



АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА
УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

«ДЕМОВЕРСИЯ УСТАНОВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ»

Руководство по установке и лицензированию
программного комплекса

«Системы «Клик»
Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневского, д. 4, офис 23.
тел. +7 (812) 380-4-380
<http://www.sysclick.ru/>

Оглавление

1. Этапы установки.....	3
2. Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор».....	3
2.1. Демонстрационные базы	3
2.2. Персональные базы	4
3. Установка и лицензирование программы.....	4
3.1. Установка.....	4
3.2. Запуск Windows версии Клиент- Коммуникатор.	6
3.3. Запрос лицензии.....	7
3.4. Регистрация лицензии (после получения файла лицензии)	9
4. Web Клик	10
5. Техническая поддержка	12

1. Этапы установки

Система «Клиент-Коммуникатор» имеет клиент-серверную архитектуру, при которой все данные хранятся и вычисления производятся на «сервере», а результат лишь отображается на «клиенте». Это удобно на практике, когда у вас есть выделенный (от других задач) компьютер-сервер, который обслуживает все остальные компьютеры пользователей, соединенные с ним через Интернет или локальную сеть.

Для задачи ознакомления с демоверсией Вы можете установить «клиентскую» части на компьютер либо воспользоваться Web версией.

Для того чтобы работать с (демонстрационной) базой данных, установите программу «Клиент-Коммуникатор» на компьютеры всех пользователей, которые будут принимать участие в тестировании продукта, и запросите согласно инструкции демонстрационный ключ. Для одного пользователя лицензионный ключ не требуется.

2. Подключение Базы данных для работы с «Клиент-Коммуникатор»

2.1. Демонстрационные базы

Вы можете использовать демонстрационную версию базы данных для ознакомления – в этом случае Вам необходимо выбрать решение и подключиться к его базе данных (обратите внимание, что демо-базы заполнены примерами данных и не предназначены для рабочего использования).

Демонстрационные базы доступные для тестирования и отраслевые решения (на основе базовых):

	Клик. Продажи	Клик. Управление	Клик. Торговля
Сервер БД	Sysclick.ru\R2,433		
База данных	Sales1 Sales2 Sales3	Base1 Base2 Base3	Trade1 Trade2 Trade3
Пользователь	demo1 или demo2 или demo3		
Пароль	12345		

На странице каждой базы данных Вы можете найти все необходимые материалы и руководства по работе с данной конфигурацией. Список конфигураций <http://www.sysclick.ru/>

2.2. Персональные базы

Если Вам необходима **персональная база данных** для тестирования, Вы можете обратиться с запросом на электронную почту info@sysclick.ru или по телефону **+7 (812) 380-4-380**. Вы можете тестировать **базу для полноценной работы нескольких человек** 30 дней совершенно **бесплатно!**

Вся документация, необходимая для работы с ПО «Клиент-Коммуникатор», на странице сайта: <http://www.sysclick.ru/Documentation>

3. Установка и лицензирование программы

3.1. Установка

1) Скачайте дистрибутив программного продукта «Клиент-Коммуникатор» по ссылке: http://www.sysclick.ru/90/KK_90.msi

Примечание: При работе с одной базой данных с нескольких компьютеров пользователей необходимо, чтобы на всех компьютерах был установлен один и тот же релиз КК (одинаковый номер версии и дата релиза). В противном случае, возможно возникновение ошибок (при открытии режимов или выполнении каких-либо других действий).

