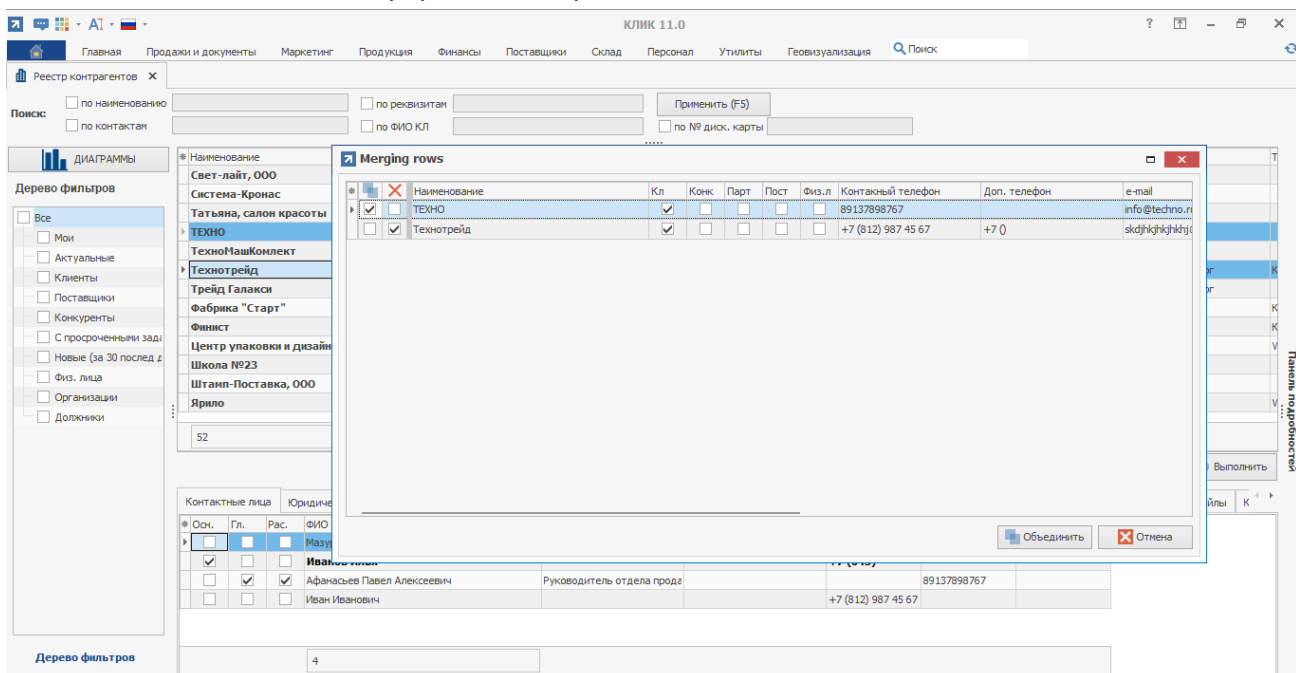
14. Установка логики И/ИЛИ в режиме онлайн



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Еще одно средство для работы с информацией, включая автоматическое подведение итогов. За счет динамического построения – выводит работу аналитиков на новый уровень.

