

## АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

# «УСТАНОВКА»

Руководство по установке и лицензированию программного комплекса

Системы «КлиК» Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, офис 23. тел. +7 (812) 380-4-380 <u>http://www.sysclick.ru/</u>



### Оглавление

1.	Этапы установки	3
2.	Установка MS SQL Server Express	4
2.1.	Системные требования:	4
2.2.	Установка сервера базы данных	4
3.	Настройка SQL Server после установки	11
4.	Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор»	17
5.	Установка и лицензирование программы	22
5.1.	Установка	22
5.2.	Однопользовательская демо-лицензия	24
5.3.	Запрос лицензии	25
5.4.	Регистрация лицензии (после получения файла лицензии)	29



### 1. Этапы установки

Система «Клиент-Коммуникатор» имеет клиент-серверную архитектуру, при которой все данные хранятся и вычисления производятся на «сервере», а результат лишь отображается на «клиенте». Это удобно на практике, когда у вас есть выделенный (от других задач) компьютер-сервер, который обслуживает все остальные компьютеры пользователей, соединенные с ним через Интернет или локальную сеть.

Для задачи ознакомления с демоверсией Вы можете установить и «серверную» и «клиентскую» части на один компьютер.

Формат базы данных системы «Клиент-Коммуникатор» - это Microsoft SQL Server 2012 или старше. Поэтому перед установкой (демонстрационной) базы данных необходимо сначала установить программное обеспечение SQL-сервера.

После того, как SQL-сервер будет запущен и настроен по нашей инструкции, Вы «смонтируете» на него базу данных <u>одного из предложенных решений «Клиент-</u> <u>Коммуникатор»</u>. Каждое решение содержит готовую бизнес-логику и демонстрационные примеры, которые помогут Вам освоить возможности нашего продукта. Вместе с тем напоминаем, что по Вашему заказу может быть настроено решение именно под Ваши задачи и специфику бизнес-процессов.

Для того чтобы работать с (демонстрационной) базой данных, установите программу «Клиент-Коммуникатор» на компьютеры всех пользователей, которые будут принимать участие в тестировании продукта, и запросите согласно инструкции демонстрационный ключ. Для одного пользователя лицензионный ключ не требуется (п. 5.2 Инструкции).



### 2. Установка MS SQL Server Express

Для ознакомления с демонстрационной версией и\или для работы в системе до 15 пользователей, Вы можете использовать бесплатно Microsoft<sup>®</sup> SQL Server<sup>®</sup> 2012 Express, доступен <u>https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=43351</u>. Также поддерживаются Developer, Enterprise и Standart Edition.

В версии ПО «КлиК 9» MS SQL-server 2008 и младше не поддерживается

#### 2.1. Системные требования:

До 15 рабочих мест и при объеме базы данных до 10 Гб

Установленный Microsoft SQL Server2012 Express. Также поддерживаются

Developer, Enterprise и Standart Edition.

**Поддерживаемые операционные системы:** Windows 7 и старше; Windows Server 2008 и старше.

Необходимо наличие установленных пакетов: <u>Microsoft .NET Framework 3.5 SP1,</u> <u>Windows Installer 4.5 и Windows PowerShell 1.0.</u>

#### Более 15 рабочих мест или при объеме базы данных более 10 Гб

Необходимо использовать версию Microsoft SQL Server2012 Standard или выше (Developer, Enterprise и др.).

Перечень версий Microsoft SQL Server2012 и требования к ним:

https://msdn.microsoft.com/ru-ru/library/ms143506(v=sql.110).aspx

#### 2.2. Установка сервера базы данных

1) Скачать дистрибутив Microsoft SQL Server2012 Express (ссылка для скачивания приведена выше), выбрав необходимую редакцию: 32bit или 64bit.

2) Запустить программу-установщик с правами администратора на данном компьютере.

 Если не установлены дополнительные компоненты, необходимые для установки SQL – будет выдано сообщение, где будут указаны необходимые компоненты и ссылки на них.

**Внимание:** Необходимо скачать и установить данные компоненты! (рис. 1)



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>



Рисунок 1 – Необходимые компоненты для установки

В процессе установки компонентов потребуется <u>перезагрузить компьютер</u>. После установки компонентов необходимо повторно запустить установочный файл SQL.

 4) Скачать и установить Windows PowerShell (Windows management framework)
 в соответствии с Вашей операционной системой, если отсутствует (ссылка для скачивания: <u>http://support.microsoft.com/kb/968929/ru</u>).

5) Нажать на раздел «Установка (Installation)» и выбрать действие «Новая установка изолированного SQL Server или добавление компонентов к существующему экземпляру (New installation...)» (рис. 2):



Рисунок 2 – Запуск программы установки

б) Прочитать Лицензионное соглашение, установить галочку «Я принимаю условия лицензионного соглашения (I accept the license terms)» и нажать кнопку «Далее (Next)» (рис. 3):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru



Рисунок 3 – Запуск программы установки

7) Нажать кнопку «Установить (Install)» (рис. 4):

🚼 SQL Server 2008 R2 Setup		Manager and States and States	
Setup Support Files Old: Instal to instal Setup 5	i upport files. To install or update SQL Ser	ver 2000 R2, these files are required.	
License Terms	The following components are	required for SQL Server Setup:	the second s
Setup Support Files	Feature Name	Ratus	
	ExecuteScheduleActionsWork	юм	
			s Sack

Рисунок 4 – Запуск программы установки

8) Выбрать компоненты для установки (рис. 5) (можно воспользоваться кнопкой

«Выделить все»), и нажать кнопку «Далее». Обязательными для установки являются:

- Службы компонента Database Engine / Database Engine Services;
- Средства управления основные / Management Yools Basic.