2) Запустите дистрибутив Клиент-Коммуникатора - файл KK_80msi

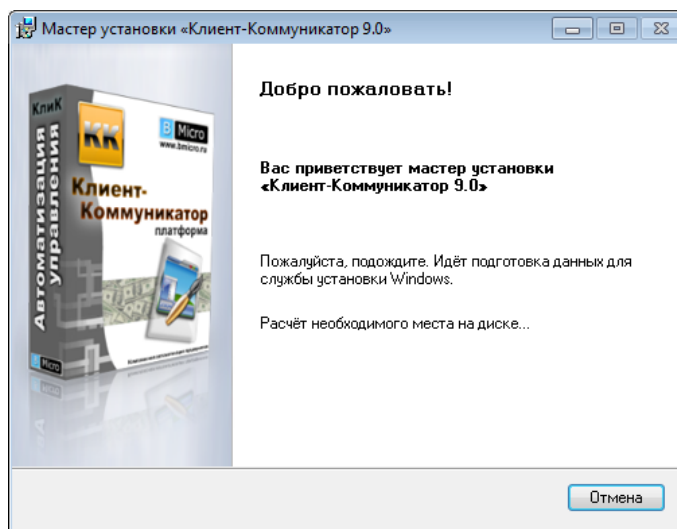


Рисунок 1 Запуск программы установки «Клиент-Коммуникатора»

3) В появившемся окне выбираем директорию (папку), куда будет установлен Клиент-Коммуникатор и нажать «Далее» (рис. 1):

4) После этого программа предложит выбрать компоненты для установки (рис.2)

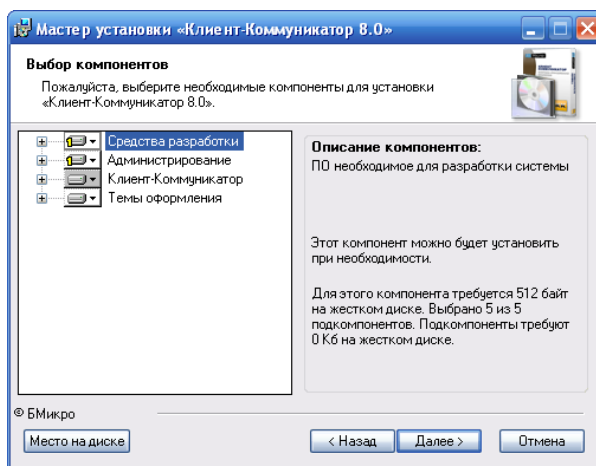


Рисунок 2 Выбор компонентов

Примечание: Для администратора программы необходимы все компоненты, для обычных пользователей можно отключить блок «Средства разработки» (по умолчанию выбран режим установки этого блока при необходимости: правой кнопкой мышки щелкнув по данному блоку, выбираете необходимое условие для установки данного модуля).

5) Далее необходимо принять условия Лицензионного соглашения (рис. 3).

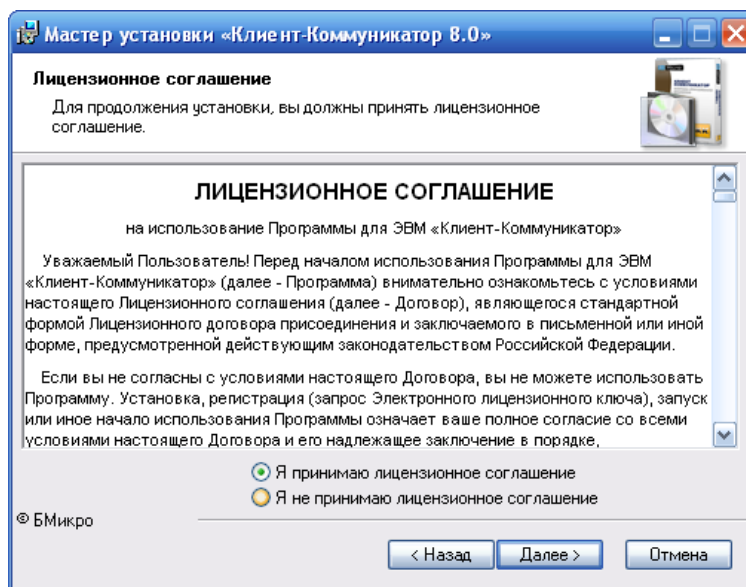


Рисунок 3 Принятие условий Лицензионного соглашения

6) Нажать «Далее» и ждать завершения установки программы.

