

## Порядок действий по установке ПО «Клик 9.0» и обновлению базы данных до версии 9.0

Лицензии на новую версию Клик - **платные**.

Стоимость обновления зависит от вида пакета техподдержки, в базовом варианте – 25% от текущей стоимости лицензий.

[www.sysclick.ru](http://www.sysclick.ru)

1. Сделать в SQL Server Management Studio резервную копию вашей базы данных для архива. **Отменить обновление не возможно.**
2. Скачать модуль обновления базы данных до последней версии 8.0 по ссылке: [www.sysclick.ru/90/UpdateDB80.exe](http://www.sysclick.ru/90/UpdateDB80.exe)
3. Запустить загруженный дистрибутив модуля обновления, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить)
4. Скачать дистрибутив инсталляционного файла «Клиент-Коммуникатор 9.0» по ссылке: [www.sysclick.ru/90/KK\\_90.msi](http://www.sysclick.ru/90/KK_90.msi)
5. Запустить загруженный дистрибутив программы «Клиент-Коммуникатор». Установить «Клиент-Коммуникатор 9.0». Далее зайти в папку по следующему пути: Пуск - Программы – Клик 9.0 - Администрирование - Обновление базы данных. Запустить обновление базы данных, указав логин и пароль системного администратора (если с программой работает более 1 компьютера, то галку «Установить демо-лицензию» можно не ставить).
6. Зайти в модуль Администратор и запросить лицензию, отправив по адресу: [license@sysclick.ru](mailto:license@sysclick.ru)

### Дополнительная информация

- Руководство по установке [www.sysclick.ru/uploads/images/Документация/Руководство по установке и лицензированию.pdf](http://www.sysclick.ru/uploads/images/Документация/Руководство по установке и лицензированию.pdf)
- Обновление Клик с разных версий [www.sysclick.ru/Documentation](http://www.sysclick.ru/Documentation)

## Решение возможных проблем, при обновлении до версии 9.0

- Отчет Fast Report – Ошибка связана с длиной названий полей, в версии 8.0 название поля в БД обрезалось до 30 символов. В версии 9.0 ограничений на длину полей нет.