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

SQL Server 2003 R2 Setup		
Feature Selection	d Services features to install.	
Setup Support Rules Feature Selection Instalution Rules Instance Configuration Del: Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error Recorting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Editores: Interve factors Database Engine Services Monogeneric Tools - Bask Sol: Cherit Connectivity SDK Redistributable Floatures	Description: Server features are instance-aware and have there in registry frives. They support multiple instances on a computer.
	Select of Unselect All Shared feature directory:	040 50 Servers
		< Back Next Cancel Help

Рисунок 5 – Выбор компонентов установки

Программа установки проведет проверку на совместимость программы и операционной системы, установленной на Вашем компьютере. Если будут обнаружены какие-то проблемы, то необходимо их устранить и запустить повторную проверку кнопкой «Включить заново». Затем нажать кнопку «Далее (Next)»:

9) Выбрать опцию «Экземпляр по умолчанию (Default instance)» (рис. 6) и нажать кнопку «Далее (Next)»:

🏀 Sot Server 2008 R2 Set. p	_	_			1 _ 1 H 📷
Instance Configuration	in D for the instance of SQL Serve	r. 3mtarua 10 ber	ones part of the initial	lation path.	
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Installation Rules	Colast Instance				1
Olek Space Requirements	Instance (D):	MSSQLSER/YER			
Server Configuration Database Engine Configuration	Instance goot directory	C (Program File)	(Microsoft SQL Server)		Jue
Installation Configuration Rules Installation Progress Consists	SQL Server directory: Installed instances	C/(Program Piles	(Microsoft SQL Server)	MESQLIQ_50 MESQLI	RMER
	Linstance Name	Instance ID	Feebures	Edition	Version
			< Şak	taux of the	Careal Help

Рисунок 6 – Настройки конфигурации



**Примечание:** При возникновении проблем формируется отчет, который отображается в поле Message.

СистемыКЛ

10) Выбрать опции, как показано на рисунке рис. 7, и перейти на закладку «Параметры сортировки» (рис. 8):

髂 SQL Server 2008 R2 Setup				
Server Configuration Specify the service accounts and coll	llation configuration.			
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements <b>Server Configuration</b> Database Engine Configuration Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Service Accounts Collation Microsoft recommends that yo Service SQL Server Database Engine SQL Server Browser V4000000000000000000000000000000000000	u use a separate account for each SQL Account Name TraUTHORITY(SYSTEM NT AUTHORITY(Network Use the s UMMEHIN КОТОРОЙ будет eH SQL	Server service. Password ame account for a	Startup Type Automatic Automatic
		< <u>B</u> ack	Next >	Cancel Help

#### Рисунок 7 – Выбор опций

🏗 SQL Server 2008 R2 Setup		
Server Configuration		
Specify the service accounts and colla	ation configuration.	
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error Reporting	Service Accounts         Collation           Database Engine:	<u>C</u> ustomize

Рисунок 8 – Параметры сортировки

#### 11) Выбираем тип аутентификации (рис. 9):

Выбрать опцию «Смешанный режим (Mixed Mode)» и задать пароль для встроенной учетной записи администратора «sa» (эта учетная запись обладает максимальными правами доступа ко всем функциям и объектам на SQL-сервере). Вводим пароль в поле Enter password, подтверждаем пароль в поле Confirm password. Пароль должен отвечать требованиям безопасности, а именно должен содержать символы в разном регистре и цифры.

**Примечание**: Вводимый пароль будет установлен для пользователя sa, который автоматически создается при установке MS SQL-server.



Дополнительно можно указать учетные записи пользователей Windows или целые группы пользователей Windows, которые должны обладать максимальными правами доступа к SQL Server (например, встроенную группу «Администраторы»). Затем перейти на закладку «Каталоги данных (Data Directories)»:

Setup Support Rules       Account Provisioning Data Directories FILESTREAM         Feature Selection       Installation Rules         Installation Rules       Authentication mode and administrators for the Database Engine.         Disk Space Requirements       Authentication Mode         Server Configuration       Windows authentication mode         Database Engine Configuration       Windows authentication and Windows authentication)         Database Engine Configuration Rules       Specify the password for the SQL Server system administrator (sa) account.         Installation Configuration Rules       Enter password:         Installation Configuration Rules       Confirm password:         Installation Progress       Cognfirm password:         Complete       Specify SQL Server administrators         Managescriperrop (Adueescriperrop)       SqL Server administrators         Managescriperrop (Adueescriperrop)       Add Qurrent User         Add Qurrent User       Add	SQL Server 2008 R2 Setup Database Engine Config Specify Database Engine authentica	uration tion security mode, administrators and data directories.
	Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Account Provisioning       Data Directories       FILESTREAM         Specify the authentication mode

Рисунок 9 – Выбор типа аутентификации

12) В поле «Корневой каталог данных (Data root directory)» (рис. 10) ввести путь к