3.2. Запуск Windows версии Клиент- Коммуникатор.

Запустите Клиент-Коммуникатор и подключитесь к базе данных (под Вашим логином и паролем) (рис. 4).

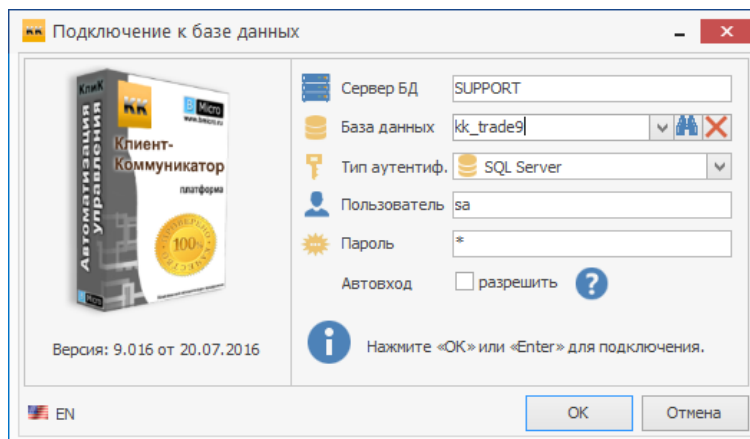


Рисунок 4 Подключение к БД

- В поле **Сервер БД** прописывается имя сервера и экземпляр базы данных.
- В поле **База данных** вводим название базы данных.
- В поле **Пользователь** вводим логин пользователя
- В поле **Пароль** вводим пароль.

Вам отобразится главное окно программы (рис. 5)