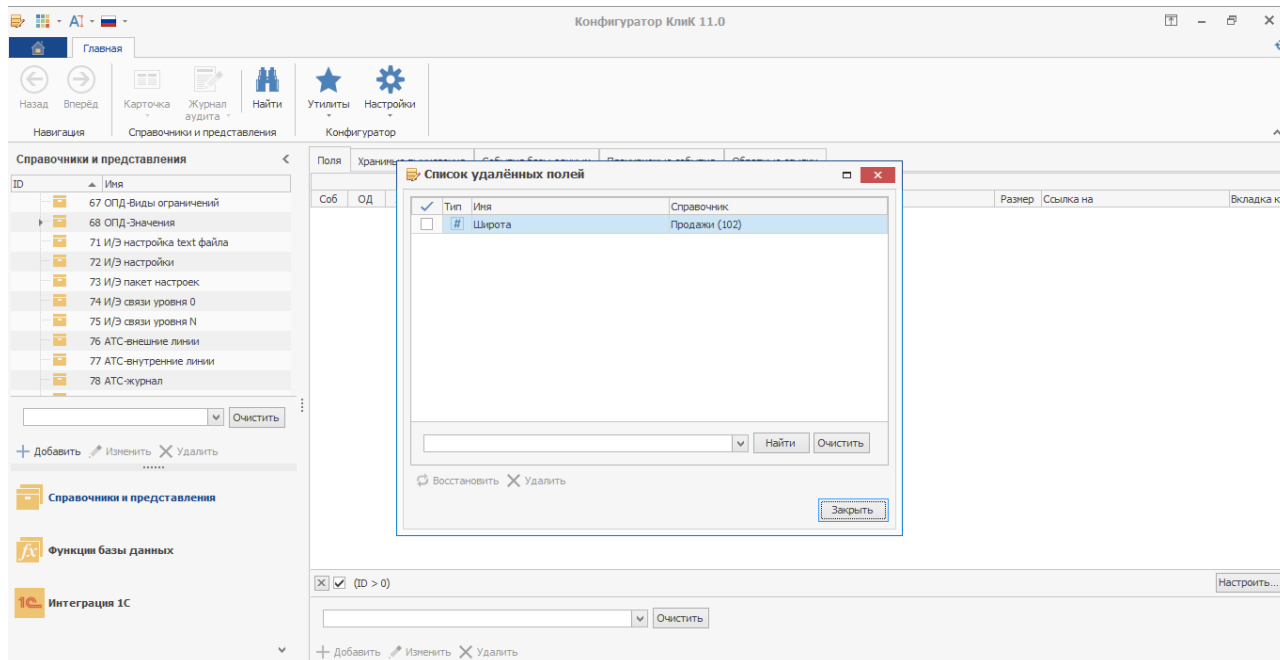
15. Объединение дублирующихся записей

Для dbo реализована возможность объединения дублирующихся записей. Указывайте конечную запись и все связанные записи будут на неё перенесены.



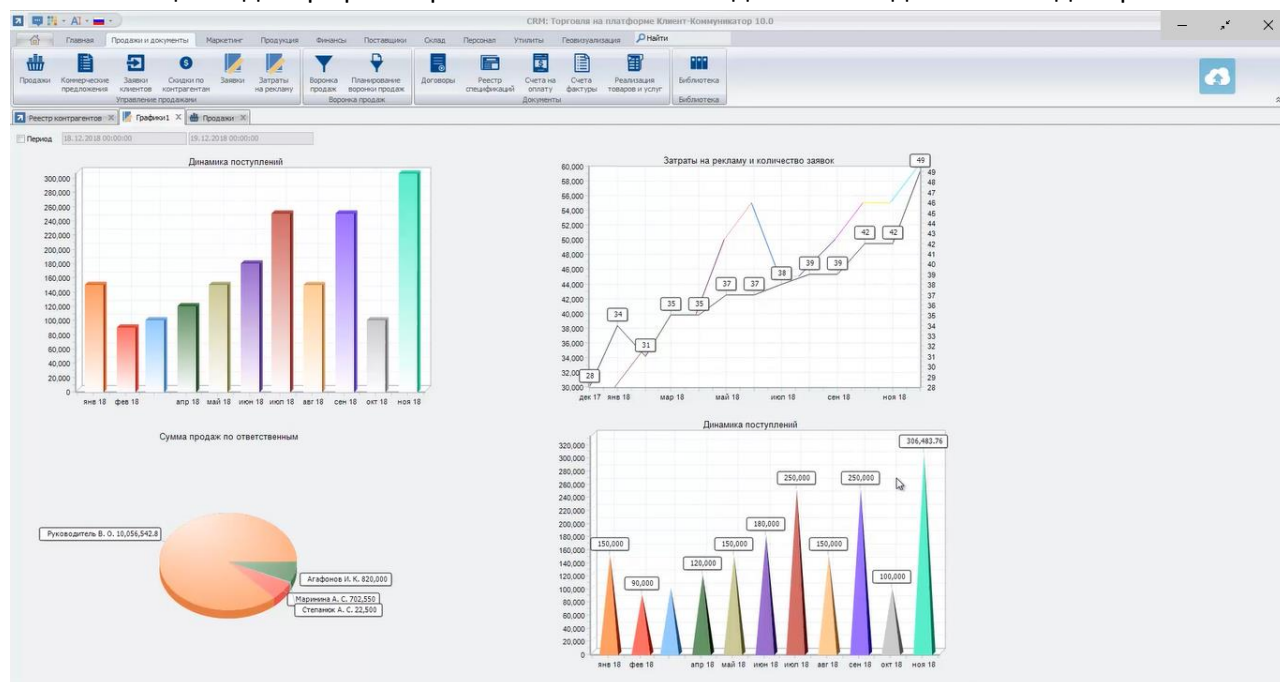
16. Модуль работы с удаленными атрибутами

Теперь вы можете окончательно удалить атрибут или восстановить его.



17. Новая деловая графика

Наша цель, чтобы вы быстро и в максимально понятном и доступном виде получали необходимую информацию. Создавайте различные типы диаграмм, используя любые источники данных. Размещайте два графика с разными источниками данных на одном поле одновременно.



ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Новая деловая графика для повышения качества отчетов и восприятия изображений.



ООО «Решения Клик»
197136, г. Санкт-Петербург, ул. Всеволода Вишневского 4
+7(499)500-96-25 +7(812)380-4-380 +7(383)219-52-50
office@sysclick.ru support@sysclick.ru www.sysclick.ru

18. Все скрипты форм и режимов (VBS) вынесены в отдельный столбец в MS SQL Server для простоты работы с ними

ПОЛЬЗА ДЛЯ БИЗНЕСА: Значительное упрощение работы с системой, её конфигурированием, перехода с версии на версию, апдейты и пр.

Спасибо за внимание!

«Системы Клик» - лидер LOW-CODE систем управления бизнес-данными, потоками информации, действиями пользователей.