папке, где будут размещаться файлы баз данных (рекомендуется использовать отдельный от операционной системы физический диск), и нажать кнопку «Далее (Next)»:

🚼 SQL Server 2008 R2 Setup			. • =
Database Engine Config	uration		
Specify Database Engine authenticat	ion security mode, administrators ar	nd data directories.	
-,,	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration <b>Database Engine Configuration</b> Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Account Provisioning         Data Dire           Data root directory:         System database directory:           User database directory:         User database log directory:           User database log directory:         Temp DB directory:           Temp DB directory:         Backup directory:           Backup directory:         Backup directory:	ELESTREAM	55 55 55 55 55
		< Back Next > Cancel	Help



Рисунок 10 – Настройка корневого каталога данных

13) Если необходимо отправлять в Microsoft данные по работе с СУБД, то

#### проставляются соответствующие галочки (рис. 11):

🎲 SQL Server 2008 R2 Setup	
Error Reporting Help Microsoft improve SQL Server f	features and services.
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration <b>Error Reporting</b> Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Specify the information that you would like to automatically send to Microsoft to improve future releases of SQL. Server. These settings are optional. Microsoft treats this information as confidential. Microsoft updates through Microsoft Update to modify feature usage data. These updates might be downloaded and installed on your machine automatically, depending on your Automatic Update settings. See the Microsoft SQL Server 2008 R2 Privacy Statement for more information. Read more about Microsoft Update and Automatic Update. Send Windows and SQL Server Error Reports to Microsoft or your corporate report server. This setting only applies to services that run without user interaction.
	< <u>Back</u> Next > Cancel Help

#### Рисунок 11 – Настройка отправки отчета в Microsoft

#### 14) После всех настроек начнется установка (рис. 12):

🎲 SQL Server 2008 R2 Setup	
Installation Progress	
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration	Setting feature configuration scenarios.
Detabase Engine Configuration Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Ход установки
	Next > Cancel Help

#### Рисунок 12 – Ход установки

15) После завершения установки нажать кнопку «Закрыть (Cancel)».



### 3. Настройка SQL Server после установки

1) Запустить утилиту «Диспетчер конфигурации SQL Server (SQL Server Configuration Manager)» (рис. 13): Пуск  $\rightarrow$  Все программы  $\rightarrow$  Microsoft SQL Server 2012  $\rightarrow$ Configuration Tools (Средства настройки)  $\rightarrow$  SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server):



Рисунок 13 – Запуск Диспетчера конфигурации SQL Server

Выбирать раздел «Сетевая конфигурация SQL Server (Network Configuration)»
 → «Протоколы для SQLEXPRES (Protocols for SQLEXPRES)». Нажать правой кнопкой мыши на строке «TCP/IP» и в контекстном меню выбрать пункт «Свойства» (рис. 14):

Консоль Действие Вид Справка			
🗧 🔿 🛛 🖸 🕞 🔒 🔽			
😫 Диспетчер конфигурации SQL Server (.	Имя прото	кола	Состояние
Службы SQL Server	📄 Общая	память	Включено
Сетевая конфигурация SQL Server Протоковы аля SQL EXPRESS	Именов	анные каналы	Отключен
Настройка собственного клиента 5	TCP/IP	Включить	Отключен
-	AIV 📄	Отключить	Отключен
		Свойства	
		Справка	
	3		
۲ m ) ۲			

Рисунок 14 – Свойства протокола ТСР/ІР

На закладке «Протокол» выбрать пункт в поле «Включено (Enabled)»
 значение «Да (Yes)» (рис. 15):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

Ξ	Общие		
	Включено	Дa	-
	Проверка активности (Keep Alive)	30000	1000
	Прослушивать все	Да	

Рисунок 15 – Настройки протокола TCP/IP

4) В разделе «IPAII» параметр «TCP-порт» = «1433». Затем нажать кнопку «OK»

(рис. 16):

Протокол IP-адреса		
± IP1		
± IP2		
± Ib3		
+ IP4		
± IP5		
± IP6		
ТСР-порт	1433	

Рисунок 16 – Настройка портов

5) Таким же образом включаем «Именованные каналы (Named Pipes)». Вид после настройки (рис. 17):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

🚡 Sql Server Configuration Manager				
Консоль Действие Вид Справка				
← →   🖻 🕼 🗟   😫				
😵 SQL Server Configuration Manager (Local)	Protocol Name	Status		
SQL Server Services	Shared Memory	Enabled		
🖃 🖳 SQL Server Network Configuration	🕉 Named Pipes	Enabled		
Protocols for MSSQLSERVER	TCP/IP	Enabled		
SQL Native Client 10.0 Configuration	VIA	Disabled		
Client Protocols				
Allases				

Рисунок 17 – Настройка протоколов

6) В разделе «Службы SQL Server» (рис. 18) нажать правой кнопкой мыши на строке «SQL Server (...)» и в контекстном меню выбрать пункт «Перезапустить» (этот пункт можно пропустить, если Вы перезагрузите компьютер после завершения остальных настроек):