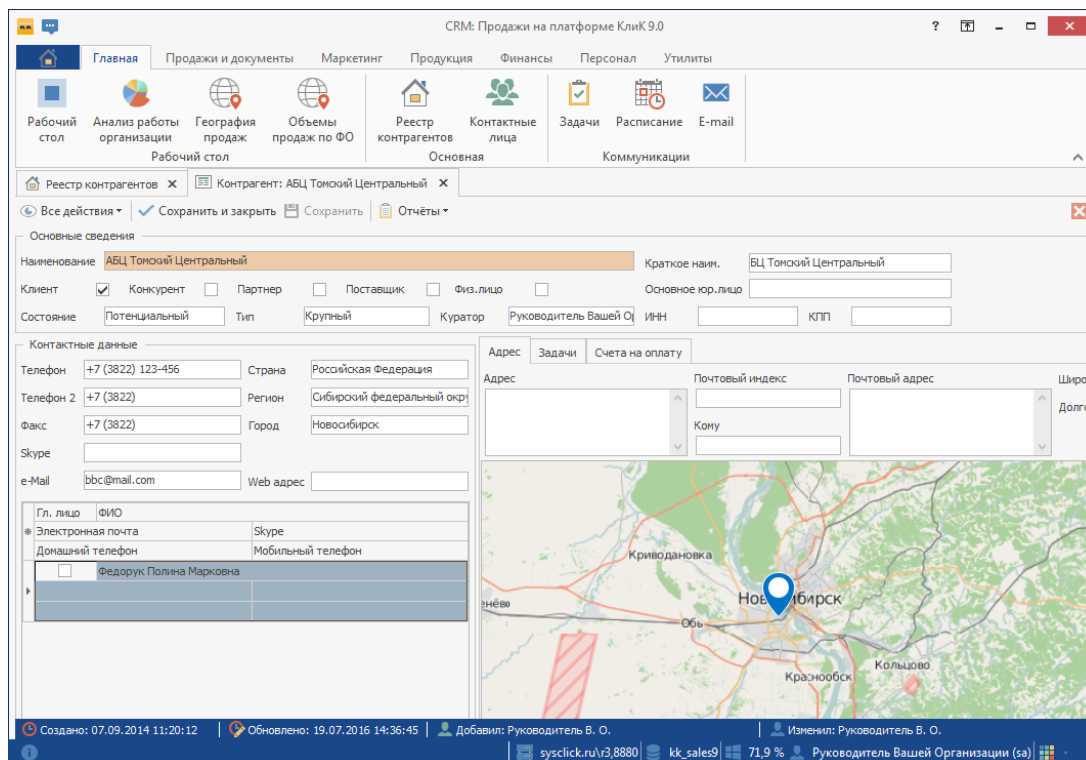


Рисунок 5 Главное окно ПО "Клик", открыта карточка контрагента

3.3. Запрос лицензии

1) После установки рабочих мест необходимо сделать попытку входа в базу данных с КАЖДОГО рабочего места, где установлен Клиент-Коммуникатор.

Внимание: Компьютеры пользователей должны иметь имена английскими буквами. Проверить это можно: «Пуск - Панель управления – Система – Имя компьютера»

2) Для этого необходимо запустить Клиент-Коммуникатор и подключиться к базе данных (под Вашим логином и паролем) (рис. 4).

В результате попытки подключения будет выдано следующее сообщение (рис. 6):

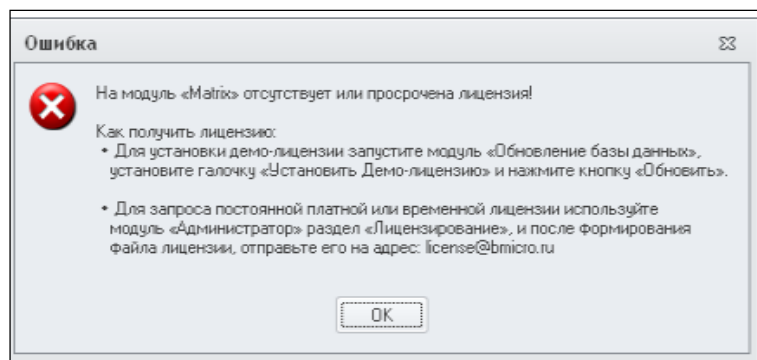


Рисунок 6 Сообщение об ошибке

Примечание: Если установлена однопользовательская лицензия, то только с одного компьютера можно будет зайти в программу.

Внимание: Если попытка подключения прошла неудачно – окно подключения закрылось и никакого сообщения не появилось, это означает что соединение с сервером настроено неправильно. Проверьте, правильно ли указана строка соединения с сервером, наличие доступа к сети Internet, не блокирует анти Антивирус подключение к серверу и исходящие пакеты.

3) С рабочего места системного администратора запускаем модуль Администратор и подключаемся к базе с параметрами для входа администратора.

4) В открывшемся интерфейсе выбираем пункт Лицензирование (рис. 7):