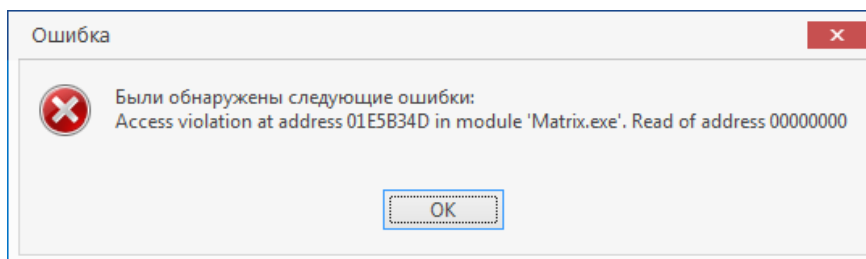


Рисунок 1 Ошибка при открытии отчета Fast Report

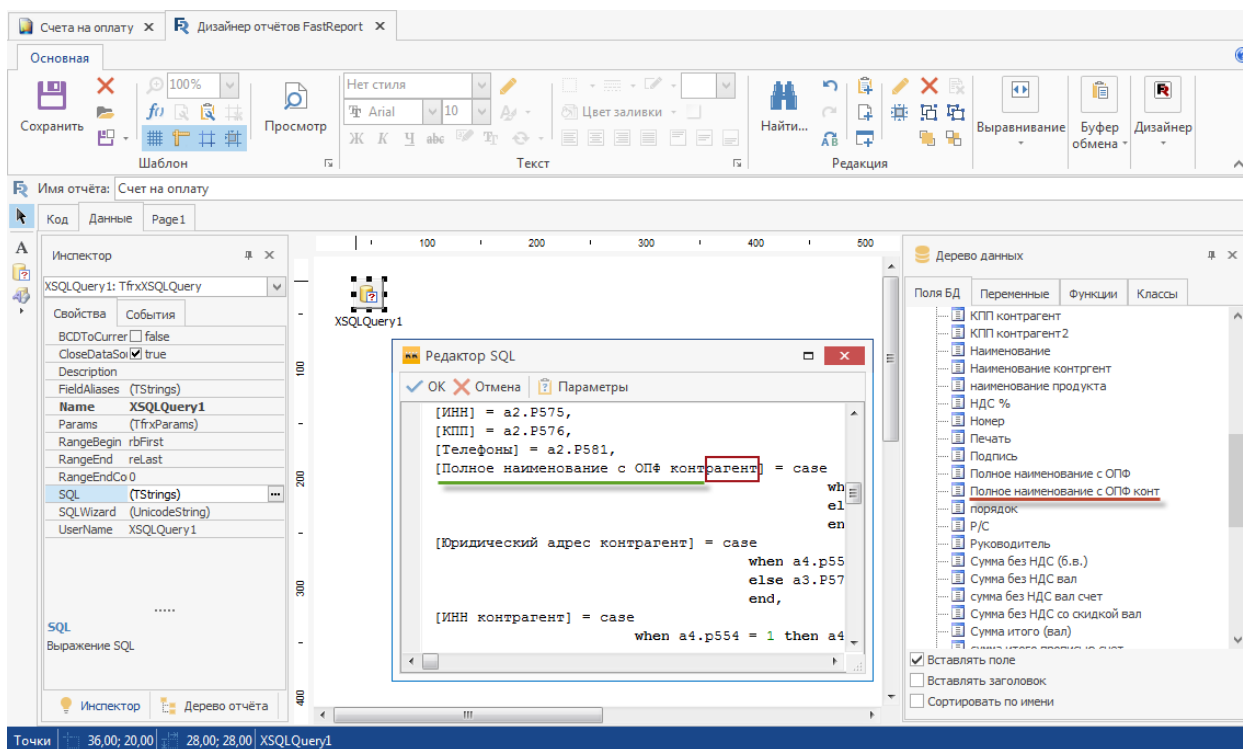


Рисунок 2 Редактор отчета Fast Report, для корректной работы отчета "Счет на оплату" необходимо удалить "рагент" в названии поля (выделен красным).

- Пользовательские Хранимые процедуры и Триггеры, обеспечение поддержки диакритических символов и кодировок отличных от Русской и Английской.

В связи с преобразованием БД в формат хранения Unicode необходимо изменить строковые переменные с типа **VARCHAR** в тип **NVARCHAR**. В большинстве случаев достаточно при объявлении переменных заменить тип данных. Обращаем ваше внимание что максимальная длина поля для **NVARCHAR 4000**, т.е. **varchar(8000)** нужно заменить на **nvarchar(MAX)** либо уменьшить размер поля до **4000** символов. При присвоении текстовым полям констант рекомендуем использовать явное указание на формат Unicode. При генерации запросов в скриптах так же необходимо обратить внимание на типы данных, во избежание частичной потери информации.

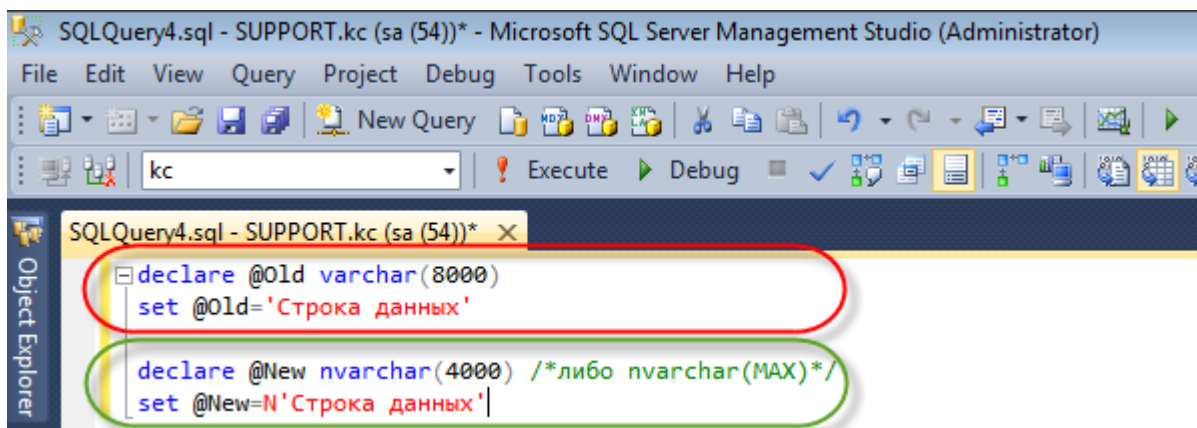


Рисунок 3 Типы данных в Процедурах и Триггерах

- Запрещен неявный вызов хранимых процедур в скриптах. Для исправления необходимо отредактировать скрипты добавив **exec** перед названием процедуры.