Консоль Действие Вид Справка			
🗭 🏟 🛛 🔁 🖌 🔂 🔂 🖉 🔍 🔍 🔍	٢		
Диспетчер конфигурации SQL Server (. Службы SQL Server)	Имя		Состояние
<ul> <li>Сетевая конфигурация SQL Server</li> <li>Протоколы для SQLEXPRESS</li> <li>Настройка собственного клиента \$</li> </ul>	SQL Server (SQLEXPRESS) SQL Full-text Filter Daemo Cлужбы SQL Server Repo Areнт SQL Server (SQLEXF SQL Server, обозреватель	Запустить Остановить Приостановить Продолжить Перезапустить Свойства Справка	ботает ботает тановлена тановлена ботает
<	•		

#### Рисунок 18 – Службы SQL Server

7) Если на компьютере установлен какой-либо FireWall, то в нем необходимо разрешить входящие соединения по протоколу TCP/IP на порт 1433 (рис. 19) (для подключения к SQL Server с других компьютеров), а также по протоколу UDP на порт 1434 (рис. 21) (для того, чтобы другие компьютеры могли обнаруживать данный экземпляр SQL Server). В стандартном «Брандмауэре Windows» (Панель управления → Брандмауэр Windows) для этого необходимо на закладке «Исключения» дважды «Добавить порт» (рис. 20):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

2	
Добавление п	орта 🛛 🔀
Используйте эти Windows. Чтобы документации пр	параметры для открытия порта через брандмаузр найти номер порта и протокол, обратитесь к ограммы или службы.
Имя:	MSSQL
Номер порта:	1433
Опасности откры	Порт TCP опорт UDP ития порта
Изменить обла	сть ОК Отмена
Добавить програн	иму Добавить порт Изменить Удалить
📝 Отображать уве	здомление, когда брандмаузр блокирует программу

Рисунок 19 – Разрешение входящего соединения по протоколу TCP/IP на порт 1433

иние Исключени	8 Пополнительно
	Asianianononia
Добавление п	орта 🛛 🔀
Используйте эти Windows, Чтобы документации пр	параметры для открытия порта через брандмаузр найти номер порта и протокол, обратитесь к ограммы или службы.
И <u>м</u> я:	MSSQL_BR
<u>Н</u> омер порта:	1434
	O nopt TCP 💿 nopt UDP
Опасности откры	пия порта
Изменить обла	сть ОК Отмена
Добавить програм	иму) Добавить порт Изменить) Удали
🛛 Отображать уве	домление, когда брандмаузр блокирует программу
Пасности разреш	ения исключений

Рисунок 20 – Разрешение входящего соединения по протоколу UDP на порт 1434

8) После завершения установки и настройки рекомендуется <u>перезагрузить</u>

#### компьютер.

9) После перезагрузки заходим в SQL Server Management Studio Express (рис.

21).



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru

	😂 Windows Catalog	
16 math and an	🍪 Windows Update	
vyacnesiav	Accessories	
🔼 Internet	intel(R) Application Accelerator RAD Edition	
Internet Explore	" 🛅 Kerio 🕨	
🕋 E-mail	microsoft SQL Server	
Outlook Expres:	🖲 🛅 Microsoft SQL Server - Switch 🛛 🕨	
	📅 Promise Array Management 🔸	
🛛 🔍 Microsoft Virtua	a 📻 Startup 🔸	
	Symantec Client Security	
Terminal Service	🤋 🦳 Windows Support Tools 🔹 🕨	
	WinRAR +	
Query Analyzer	r 🛅 Xerox Phaser 3121 🔹 🕨	
	😸 Internet Explorer	
Manager	🛐 Outlook Express	
	🔔 Remote Assistance	
	108Mbps Wirless Network USB Dongle	
	🛅 BMicro 🕨	
	Emonitor3	
	Microsoft Virtual PC	
All Programs 🕨	🖮 Microsoft SQL Server 2005 🛛 🕨 🛅 Configuration Tools	•
	💋 Log Off 🛛 💽 Shut Down	5
ಶ Start 🛛 😰 🥭	🚇 Windows Task Manager	

Рисунок 21 – Запуск SQL Server Management Studio Express

10) Подключаемся к серверу (рис. 22).

Connect to Serv	er	E
SQL	Server 2008 R2	
Server <u>typ</u> e:	Database Engine	Y
Server name:	TEST	~
Authentication:	SQL Server Authentication	~
Login:	sa	~
<u>P</u> assword:	*****	
	Remember password	
<u>Conn</u>	ect Cancel Help Opt	ions >>

Рисунок 22 – Подключение к серверу

В Server name прописать имя сервера (имя компьютера или IP-адрес)

В поле Authentication выбрать тип SQL Server Authentication

В поле Login задать логин sa

В поле **Password** ввести пароль, который был указан при установке (см. раздел Установка

MS SQL Server Express, пункт 11).

Нажимаем Connect.

11) После успешного подключения откроется интерфейс (рис. 23):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru



Рисунок 23 – Интерфейс



### 4. Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор»

• Если Вы приобрели Клиент-Коммуникатор – в этом случае Вы получите бэкап базы данных решения от наших представителей (см. контакты в колонтитуле).