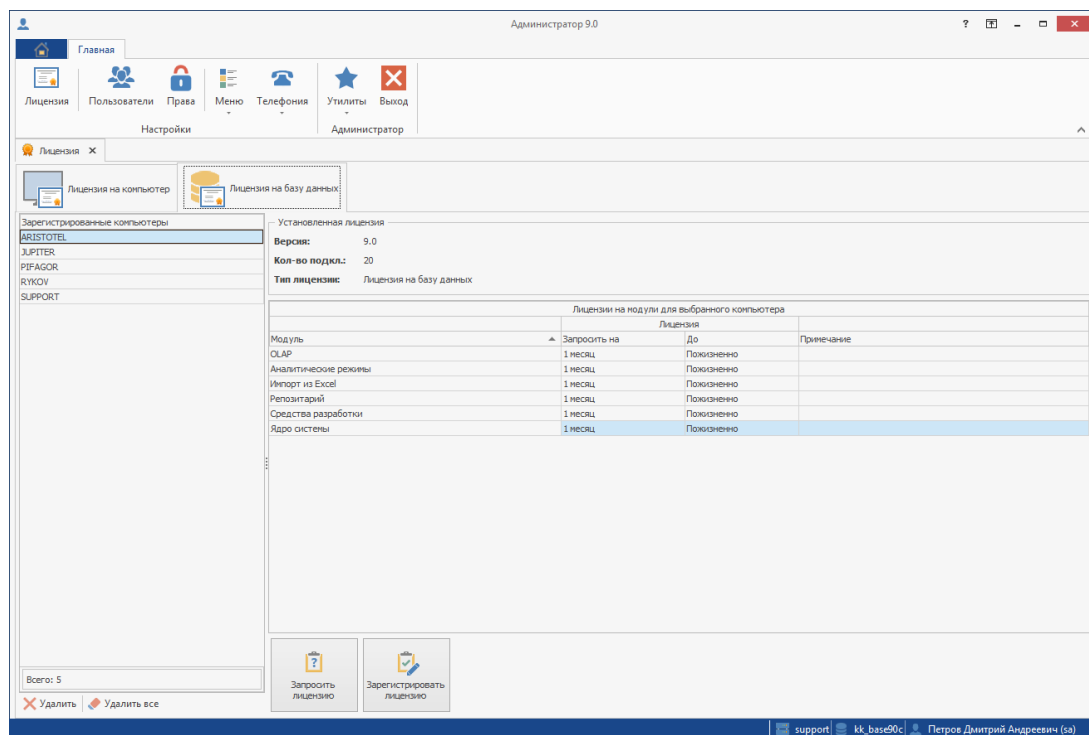
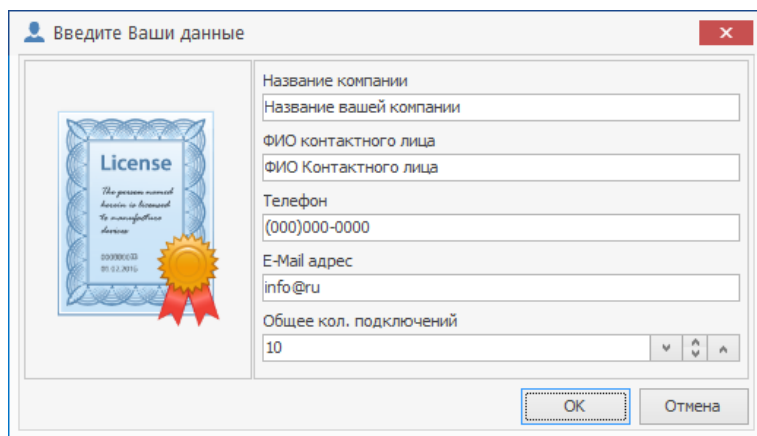


Рисунок 7 Лицензирование

В области Зарегистрированные компьютеры отображаются все компьютеры в сети (с которых была выполнена попытка зайти в систему Клиент–Коммуникатор), а в области Лицензии – модули и срок лицензии.

5) После того, как указаны сроки лицензий для всех компьютеров, необходимо нажать на кнопку «Запросить лицензию» и в появившемся окне ввести данные (рис. 8):



Введите Ваши данные

Название компании

ФИО контактного лица

Телефон

E-Mail адрес

Общее кол. подключений

OK Отмена

Рисунок 8 Ввод данных

- **Название** (Название вшей организации);
- **ФИО контактного лица** (Ваша Фамилия Имя Отчество);
- **Контактный телефон** (Ваш номер телефона);

- **E-mail** (адрес электронной почты, на который будет выслан файл активации лицензии).
- **Общее количество подключений** (задает предельное количество подключений к базе данных КК пользовательских мест = количество оплаченных компанией лицензий).