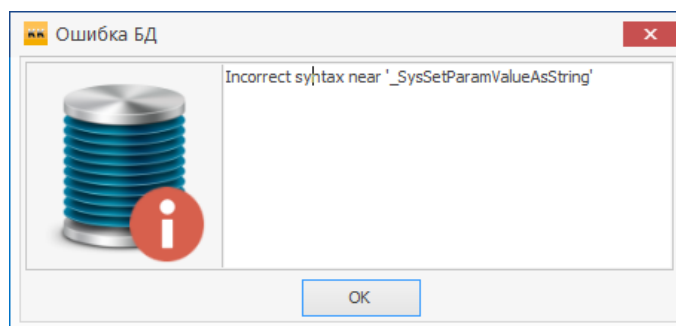


Рисунок 4 Ошибка БД при неявном вызове процедур.

Например, в режиме «Панель показателей» в скрипте строка 35.

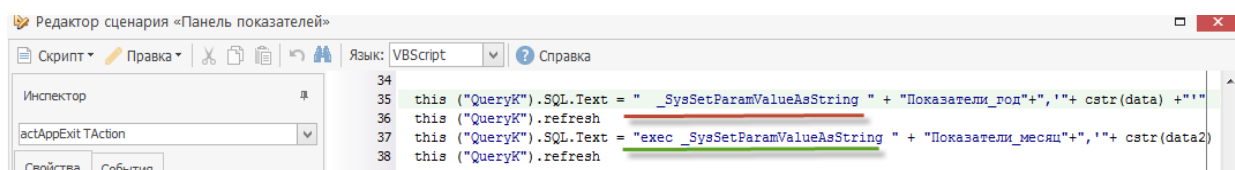


Рисунок 5 Редактор скриптов. Красная- строка которая дает ошибку. Зеленая - корректная строка

- В запросах к БД строковый атрибут возвращает NULL, в предыдущих версиях возвращалась пустая строка. Вычисляемый атрибут ФИО вернет NULL при не полностью заполненных атрибутах «Фамилия» или «Имя» или «Отчество»

Данное поведение системы вызвало неоднозначность при сравнении данных. В запросах к базе данных если строковый атрибут возвращал вместо NULL пустую строку. Решение: Использовать функцию ISNULL. Например: «ФИО» = IsNull(«Фамилия»+',','')+ IsNull(«Имя»+',','')+IsNull(«Отчество»+',','')

- Ошибка отсутствующего атрибут в режимах Шаблоны Word, Шаблоны Excel, Хранимые файлы.

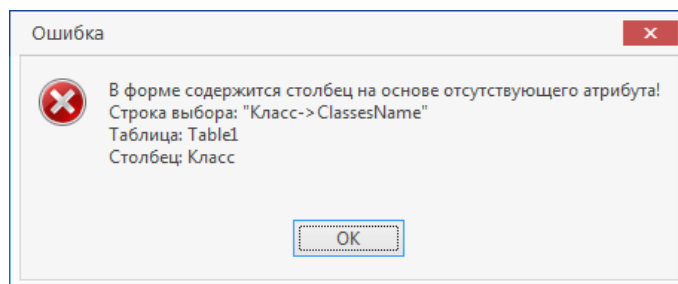


Рисунок 6 Ошибка отсутствующего атрибута

В Клик 9.0 был унифицирован способ доступа к служебным полям, таким как «Кто добавил», «Кто изменил», «Класс». В предыдущих версиях невозможно было через атрибут «Кто добавил» получить данные по сотруднику, в версии 9.0 используя ссылки можно получить доступ к классу Сотрудники и прочей информации. Для решения проблемы с необходимо в Дизайнере интерфейсов изменить столбец с именем класса.