• Если вы устанавливаете демонстрационную версию для ознакомления – в этом

случае Вам необходимо выбрать решение и скачать его базу данных (<u>обратите внимание,</u> <u>что демо-базы заполнены примерами данных и не предназначены для рабочего</u> <u>использования)</u>:

CRM: Продажи	CRM-система, ориентированная на решение насущных
	задач отделов продаж и маркетинга - от первого звонка
	до расчета КРІ сотрудников. Упрощенный товарный и
	финансовый учет.
	http://www.sysclick.ru/90/config/kk_Sales9.rar
CRM: Управление	В дополнение к возможностям управления продажами,
	CRM "Управление" содержит блок документооборота,
	платежный календарь и др. функции комплексного
	управленческого учета в организации.
	http://www.sysclick.ru/90/config/kk_base9.rar
CRM: Торговля	С его помощью вы сможете автоматизировать
	управление всей цепочкой взаимоотношений с
	клиентами, включая складской и финансовый учет.
	http://www.sysclick.ru/90/config/kk_Trade9.rar
Полный список решений на платформе «Клиент-Коммуникатор»	

На странице каждой базы данных Вы можете найти все необходимые материалы и руководства по работе с данной конфигурацией.

Вся документация, необходимая для работы с ПО «Клиент-Коммуникатор», на странице сайта: <u>http://www.sysclick.ru/</u>

1) Разархивировать содержимое архива в папку, где планируется хранить базу данных на севере.



2) Подключиться к серверу (SQL Management Studio) (рис. 24):

Connect to Serv	er	
< SQL	Server 2008 R2	
Server type.	TEST	
Authentication:	SQL Server Authentication	~
Login:	sa	~
Password:	**************************************	
Conn	ect Cancel Help 🧕	Iptions >>

Рисунок 24 – Подключение к серверу

3) Для восстановления базы данных из backup правой кнопкой мыши необходимо щелкнуть по папке «Базы данных (Databases)» и выбирать пункт «Восстановить базу данных (Restore Database)» (рис. 25):

🗞 Microsoft SQL Server Management Studio
File Edit View Query Project Debug Tools Window Community Help
😫 New Query   🏠 😤 😤 🕞 😭 🚝 🚝 🚝 🖾 🗉
Object Explorer $4 \times$ SQLQuery2.sqlaster (sa (57))         SQLQuery1.sqlrdent (sa (55))
Connect * 🛃 🕂 🖉 🔤 🝸 🖉
E 🚯 FANTOM (SQL Server 10.50.1600 - sa)
😑 🚞 Базы данных
🗷 🤷 Сист Создать базу данных
ша моме
🗄 🧾 bmsc 🛛 Восстановить базу данных
🟵 📙 стп езтан — Восстановить файлы и файловые группы
🗄 🛄 Г Reports 🕨
H umb3 test
в 🔁 Безопасность
🗑 🧫 Объекты сервера
🗷 🧫 Репликация
😠 🦕 Управление
🗉 📸 SQL Server Agent

Рисунок 25 – Восстановление БД

4) Откроется форма установки базы данных. (рис. 26) в поле «To database» ввести название базы данных (произвольное на английском языке и не совпадающее с ранее установленными на сервере базами данных). Место для получения файла выбираем From Device, нажимаем на кнопку «...».



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

🧻 Restore Database - kk			- • •
Select a page	Script 🔻 🚺 Help		
Options	Destination for restore		
	Select or type the name of	f a new or existing database for your restore operation.	
	To database:	kk	•
	To a point in time:	Most recent possible	
	Source for restore		
	Specify the source and lo	cation of backup sets to restore.	
	From database:	kk	▼
	From device:		
	Select the backup sets to	restore:	
	Restore Name	Component Type Server	Database
Connection			
Server: serv2008\sql2005			
Connection: sa			
View connection properties			
Progress			
Ready			
1449 <sup>4</sup>	<		•
	1	ок	Cancel

Рисунок 26 – Форма установки базы данных

5) Если путь к базе данных уже задан, но не совпадает с необходимым, то его

можно удалить, выделив путь и нажав кнопку «Remove». Затем необходимо нажать «Add» для выбора файла «Backup» (рис. 27).

Specify Backup	X
Specify the backup media and its loc	ation for your restore operation.
Backup media:	File
Backup location:	
C:\Program Files (x86)\Microsoft SQI	L Server\MSSQL.1\MSSQL\Backup\kk_sn Add
	Barrana
	Remove
	Contents
	F
	OK Cancel Help

Рисунок 27 – Выбор файла Backup

6) В открывшемся окне выбирать файл базы данных с расширением «.bak» –

этот файл находится в архиве конфигурации, скачиваемом по ссылке. Нажать ОК.

7) В окне Restore Database устанавливаем галочку Restore (рис. 28).



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

🧻 🗍 Restore Database - kk							2 23
Select a page	🔄 Script 👻	👌 Help					
Options	Destination for Select or ty	restore	or existing	g database for y	our resto	pre operation.	
	To databas	se: k	k				•
	To a point i	in time:	Aost rece	nt possible			
	Source for rest	tore					
	Specify the	source and location of	backup	sets to restore.			
	From da	atabase:	kk				-
	From de	evice:	C:\Pn	ogram Files (x86	)\Micros	oft SQL Server\MSSQL	.1
	Select the l	backup sets to restore:					
	Restore	Name		Component	Туре	Server	Datab
Connection		kk_smb-Full Database	Backup	Database	Full	SERV2008\SQL2005	kk_sr
Server: serv2008\sql2005 Connection: sa I View connection properties							
Progress							
Ready	•	111					Þ
					C	OK Can	cel