Внимание: При запросе и перезапросе лицензии необходимо заполнять форму данными именно по Вашей организации. Не оставляйте форму заполненной по умолчанию, т.к. по умолчанию представлен пример заполнения. **Не указывайте общее количество подключений больше приобретенного количества лицензий.**

После ввода данных необходимо нажать на кнопку «Ок» и выбрать место для сохранения файла запроса лицензий (с помощью стандартного системного диалога Windows). Файл должен быть с расширением *.License Request

б) В результате формируется файл запроса лицензии, который необходимо отослать на электронную почту license@bmicro.ru

3.4. Регистрация лицензии (после получения файла лицензии)

1) В ответ на письмо с файлом запроса лицензии в течении 1 рабочего дня Вам будет прислан файл с самой лицензией. Файл должен быть с расширением *.License

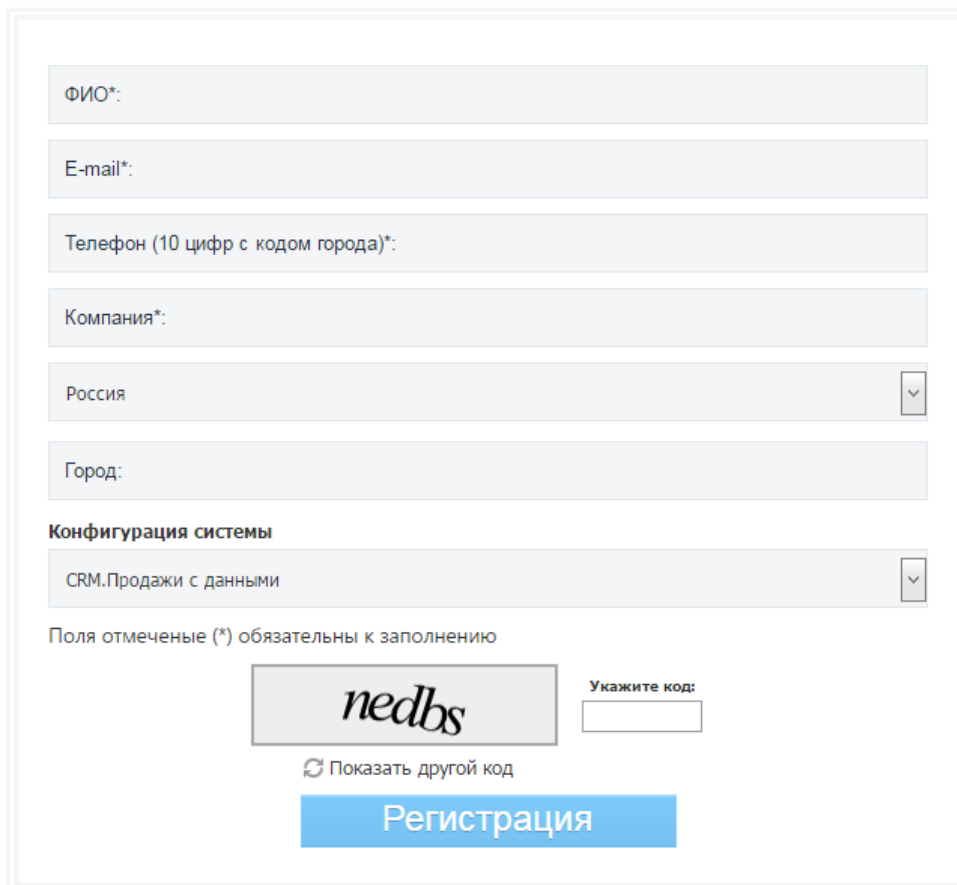
2) После получения файла в модуле Администратор необходимо выбрать пункт **Лицензирование**, далее нажать на кнопку «Зарегистрировать лицензию» и в открывшемся окне указать путь и выбрать полученный файл.

Примечание: Если Вы еще не оплатили систему, то лицензия будет выдана на срок 1 месяц – дату окончания предоставленной лицензии можно будет увидеть в окне списка компонентов.