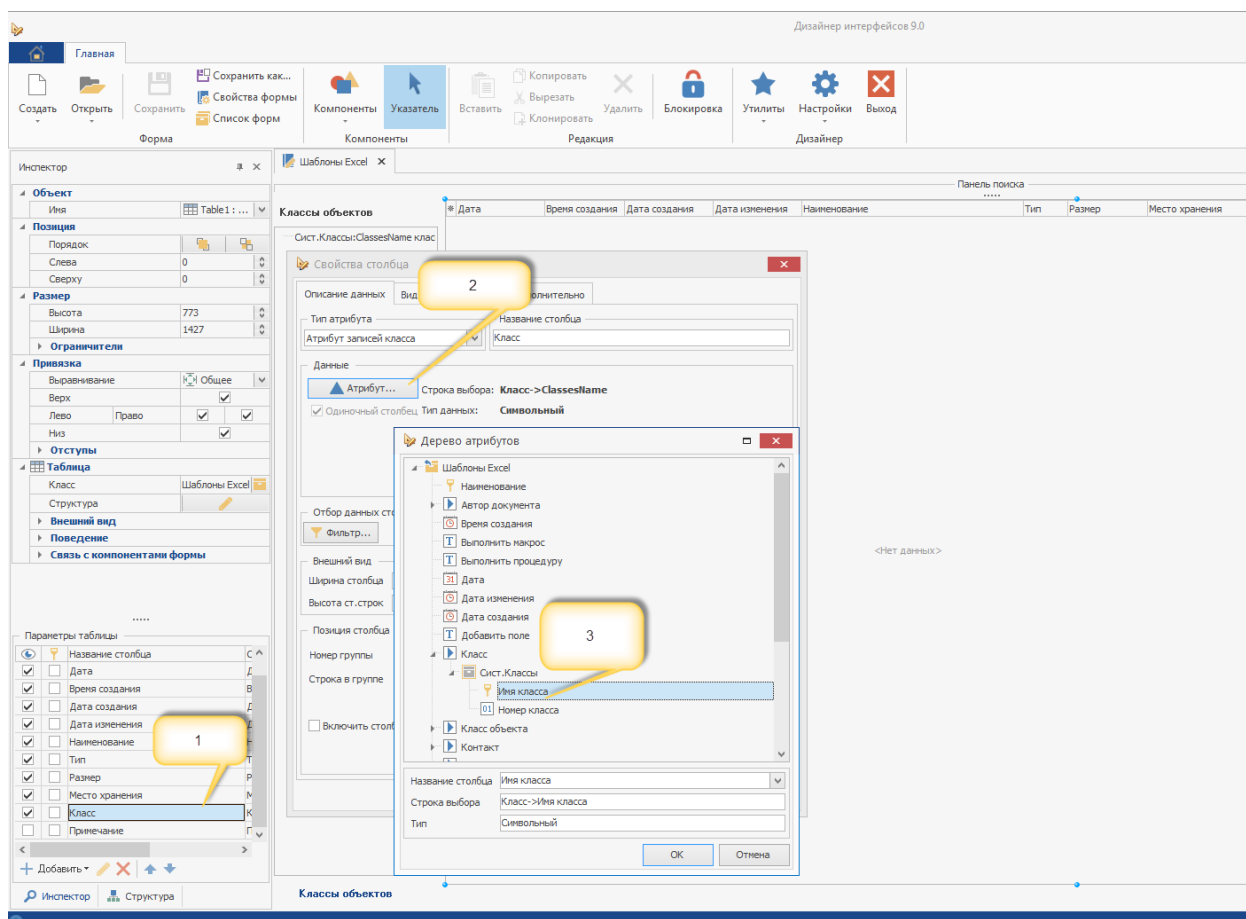
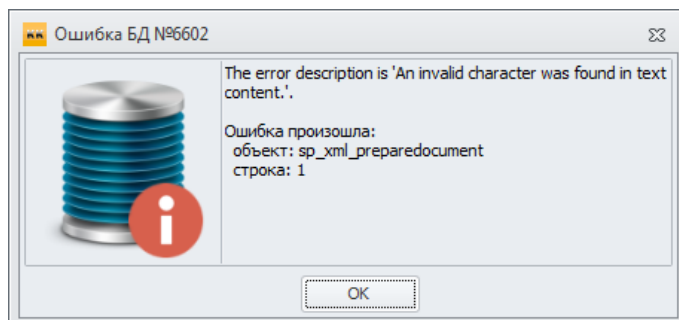


Рисунок 7 Дизайнер интерфейсов, форма "Шаблоны Excel". Замена названия атрибута в Таблице

- Для работы с шаблонами Word и Excel необходимо произвести интеграцию, она не затрагивает ранее установленные версии Клик.

- При использовании процедур автоматической отправки почты с протоколированием, например, Маркетинг. Рассылка. Необходимо преобразовать процедуры: AXI\_SendMailByZayPost и AXI\_SendMailResult заменив в процедурах используемый тип данных с VARCHAR на NVARCHAR



*Рисунок 8 Ошибка при отправке почтовых сообщений.*