Рисунок 28 – Restore Database

8) Нужно перейти на закладку Options проверить пути хранения базы (рис. 29). MS SQL Server задаёт их значения по умолчанию автоматически. Иногда особенности компьютера приводят к тому, что пути по умолчанию являются неверными, в этом случае их надо указать вручную. Например:

SNT02 - C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\MSSQL\Data\kk\_crm.mdf SNT02\_log - C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL\MSSQL\Data\kk\_crm.ldf



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u>

间 Restore Database - splav				
Select a page Page General	🖾 Script 👻 📑 Help			
Coptions	Restore options			
	Qverwrite the existing database (WITH REPLACE)     Preserve the replication settings (WITH KEEP_REPLICATION)     Prompt before restoring each backup     Restrigt access to the restored database (WITH RESTRICTED_USER)			
	Restore the database files as:			
	Original File Name	File Type	Restore As	
	SNT02	Rows Data	D:\Bases\BD_Serv_2008\splav	
	SNT02_log	Log	D:\Bases\BD_Serv_2008\splav	
	Recovery state			
	<ul> <li>Leave the database ready to use by rolling back uncommitted transactions. Additional transaction logs cannot be restored (RESTORE WITH RECOVERY)</li> </ul>			
Connection	<ul> <li>Leave the database non-operational, and do not roll back uncommitted transactions. Additional transaction logs can be restored (RESTORE WITH NORECOVERY)</li> </ul>			
Server: FANTOM				
Connection: sa	<ul> <li>Leave the database in read-or actions in a standby file so that</li> </ul>	ily mode. Undo unco t recovery effects ca	mmitted transactions, but save the undo n be reversed.(RESTORE WITH STANDBY)	
View connection properties	Standby file:			
Progress				
Execution canceled.	The Full-Text Upgrade Option rebuilt, or reset.	on server properly co	ntrols whether full-text indexes are imported,	
			OK Cancel	

Рисунок 29 – Закладка Options

9) После всех настроек необходимо нажать на кнопку ОК, база данных будет установлена.

**Примечание**: Для создания backup базы данных необходимо правой кнопкой мыши нажать на базу и в выпадающем меню выбрать «Задачи (Tasks)» - «Резервное копирование базы данных (Backup database)». Выбрать, куда сохранить.

Резервное сохранение базы данных поможет Вам сохранить данные и откатиться в случае нежелательных изменений в базе при ее конфигурировании.



### 5. Установка и лицензирование программы

#### 5.1. Установка

1) Скачайте дистрибутив программного продукта «Клиент-Коммуникатор» по ссылке: <u>http://www.sysclick.ru/90/KK\_90.msi</u>

**Примечание**: При работе с одной базой данных с нескольких компьютеров пользователей необходимо, чтобы на всех компьютерах был установлен один и тот же релиз КК (одинаковый номер версии и дата релиза). В противном случае, возможно возникновение ошибок (при открытии режимов или выполнении каких-либо других действий).

2) Запустите дистрибутив Клиент-Коммуникатора - файл КК\_90.msi

В появившемся окне выбираем директорию (папку), куда будет установлен
 Клиент-Коммуникатор и нажать «Далее» (рис. 30):

😸 Мастер установки «Клиент-Коммуникатор 9.0» 💿 📧					
КлиК	Добро пожаловать!				
Клиент- Коммуникатор	Вас приветствует мастер установки «Клиент-Коммуникатор 9.0»				
	Пожалуйста, подождите. Идёт подготовка данных для службы установки Windows. Расчёт необходимого места на диске				
a free	Отмена				

Рисунок 30 – Запуск программы установки «Клиент-Коммуникатора»

4) После этого программа предложит выбрать компоненты для установки (рис.

31):



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru

😽 Мастер установки «Клиент-Комму	уникатор 8.0» 📃 🗖 🔀
Выбор компонентов Пожалуйста, выберите необходимые ком «Клиент-Коммуникатор 8.0».	ипоненты для установки
Средства разработки     Ф.      Администрирование     Клиент-Коммуникатор     Темы оформления	Описание компонентов: ПО необходимое для разработки системы
	Этот компонент можно будет установить при необходимости. Для этого компонента требуется 512 байт на жестком диске. Выбрано 5 из 5 подкомпонентов. Подкомпоненты требуют 0 Кб на жестком диске.
© БМикро Место на диске	< Назад Далее > Отмена

Рисунок 31 – Выбор компонентов

**Примечание:** Для администратора программы необходимы все компоненты, для обычных пользователей можно отключить блок «Средства разработки» (по умолчанию выбран режим установки этого блока при необходимости: правой кнопкой мышки щелкнув по данному блоку выбираете необходимое условие для установки данного модуля).

5) Далее необходимо принять условия Лицензионного соглашения (рис. 32).

😼 Мастер установки «Клиент-Коммуникатор 8.0»	×
Лицензионное соглашение Для продолжения установки, вы должны принять лицензионное соглашение.	
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ	^
на использование Программы для ЭВМ «Клиент-Коммуникатор»	
Уважаемый Пользователь! Перед началом использования Программы для ЭВМ «Клиент-Коммуникатор» (далее - Программа) внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Лицензионного соглашения (далее - Договор), являющегося стандартной формой Лицензионного договора присоединения и заключаемого в письменной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.	
Если вы не согласны с условиями настоящего Договора, вы не можете использовать Программу. Установка, регистрация (запрос Электронного лицензионного ключа), запуск или иное начало использования Программы означает ваше полное согласие со всеми условиями настоящего Договора и его надлежащее заключение в порядке,	~
<ul> <li>Я принимаю лицензионное соглашение</li> <li>Я не принимаю лицензионное соглашение</li> </ul>	
© БМикро — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	

Рисунок 32 – Принятие условий Лицензионного соглашения

6) Нажать «Далее» и ждать завершения установки программы.