После этого можно начинать работу с системой под вашим логином. Для регистрации пользователей необходимо сначала сформировать организационную структуру, заполнить карточки сотрудников и назначить им логины/пароли с правами доступа. Процедура первичного заполнения справочника сотрудников и организационной структуры описана в руководстве по выбранному решению.

4. Web Клик

Для получения персональной демонстрационной базы данных посетите наш сайт <http://www.sysclick.ru/> раздел посвященный Демонстрационным базам и зарегистрируйтесь на странице (рис. 9).

The image shows a web registration form for SysClick CRM/ERP. It contains several input fields: 'ФИО*' (Full Name), 'E-mail*', 'Телефон (10 цифр с кодом города)*' (Phone), 'Компания*' (Company), a country dropdown menu currently showing 'Россия' (Russia), and a city input field. Below these is a section titled 'Конфигурация системы' (System Configuration) with a dropdown menu currently showing 'CRM.Продажи с данными'. A note states: 'Поля отмеченные (*) обязательны к заполнению' (Fields marked with (*) are mandatory). At the bottom, there is a 'nedbs' logo, a field to 'Укажите код:' (Specify code:), a link 'Показать другой код' (Show another code), and a large blue 'Регистрация' (Registration) button.

ФИО*:

E-mail*:

Телефон (10 цифр с кодом города)*:

Компания*:

Россия

Город:

Конфигурация системы

CRM.Продажи с данными

Поля отмеченные (*) обязательны к заполнению

nedbs

Укажите код:

Показать другой код

Регистрация

Рисунок 9 Запрос демонстрационной БД

По окончании регистрации для Вас будут создана база данных выбранной Вами конфигурации, о чем Вы будут уведомлены письмом. В письме вы получите ссылку на созданную БД, а также созданный для Вас логин и пароль.

Перейдите по ссылке указанной в письме на страницу соединения с базой данных (рис 10.) Введите полученные в письме:

- В поле **База данных** вводим название базы данных.
- В поле **Пользователь** вводим логин пользователя
- В поле **Пароль** вводим пароль