#### 5.2. Однопользовательская демо-лицензия

Для тестирования или использования ПО «Клиент-Коммуникатор» на одном компьютере (без запроса лицензии) необходимо запустить модуль «Обновление баз данных» (ярлык в меню: Пуск → Программы → КлиК 9.0 → Администрирование).

**Примечание:** Обновление базы данных необходимо также при переносе базы данных на другой сервер или при обновлении сборки Клиент-Коммуникатор.

 В появившемся окне программы необходимо указать данные для входа администратора в программу (рис. 33):

편 Подключение к базе данных	×	
Клай Клий Клиент- Коммуникатор лалфорая	Сервер БД         SUPPORT           База данных         kk_trade9           Тип аутентиф.         SQL Server           Пользователь         sa           Пароль         *           Автовход         разрешить         2	
Версия: 9.016 от 20.07.2016	Нажмите «ОК» или «Enter» для подключения. ОК Отмена	

Рисунок 33 – Подключение к БД

Внимание: Необходимо указать логин и пароль, которые были заданы для администратора при установке SQL-server (Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор», п. 4)

 Для установки демо-лицензии необходимо отметить галочку «Установить демо-лицензию» (рис. 34)

🗳 Мастер обновлени	я БД 9.0 – 🗙
	БАЗА ДАННЫХ: kk_trade9
	Текущая версия БД: 9.016 Версия БД Мастера: 9.016 Для обновления базы данных нажиите кнопку "Обновить". Для выхода из мастера нажиите кнопку кнопку "Выход". ✓ Установить Демо-лицензию ВНИМАНИЕ! При установке Демо-лицензии, уже установленная лицензия перестанет действовать. Доступ в базу данных будет разрешён только одному компьютеру.
	▶ Обновить 🛛 🔀 Выход

Рисунок 34 – Установка демо-лицензии



Примечание: Если программа устанавливается для работы нескольких пользователей, см. п. 5.3 Запрос лицензии.

3) Нажать «Обновить» и дождаться завершения процесса обновления базы.

#### 5.3. Запрос лицензии

1) После установки рабочих мест необходимо сделать попытку входа в базу данных с КАЖДОГО рабочего места, где установлен Клиент-Коммуникатор.

<u>Внимание</u>: Компьютеры пользователей должны иметь имена английскими буквами. Проверить это можно: «Пуск - Панель управления – Система – Имя компьютера»

2) Для этого необходимо запустить Клиент-Коммуникатор и подключиться к базе данных (под логином и паролем системного администратора) (рис. 35).



Рисунок 35 – Подключение к БД

• В поле **Сервер/Host** прописывается имя сервера (имя компьютера или IP-адрес) \SQLSERV (название сервера должно быть написано английскими буквами, прописывается только в том случае, если при установке SQL Server было задано имя, отличное от имени, присваиваемого по умолчанию (2.2, п. 9))

- В поле База данных вводим название созданной базы данных.
- В поле Пользователь пишем sa

• В поле **Пароль** вводим пароль системного администратора (который указывали при установке).

В результате попытки подключения будет выдано следующее сообщение (рис. 36):



Ошибк	ia Σ	3
	На модуль «Matrix» отсутствует или просрочена лицензия!	
	Как получить лицензию: • Для установки демо-лицензии запустите модуль «Обновление базы данных», установите галочку «Установить Демо-лицензию» и нажмите кнопку «Обновить».	
	<ul> <li>Для запроса постоянной платной или временной лицензии используйте модуль «Администратор» раздел «Лицензирование», и после формирования файла лицензии, отправьте его на адрес: license@bmicro.ru</li> </ul>	

Рисунок 36 – Сообщение об ошибке

**Примечание:** Если установлена однопользовательская лицензия, то только с одного компьютера можно будет зайти в программу.

Внимание: Если попытка подключения прошла неудачно — окно подключения закрылось и никакого сообщения не появилось, это означает что соединение с сервером настроено неправильно. Проверьте, выполнены ли все действия, описанные в главе «Настройка SQL2008 после установки», и в первую очередь:

1. Проверить, есть ли подключение к интернету (если подключение идет по IP адресу);

2. проверить подключение к серверу (Пуск - Выполнить - Команда: ping (указать IPсервера);

3. проверить, не блокирует ли Firewall исходящие пакеты на порт 1433 на сервере и компьютере пользователя;

4. проверить, не блокирует ли Антивирус подключение к серверу и исходящие пакеты на порт 1433.

**Примечание:** Для корректной работы Пользователь компьютера должен быть в группе PowerUser или Администраторы и не находиться помимо этого в каких-то других группах (рис. 37).



Системы «КлиК», Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, этаж 2. тел. +7 (812) 380-4-380 e-mail: info@sysclick.ru

💻 Управление компьютером				
🗐 Консоль Действие Вид Окн	о Справка			
😋 🕤 🤌 🖪 🗙 🖸 🥹				
Управление компьютером (локалі Служебные програмы Общие папки Общие папки Пользователи Пронотр событий Пользователи Пруппы Акспетчер устройств Заломинающие устройств Заломинающие устройств Съемные ЗУ Дефрагментация диска Управление дисками	Иня Утичате Ц Адміл Свойства: Ад Общие Членс Член групп:	Полное имя vmware_user min тво в группах Профиль_ траторы	Описание VMware User Встроенная учетная зак	пксь адирин 2 🗙 ј. 
	Добавить	) удалить ОК	Отмена При	менить

Рисунок 37 – Настройка пользователя

3) С рабочего места системного администратора запускаем модуль Администратор и подключаемся к базе с параметрами для входа администратора.

4) В открывшемся интерфейсе выбираем пункт Лицензирование (рис. 38):

٤.	Админист	ратор 9.0			? 🖭 🗕 🗆 🗙
🙆 Главная					
Гарана Сарана С	Гелефония Утилиты Выход				
Настройки	Администратор				^
👷 Лицензия 🗙					
Лицензия на компьютер Лиценз	ия на базу данных				
Зарегистрированные компьютеры	Установленная лицензия				
ARISTOTEL	Версия: 9.0				
DUPTER	Кол-во подкл.: 20				
RYKOV	Тип лицензии: Лицензия на базу данных				
SUPPORT					
		Лицензии на модули для в	зыбранного компьютера		
		Лицен	13/19	0	
	ОГАР	Запросить на	до Полягански	Примечание	
	Аналитические режимы	1 Neceu	Пожизненно		
	Индорт из Excel	1 Neceli	Пожизненно		
	Репозитарий	1 месяц	Пожизненно		
	Средства разработки	1 месяц	Пожизненно		
	Ядро системы	1 месяц	Пожизненно		
Всего: 5 Удалить все	адеотистировать лицетано				
				support 🔍 kk base90c 🔍 Петро	в Лыитрий Анареевич (sa)

Рисунок 38 – Лицензирование



нажать на кнопку

В области Зарегистрированные компьютеры отображаются все компьютеры в сети (с которых была выполнена попытка зайти в систему Клиент–Коммуникатор), а в области Лицензии – модули и срок лицензии.

5) После того, как указаны сроки лицензий для всех компьютеров, необходимо



и в появившемся окне ввести данные (рис. 39):

👤 Введите Ваши данные		×
License Paperan mund data in damand data in data in data in data data in data in data in data in data data in data in data in data in data in data data in data in data in data in data in data in data data in data in data in data in data in data in data in data data in data in dat	Название компании Название вашей компании ФИО контактного лица ФИО Контактного лица Телефон (000)000-0000 Е-Mail адрес info@ru Общее кол. подключений 10 v ¢ v	
	ОК Отмена	

Рисунок 39 – Ввод данных

- Название (любая последовательность символов);
- ФИО контактного лица (любая последовательность символов);
- Контактный телефон (последовательность цифр);
- E-mail (недопустимо использование букв русского алфавита и пробелов, введите адрес электронной почты, например, name@company.com).
- Общее кол. подключений (задает предельное количество подключений к базе данных КК пользовательских мест = количество оплаченных компанией лицензий).

Внимание: При запросе и перезапросе лицензии необходимо заполнять форму данными именно по Вашей организации. Не оставляйте форму заполненной по умолчанию, т.к. по умолчанию представлен пример заполнения. Не указывайте общее количество подключений больше приобретенного количества лицензий.

1) После ввода данных необходимо нажать на кнопку

и выбрать место для сохранения файла запроса лицензий (с помощью стандартного системного диалога Windows). Файл должен быть с расширением \*. License Request



2) В результате формируется файл запроса лицензии, который необходимо отослать на электронную почту <u>license@sysclick.ru</u>

#### 5.4. Регистрация лицензии (после получения файла лицензии)

СистемыК/

1) В ответ на письмо с файлом запроса лицензии в течении 1 рабочего дня Вам будет прислан файл с самой лицензией. Файл должен быть с расширением \*. License

2) После получения файла в модуле Администратор необходимо выбрать пункт



**Лицензирование**, далее нажать на кнопку и в открывшемся окне указать путь и выбрать полученный файл.

**Примечание:** Если Вы еще не оплатили систему, то лицензия будет выдана на срок 1 месяц – дату окончания предоставленной лицензии можно будет увидеть в окне списка компонентов.

После этого можно начинать работу с системой под логином sa. Для регистрации пользователей необходимо сначала сформировать организационную структуру, заполнить карточки сотрудников и назначить им логины/пароли с правами доступа. Процедура первичного заполнения справочника сотрудников и организационной структуры описана <u>в</u> руководстве по выбранному решению.

**Для получения оперативной консультации** по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <u>http://www.sysclick.ru/</u>.

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, оф. 23. Тел. 8(812) 380-4-380 e-mail: <u>info@sysclick.ru</u> (по всем вопросам) <u>license@sysclick.ru</u> (для запроса лицензии) <u>support@sysclick.ru</u> (техническая поддержка)

Вы также можете получить **дополнительную информацию** и задать свои вопросы на <u>Форуме</u> нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.