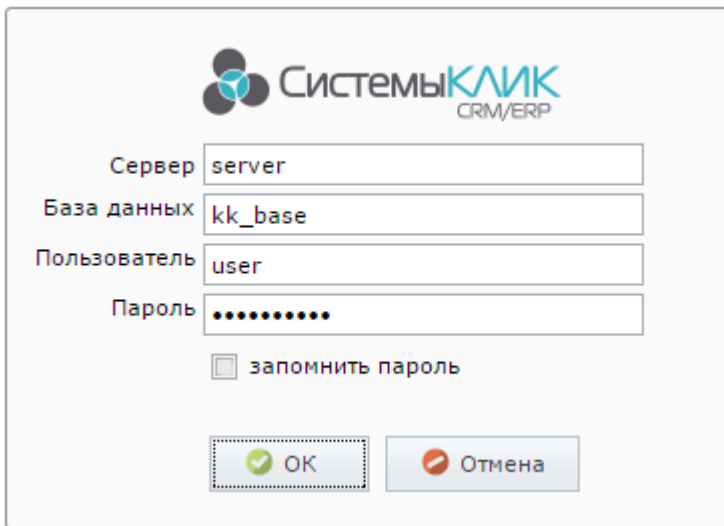
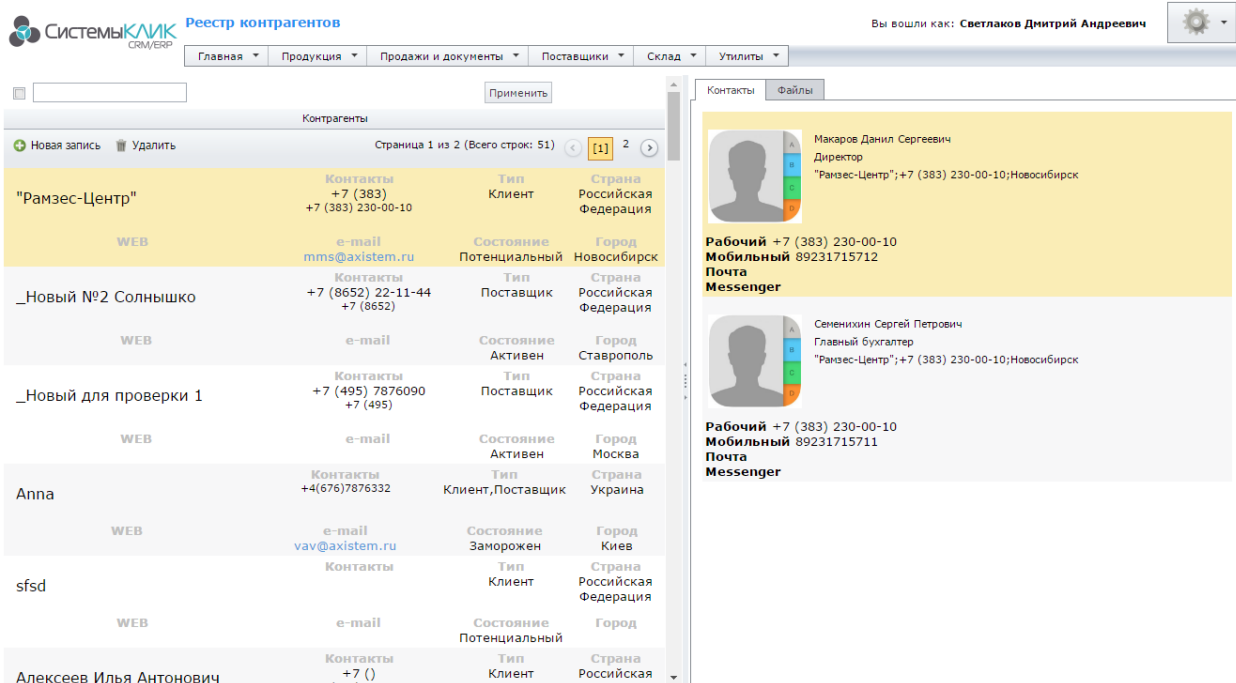


Рисунок 10 Окно авторизации Web версии "Клиент-Коммуникатор"

Вам отобразится главная страница Веб КлиК (Рис 11)



Имя	Тип	Состояние	Город	Страна
"Рамзес-Центр"	Клиент	Потенциальный	Новосибирск	Российская Федерация
_Новый №2 Солнышко	Поставщик	Активен	Ставрополь	Российская Федерация
_Новый для проверки 1	Поставщик	Активен	Москва	Российская Федерация
Anna	Клиент, Поставщик	Заморожен	Киев	Украина
sfsd	Клиент	Потенциальный	Город	Российская Федерация
Алексеев Илья Антонович	Клиент	Активен	Город	Российская Федерация

Рисунок 11 Страница Веб КлиК с открытым режимом

5. Техническая поддержка

Для получения оперативной консультации по вопросам использования программного продукта Клиент-Коммуникатор Вы можете обратиться непосредственно к разработчику программы. Сайт разработчика <http://www.sysclick.ru/>

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, 197136, ул. Всеволода Вишневого, д. 4, оф. 23.

Тел. 8(812) 380-4-380

e-mail: info@sysclick.ru (по всем вопросам)

license@sysclick.ru (для запроса лицензии)

support@sysclick.ru (техническая поддержка)

Вы также можете получить **дополнительную информацию** и задать свои вопросы на [Форуме](#) нашего сайта. Форум имеет разделы, специализированные для обсуждения каждого модуля платформы Клиент-Коммуникатор.

Правовая информация

Все имущественные авторские права на данный текст принадлежат ООО «Системы «Клик» и защищены в соответствии с действующим законодательством РФ. Полное или частичное копирование и воспроизведение текста без письменного разрешения правообладателя запрещено.